



2019

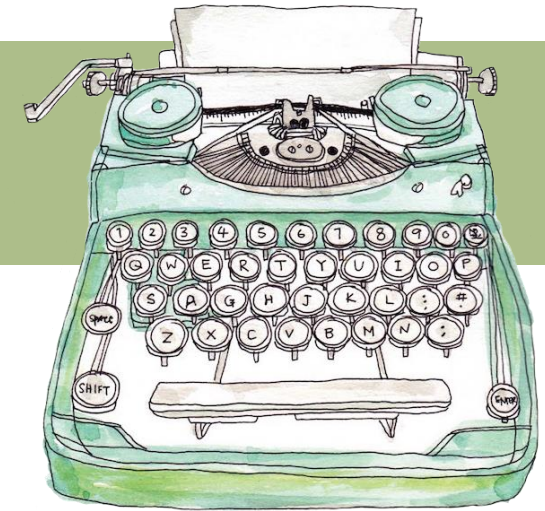
**analisis pencapaian bulanan
unit pengurusan teknikal
unit hadiah & pertukaran**

**bahagian pembangunan sumber & katalog
perpustakaan utm
perpustakaan sultanah zanariah
universiti teknologi malaysia
johor bahru
johor**

julai



mukasurat kandungan ...



MUKASURAT	KANDUNGAN
1	1. Pengenalan
1	2. Objektif dan Fungsi
2	2.1 Objektif BPSK
2	2.2 Fungsi BPSK
2	2.3 Objektif UPT
3	2.4 Fungsi UPT
3	2.5 Objektif UHP
3	2.6 Fungsi UHP
3	3. Sasaran Pencapaian UPT & UHP Sepanjang 2019
3	3.1 Key Amal Indicators / Pencapaian Balanced Score Card BPSK
3	3.1.1 KAI Bahagian
4	3.1.2 KAI Perpustakaan UTM
5	3.2 Pencapaian Objektif Kualiti
5	3.2.1 Prosedur Mengkatalog dan Memproses Bahan : AKT(MB)/8.5.2
6	3.2.2 Prosedur Perolehan Bahan Hadiah : AKT(BH)/8.4
6	3.3 BS 11620 - B.3.2.2 : Median Time Processing
6	3.4 Permohonan Bahan SEGERA
8 - 9	Ringkasan Pencapaian Bulanan
10 - 16	Analisis Bulanan
	Lampiran
J : 1 - J : 11	Jadual 1 hingga Jadual 8.2
R : 1 - R : 7	Rajah 1 hingga Rajah 8

1. PENGENALAN

Bahagian Pembangunan Sumber & Katalog (BPSK) mengandungi 4 unit utama yang terdiri daripada Unit Pengurusan Teknikal (UPT), Unit Hadiah & Pertukaran (UHP), Unit Perolehan Bahan (UPB) dan Unit Jurnal & Media Elektronik (UJME).

Untuk pelaporan di dalam analisa bulanan ini, laporan yang dikemukakan hanya merangkumi Unit Pengurusan Teknikal dan Unit Hadiah & Pertukaran sahaja. Gabungan laporan untuk kedua-dua Unit ini adalah berkaitan dengan pemprosesan dan pengkatalogan bahan sahaja yang terdiri daripada bahan belian, hadiah dan koleksi khas.

Berbeza dengan UPT yang hanya tertumpu kepada aktiviti pemprosesan dan pengkatalogan bahan, UHP turut melaksanakan aktiviti perolehan bahan hadiah dan aksesan bahan berkenaan sebagai aktiviti utama Unit ini.

Secara ringkas, kedua-dua Unit ini terlibat dengan aktiviti berikut sebagai tugas utama memberi impak kepada pembangunan koleksi Perpustakaan UTM.

- Perolehan bahan hadiah dari pelbagai agensi kerajaan dan swasta.
- Pengkatalogan bahan - katalog asal, CIP, input ringkas dan naskhah tambahan.
- Aksesan bahan hadiah.
- Pemprosesan bahan siap dikatalog - penyediaan label nombor panggilan.
- Penghantaran bahan siap diproses ke seluruh lokasi Perpustakaan UTM.

2. OBJEKTIF & FUNGSI

2.1 OBJEKTIF BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER & KATALOG

- Untuk memperoleh dan membangunkan koleksi perpustakaan dalam pelbagai format seperti monograf, audio, visual, jurnal, media elektronik, pangkalan dataas talian, bahan kartografi dan sebagainya untuk menyokong pengajaran, pembelajaran, penyelidikan, penerbitan serta aktiviti perundingan di UTM.
- Untuk membangun dan memperkayakan koleksi perpustakaan melalui hadiah dan pertukaran dengan Kementerian dan Agensi Kerajaan.
- Mewujudkan satu garis panduan pengurusan pengkatalogan, pengkelasan dan penetapan tajuk perkara serta garis panduan melengkapkan fizikal bahan yang dijalankan secara sistematik, teratur dan berterusan.
- Menyediakan rekod bibliografik yang lengkap bagi semua bahan yang diperolehi oleh Perpustakaan UTM.
- Melengkapkan fizikal bahan yang telah diproses dengan membuat label bahan dan maklumat fizikal untuk tujuan rujukan dan pinjaman.
- Mengawasi dan membuat kemaskini maklumat fail kuasa bagi pengarang, perkara dan juga siri di dalam sistem perpustakaan.

2.2 FUNGSI BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER & KATALOG

- Menyediakan bahan yang bersesuaian dalam pelbagai format seperti buku, jurnal, media elektronik, alat pandang dengar, peta, fotograf udara dan sebagainya untuk menyokong aktiviti pengajaran, pembelajaran, penyelidikan, perundingan, penulisan, penerbitan dan perkhidmatan kepada masyarakat.
- Memastikan semua permohonan pembelian diproses dan diurus pembayaran setiap tahun mengikut peruntukan yang diterima.
- Memproses pesanan bahan yang diterima mengikut masa yang telah ditetapkan.
- Memproses bahan hadiah dan pertukaran sebagaimana yang dinyatakan Dasar Perolehan Bahan Hadiah dan Pertukaran.
- Menginput dan menyelenggara maklumat bibliografik bahan dalam sistem perpustakaan.
- Mengkatalog bahan yang terdiri daripada bahan belian dan hadiah serta mengawasi aktiviti pengkatalogan yang dilaksanakan di Perpustakaan UTM Cawangan dan Perpustakaan Fakulti.

2.3 OBJEKTIF UNIT PENGURUSAN TEKNIKAL

- Memproses katalog bahan yang diterima oleh Perpustakaan UTM dan memastikan ia mempunyai rekod bibliografi dan 'holdings' di dalam Sistem Katalog Berkomputer Perpustakaan (LMS).
- Mengkatalog bahan mengikut piawaian pengkatalogan antarabangsa dan dasar yang dipraktikkan di Perpustakaan UTM bagi memastikan kualiti bahan yang diproses serta paparan rekod bahan yang dimuatkan di dalam Sistem Perpustakaan LESTARI adalah komprehensif dan tepat.
- Membuat pembetulan dan kemaskini bahan yang diterima daripada Unit Sirkulasi dan daripada lain-lain Bahagian dan Unit di Perpustakaan UTM, dan memastikan maklumat bahan di dalam sistem perpustakaan adalah betul dan tepat.
- Menyelenggara rekod melalui semakan fail kuasa bagi memastikan keseragaman rekod serta bagi membolehkan rujukan rekod yang komprehensif kepada pengguna.

2.4 FUNGSI UNIT PENGURUSAN TEKNIKAL

Bertanggungjawab dalam urusan pengendalian bahan belian untuk dikatalog, dilabel dan dihantar mengikut lokasi yang telah ditetapkan merangkumi aspek pengawasan yang teliti terhadap :

- Penyediaan dan penyelarasan piawaian yang 'standard' bagi aktiviti pengkatalogan bahan selaras dengan piawaian antarabangsa dan kebangsaan.
- Mengawalselia keseragaman rekod bibliografik bahan di dalam Sistem Pengurusan Perpustakaan.

2.5 OBJEKTIF UNIT HADIAH & PERTUKARAN

- Bertanggungjawab untuk menguruskan perolehan dan penerimaan bahan-bahan hadiah yang diterbitkan secara percuma dari pelbagai sumber bercetak dan elektronik daripada universiti dalam/luar negara, agensi kerajaan, badan berkanun, agensi swasta, institusi dan organisasi dalam/luar negara, serta orang perseorangan bagi pembangunan koleksi bahan Perpustakaan UTM.
- Bertanggungjawab untuk menguruskan pertukaran bahan terbitan UTM kepada universiti dalam negara, agensi kerajaan atau swasta bergantung pada jumlah bahan yang diterima dari fakulti/jabatan di UTM.
- Bertanggungjawab untuk menguruskan serahan bahan terbitan UTM kepada Perpustakaan Negara Malaysia tertakluk kepada Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331).

2.6 FUNGSI UNIT HADIAH & PERTUKARAN

Membangunkan koleksi Perpustakaan melalui permohonan dan penerimaan bahan hadiah serta pertukaran bahan antara organisasi sama ada badan kerajaan atau swasta.

3. SASARAN PENCAPAIAN UPT & UHP SEPANJANG 2019

Sepanjang tahun 2019, UPT & UHP bakal memberi fokus utama kepada sasaran pencapaian yang merangkumi aktiviti pemprosesan dan pengkatalogan bahan, merangkumi bahan belian, hadiah dan koleksi khas. Selaras dengan itu, kedua-dua Unit ini bertanggungjawab untuk memastikan bahan yang dikatalog dapat diproses dengan lebih efisien mengikut piawaian pengkatalogan yang lebih komprehensif. Sasaran pencapaian bagi 2019 yang telah ditetapkan untuk melengkapkan sebahagian daripada pencapaian keseluruhan BPSK terdiri daripada berikut :

- Pencapaian Key Amal Indicators (KAI).
- Pencapaian Objektif Kualiti.
- BS11620 : Median Time Document Processing (MTDP).
- Pengurusan Permohonan Bahan Segera.

3.1 PENCAPAIAN KEY AMAL INDICATORS (KAI)

Penetapan Key Amal Indicators (KAI) bagi 2019 telah dikemaskini dengan penentuan KAI berimpak tinggi sebagai KAI PUTM, manakala setiap Bahagian mempunyai KAI yang menyumbang kepada pemantapan yang lebih kukuh kepada prestasi PUTM.

3.1.1 KAI Bahagian

P3. : *High Performance Delivery To Support Learning & Teaching*
P3.7 : *To acquire library materials through gifts and exchange process*

Initiatives :

1. *Acquire through government agencies, private sectors and individuals and process the items into the LMS*
2. *Quantify the value of printed gifts materials in ringgit*
3. *Deposit data in library repository system*
<http://repository.library.utm.my>

UHP - Aktiviti penerimaan bahan hadiah dan pertukaran hanya melibatkan penerimaan judul baharu dan repositori rekod bahan di system Repositori Perpustakaan UTM sahaja. Proses penerimaan ini melibatkan aktiviti yang dilaksanakan oleh staf di BPSK, PSZKL dan BPK(PF) berdasarkan pecahan sasaran pencapaian seperti berikut :

- BPSK (HP) - Sasaran : 75% (1500 judul)
- PSZKL(PKD) - Sasaran : 20% (400 judul)
- BPK(PF) - Sasaran : 5% (100 judul)
- Jumlah keseluruhan sasaran : 2000 judul**

P3. : High Performance Delivery To Support Learning & Teaching

P3.8 : To process and catalogue library materials according to the international standards

Initiatives : Process and catalog :

1. All the purchased materials received from Acquisition Unit
2. Gifts and exchange materials received from Unit Hadiah dan Pertukaran
3. Special collection
4. Gallery collection
5. Housekeeping of serial records (special collection. eg.: annual reports & convocation books)

UPT - Aktiviti pemprosesan dan pengkatalogan bahan mengikut piawaian antarabangsa masih menjadi KAI utama di BPSK. KPSK merupakan pemunya inisiatif bagi aktiviti ini yang melibatkan BRM, PF dan PSZKL yang turut melaksanakan pengkatalogan bahan asal dan bahan CIP.

- BPSK - Sasaran : 4,400 judul
- BRM - Sasaran : 5,060 judul
- BRM (tesis backlog) - Sasaran : 3,000 judul
- PF - Sasaran : tiada sasaran
- PSZKL - Sasaran : 1,000 judul
- Jumlah keseluruhan sasaran : 13,460 judul**

Bagi aktiviti ini, KPSK merupakan penyelaras yang bertanggungjawab untuk melaporkan kumulat pencapaian daripada setiap Bahagian/Unit.

3.1.2 KAI Perpustakaan UTM

Mulai 2019, di bawah tanggungjawab UHP, BPSK telah merangka 1 KAI baharu berimpak tinggi sebagai KAI PUTM yang melibatkan penerimaan bahan Koleksi Khazanah Intelektual Johor yang terdiri daripada bahan belian, hadiah dan koleksi khas.

P.02 : High Performance Delivery To Support Teaching, Learning & Research

P2.1 : Pemantapan Koleksi Intelektual Johor dan Koleksi Perpustakaan

- Pembangunan koleksi melalui bahan hadiah : 200 naskhah setahun.

Pembangunan koleksi adalah melalui:

a. Perolehan Bahan (50 n)

- Mendapatkan bahan penerbitan Penerbit UTM/PTJ -terkini dan retrospektif (50 n)

b. Hadiah (100 n)

- Kerjasama dengan agensi kerajaan peringkat Negeri Johor (100 n) - AJK

Jumlah keseluruhan sasaran : 300 naskhah

Pencapaian KAI - PUTM ini melibatkan kerjasama dengan Unit Perolehan Bahan serta Bahagian serta Jawatankuasa yang telah ditubuhkan untuk merealisasikan pembangunan koleksi Perpustakaan. Pelaporan pencapaian KAI ini dilaporkan kepada KPSK secara langsung dan berasingan daripada Analisa Pencapaian Bulanan UPT dan UHP bagi tahun 2019.

3.2 PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

3.2.1 Prosedur Mengkatalog dan Memproses Bahan

Mulai Jan. 2019, objektif kualiti bagi prosedur ini telah dikemaskini dan telah diluluskan melalui Mesyuarat Semakan Pengurusan Induk Mengenai Perpustakaan Bil.1/2019 pada 19 Mac 2019.

Objektif Kualiti baharu :

Memproses dan mengkatalog 85% bahan yang diterima pada tahun semasa meliputi bahan belian, hadiah atau koleksi khas sehingga November pada setiap tahun.

Jumlah 85% ini akan diwakili oleh jumlah naskhah bahan yang berjaya diproses sehingga Disember, namun pengiraan jumlah penerimaan bahan hanya diambikira daripada Januari hingga November sahaja. Ini bagi memastikan staf UPT dan UHP mempunyai tempoh jangkamasa yang adil untuk memproses bahan yang diterima pada tahun semasa.

Objektif Kualiti ini telah menggantikan objektif kualiti terdahulu iaitu :

- Memastikan setiap Pustakawan mengkatalog minimum 200 judul sebulan dalam keadaan biasa.
- Memastikan setiap Pembantu Pustakawan mengkatalog bahan CIP, menginput ringkas dan memproses naskhah tambahan minimum 350 judul sebulan dalam keadaan biasa.

Mulai 2019 juga, sasaran pencapaian bulanan Pembantu Pustakawan UPT dan UHP telah diselaraskan menjadi 200 judul sebulan / 2,400 judul setahun bagi setiap individu, dan telah ditetapkan sebagai sasaran pencapaian KAI individu bagi pelaporan pencapaian sasaran kerja tahunan.

Dengan penurunan jumlah sasaran bulanan bagi Pembantu Pustakawan UPT daripada 350 judul kepada 200 judul sebulan, beberapa aktiviti tambahan telah dirangka bagi menambahbaik kelancaran pemprosesan bahan di BPSK yang terdiri daripada aktiviti berikut :

- i. Aktiviti semakan rekod bibliografi secara bersasar secara bulanan sebanyak 100 rekod sebulan.
- ii. Aktiviti menyediakan dan menampal label nombor panggilan serta judul bahan secara bulanan.
- iii. Aktiviti memproses bahan yang diterima daripada UPB yang melibatkan proses input ringkas, CIP dan naskhah tambahan diurus dalam masa 15 hari bekerja.

3.2.2 Prosedur Mengurus Perolehan Bahan Hadiah

Prosedur ini masih mengekalkan objektif kualiti sedia ada bagi memastikan bahan diproses dengan lebih berkesan lagi bagi melancarkan proses mengurus bahan hadiah secara keseluruhan. Berikut merupakan objektif kualiti bagi prosedur ini.

- Memastikan bahan yang telah dibuat proses penerimaan diakses dalam masa tiga (3) hari bekerja kecuali bahan yang memerlukan tindakan susulan.

3.3 BS11620 : MEDIAN TIME DOCUMENT PROCESSING (MTDP)

Median Time Document Processing (MTDP) adalah mekanisme pengukuran bagi tempoh memproses bahan bermula daripada penerimaan bahan pesanan dari pembekal sehingga bahan disusun di rak, selaras dengan keperluan yang telah digariskan di dalam BS 11620 : Information and Documentation – Library Performance Indicators.

Pengumpulan data bagi analisa MTDP ini melibatkan aktiviti penerimaan bahan oleh UPB, pengkatalogan bahan oleh UPT & UHP, serta penghantaran bahan yang melibatkan Bahagian Pengurusan Koleksi (BPK), PRZS dan Perpustakaan Fakulti.

Bagi memenuhi keperluan BS11620, Perpustakaan UTM telah menetapkan sasaran untuk mencapai tempoh MTDP selama 40 hari bermula dari bahan diterima sehingga siap disusun di rak.

3.4 PERMOHONAN BAHAN SEGERA

Analisa pencapaian permohonan bahan SEGERA yang diterima oleh BPSK mengambilkira semua jenis bahan. Permohonan bahan ini diterima dari BPMP dan UPB melalui borang permohonan rasmi daripada pengguna. Pengiraan tempoh mengurus permohonan bahan segera yang diterima dari beberapa Bahagian di PUTM untuk diproses mengikut tempoh yang telah ditetapkan seperti berikut :

- 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan di BPSK bagi permohonan untuk dipinjam keluar dan permohonan dari perkhidmatan ILL.
- 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan di BPSK bagi permohonan untuk rujukan dalaman selain daripada bahan tesis & PSM (Perpustakaan UTM - PSZJB sahaja).
- 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan di BPSK bagi permohonan untuk dipinjam keluar yang diterima dari UPB sahaja.

Permohonan bahan SEGERA yang diterima dari PUTM - PSZJB diproses mengikut tempoh seperti di atas. Permohonan hendaklah dihantar ke BPSK sebelum jam 3.00 petang hari bekerja bagi memastikan kelancaran proses mengkatalog bahan. Setiap permohonan akan dikepilkan dengan Slip Pemprosesan Bahan Segera BKHP untuk memantau tempoh pengurusan permohonan bahan SEGERA di BPSK.

BPMP dan Perpustakaan Cawangan - Permohonan dalam talian :

- Cetakan maklumat permohonan di kertas hijau.
- Semua jenis permohonan pinjam keluar.
- Permohonan merujuk lain-lain bahan.

ANALISA BULANAN : UNIT PENGURUSAN TEKNIKAL / UNIT HADIAH & PERTUKARAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER & KATALOG

UPB - Permohonan melalui pengisian borang secara manual :

- Borang Putih - Semua jenis permohonan pinjam keluar.
- Borang Merah Jambu - Semua jenis permohonan pinjam keluar (Permohonan melalui Vot Penyelidikan).

Disediakan oleh :

Haslina Hussin

Pustakawan Kanan

Unit Pengurusan Teknikal

Bahagian Pembangunan Sumber & Katalog

Perpustakaan Sultanah Zanariah

Univeriti Teknologi Malaysia

Johor Bahru

Johor



ulasan pencapaian semasa

MUKASURAT

ANALISIS BULANAN

8 - 9	Ringkasan Pencapaian Keseluruhan
10	1.0 Pencapaian Pustakawan
11-12	2.0 Pencapaian Pembantu Pustakawan
13	3.0 Pencapaian Program Latihan (Pelajar / Staf)
14	4.0 Pencapaian Objektif Kualiti
15	5.0 Pencapaian Key Amal Indicators (KAI) / Balanced Score Card (BSC)
16	6.0 Pencapaian Bs 11620 - B.3.2.2 : Median Time Processing
16	7.0 Pencapaian Permohonan Bahan Segera

RINGKASAN PENCAPAIAN BULANAN

JULAI

PENCAPAIAN KESELURUHAN

- Aktiviti memproses bahan oleh Pustakawan, Pembantu Perpustakaan dan Staf/Pelajar LDK (katalog bahan asal, bahan CIP, input ringkas, naskhah tambahan).

Sasaran : 14,400 judul
Pencapaian : 5,398 judul, 6,055 naskhah @ 37.5%

- Kumulatif tahunan pengkatalogan bahan asal oleh Pustakawan UPT & UHP.

Sasaran : 4,800 judul
Pencapaian : 2,048 judul, 2,318 naskhah @ 42.7%

- Pemprosesan bahan CIP, input ringkas, dan naskhah tambahan oleh Pembantu Pustakawan UPT & UHP serta Staf/Pelajar LDK.

Sasaran : 9,600 judul
Pencapaian : 3,350 judul, 3,737 naskhah @ 34.9%

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

- Pengkatalogan bahan asal dan CIP oleh Pustakawan dan Pembantu Pustakawan UPT & UHP.

Sasaran : 85% bahan siap diproses daripada jumlah penerimaan tahun semasa.
Pencapaian : 635 / 771 naskhah @ 82.3%

RALAT : Pencapaian Jan-Mac adalah merujuk kepada Jadual 8.1 April kerana terdapat kesilapan jumlah penerimaan bahan hadiah bagi Jan. & Mac.

- Aktiviti akses bahan hadiah oleh Pembantu Operasi KHP.

Sasaran : 100%
Pencapaian : 8 @ 100%

KEY AMAL INDICATORS (KAI) BAHAGIAN

- Keseluruhan aktiviti pengkatalogan bahan asal dan bahan CIP sahaja.

Sasaran : 4,400 judul
Pencapaian : 2,452 judul, 2,734 naskhah @ 55.7%

- Keseluruhan aktiviti penerimaan bahan judul baharu, naskhah tambahan dan pendepositan bahan digital oleh staf UHP.

Sasaran : 1,620 judul
Pencapaian : 1,018 judul, 1,069 naskhah @ 62.8%

PENCAPAIAN MEDIAN TIME DOCUMENT PROCESSING (MTDP)

BS 11620 : BRITISH STANDARD INFORMATION & DOCUMENTATION - LIBRARY PERFORMANCE INDICATORS

- Tempoh pemerosesan bahan belian bermula dari proses bahan diterima dari pembekal sehingga bahan selesai disusun di rak.

Sasaran : 40 hari
Pencapaian : 201 hari

PENGURUSAN PERMOHONAN BAHAN SEGERA

- Pengurusan & pemprosesan bahan SEGERA mengikut tempoh & jenis permohonan bahan yang diterima dari pelbagai Bahagian di Perpustakaan UTM.

Sasaran : Tidak melewati tempoh yang ditetapkan mengikut jenis permohonan yang diterima. Rujuk bab pengenalan.
Pencapaian : 0 permohonan @ 0%

1.0 PENCAPAIAN PUSTAKAWAN

Mulai Jan. 2019, pencapaian bulanan Pustakawan UPT dan UHP sebanyak 200 judul sebulan bagi setiap staf, dan merupakan KAI individu yang mensasarkan sasaran tahunan berjumlah 2,400 judul seorang sebagai penilaian prestasi individu.

1.1 Pencapaian semasa bagi aktiviti mengkatalog bahan asal oleh Pustakawan adalah seperti butiran berikut :

- i. Jumlah keseluruhan **142 judul dan 354 naskhah.***
- ii. Peratus pencapaian semasa adalah **35.5%**.
- iii. Pecahan berikut menunjukkan proses pengkatalogan bahan mengikut jenis perolehan bahan.
 - Bahan belian : 1 judul / 1 naskhah.
 - Bahan hadiah & pertukaran : 84 judul / 85 naskhah.
 - Bahan koleksi khas : 57 judul / 268 naskhah.

Jumlah keseluruhan : 142 judul / 354 naskhah
- iv. Julat perbezaan bagi jumlah judul dan naskhah adalah sebanyak **212 naskhah, iaitu 59.9%**.
- v. Pencapaian keseluruhan mulai Januari adalah sebanyak **42.7%**. (Sasaran tahunan : 4,800 judul).

1.2 Selain daripada aktiviti mengkatalog bahan, Pustakawan UPT & UHP juga terlibat dengan tugas lain yang memberi kesan secara langsung dan tidak langsung kepada keseluruhan tugas di Bahagian Pembangunan Sumber & Katalog antaranya adalah :

BUTIRAN	TARIKH
1. Gotong-Royong 5S BPSK	04.07.2019
2. Gotong-Royong 5S BPSK	11.07.2019
3. Klinik Pengisytiran Harta	29.07.2019
4. Program Sesi Townhall KAI Perpustakaan UTM 2019	31.07.2019
5. Bengkel Strategic Soul Searching (Envision) Pelan Global UTM Fasa III (2020-2025)	18 & 22.07.2019
6. Bengkel Pengkatalogan Di SUC	01.07.2019

1.3 Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pustakawan telah disediakan melalui Jadual 1 dan Rajah 1 yang di lampirkan.

2.0 PENCAPAIAN PEMBANTU PUSTAKAWAN

Mulai Jan. 2019, pencapaian bulanan Pembantu Pustakawan UPT dan UHP telah diselaraskan kepada 200 judul sebulan bagi setiap staf, dan merupakan KAI individu yang mensasarkan sasaran tahunan berjumlah 2400 judul seorang sebagai penilaian prestasi individu. Sasaran ini hanya melibatkan aktiviti memproses CIP, input ringkas dan naskhah tambahan sahaja.

Manakala bagi Pembantu Pustakawan UHP, sasaran tambahan sebanyak 100 naskhah yang melibatkan proses penerimaan judul baharu dan aktiviti repositori bahan hadiah sahaja. Secara kumulatif, pencapaian sasaran tahunan Pembantu Pustakawan UHP adalah 1200 naskhah.

2.1 Pencapaian bulanan bagi Pembantu Pustakawan BKHP terbahagi kepada 2 unit seperti berikut :

2.1.1 Unit Pengurusan Teknikal (UPT)

- i. Sasaran pencapaian bulanan adalah 200 judul / staf.
 - o Pencapaian bulanan ini merangkumi aktiviti pengkatalogan :
 - a. bahan *cataloguing in print* (CIP),
 - b. proses menginput ringkas data bibliografik (IR), dan
 - c. memproses naskhah tambahan (NT) di Modul Katalog.

2.1.2 Unit Hadiah & Pertukaran (UHP)

- i. Sasaran pencapaian bulanan adalah 200 judul / staf.
 - o Pencapaian bulanan ini merangkumi aktiviti pengkatalogan :
 - a. bahan *cataloguing in print* (CIP),
 - b. proses menginput ringkas data bibliografik (IR), dan
 - c. memproses naskhah tambahan (NT) di Modul Katalog.
- ii. Sasaran pencapaian bulanan adalah 100 judul / staf.
 - o Pencapaian bulanan ini merangkumi aktiviti penerimaan dan pendepositan bahan seperti berikut :
 - a. aktiviti penerimaan bahan (TB) di Modul Perolehan.
 - b. pendepositan bahan di Sistem Repositori Perpustakaan UTM (deposit / input ringkas sahaja).*

*Perincian pendepositan bahan, rujuk perkara 5.2

2.2 Pencapaian semasa bagi aktiviti mengkatalog dan memproses bahan CIP, IR dan NT oleh Pembantu Perpustakaan adalah seperti berikut :

- i. **240 judul dan 364 naskhah.**
- ii. Peratus pencapaian semasa adalah **30.0%**
- iii. Pecahan jumlah pencapaian ini mengikut unit adalah seperti berikut :
 - a. Unit Pengurusan Teknikal
 - **76 judul / 181 naskhah @ 31.7%.**
 - b. Unit Hadiah & Pertukaran
 - **164 judul / 183 naskhah @ 68.4%.**
- iv. Pencapaian keseluruhan aktiviti pengkatalogan oleh Pembantu Pustakawan, berdasarkan jumlah judul dan naskhah adalah seperti berikut :

- Mengkatalog bahan CIP	: 46	judul /	48	naskhah @	19.2%.
- Memasukkan data Input Ringkas	: 68	judul /	179	naskhah @	28.3%
- Memproses Naskhah Tambahan	: 126	judul /	137	naskhah @	52.5%
Jumlah keseluruhan	: 240	judul /	364	naskhah	
- v. Julat perbezaan bagi jumlah judul dan naskhah adalah sebanyak **124 naskhah, iaitu 51.7%.**
- iv. Pencapaian keseluruhan mulai Januari adalah **44.8%**. (Sasaran tahunan : 9,600 judul).
- v. Selain daripada aktiviti mengkatalog bahan, Pembantu Pustakawan BKHP juga terlibat dengan tugas lain yang memberi kesan secara langsung dan tidak langsung kepada keseluruhan tugas di Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran antaranya adalah :

Butiran	Tarikh
1. Gotong-Royong 5S BPSK	04.07.2019
2. Gotong-Royong 5S BPSK	11.07.2019
3. Klinik Pengisytiran Harta	29.07.2019
4. K-Sharing - Mental Health	10.07.2019
5. Senamrobik	22.07.2019
6. Perjumpaan Bulanan NC	09.07.2019
7. Gotong-Royong PUTM	25.07.2019
8. Projek Sisih Bahan Majalah Hadiah - Backlog	08-17.07.2019
9. Ceramah Keluarga & Kerjaya	09.07.2019
10. Ceramah Peka Atau Pekakkah Anda	10.07.2019
11. Program Membudayakan Al-Quran	15.07.2019
12. Usrah Muslimat	23.07.2019
13. Sesi Taklimat Townhall KAI PUTM	31.07.2019

2.3 Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pembantu Perpustakaan telah disediakan melalui Jadual 2 dan Rajah 2 yang di lampirkan.

3.0 PENCAPAIAN PROGRAM LATIHAN (PELAJAR / STAF)

Laporan pencapaian staf/pelajar latihan industri adalah berdasarkan kepada penempatan staf/pelajar di BPSK untuk tempoh 6 bulan bagi setiap sesi. Staf/pelajar yang terlibat menjalani latihan di Bahagian ini akan melaksanakan beberapa tugas sepertimana yang dirangka oleh KPSK.

Umumnya, terdapat 1 orang pelajar yang akan menjalani latihan di BKHP secara tetap selama 6 bulan. Giliran menjalani latihan di lain-lain Bahagian selama 1 minggu telah dijadualkan untuk memastikan keseluruhan aspek berkaitan perkhidmatan dan bidang tugas di Perpustakaan UTM diberi pendedahan yang sewajarnya. Bagi aktiviti pengkatalogan bahan, pelajar berpeluang mempelajari proses input ringkas dan pengkatalogan CIP. Bagi menjawab kepada KAI/Balanced Score Card di BKHP, hanya aktiviti pengkatalogan CIP sahaja yang diambilkira untuk bahagian 6.

Berikut adalah pencapaian semasa pelajar berdasarkan aktiviti yang dilakukan di BPSK :-

- Nama pelajar : tiada
- Fakulti : tiada
- a. Proses input ringkas : 0 judul / 0 naskhah
- b. Katalog CIP : 0 judul / 0 naskhah

Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pelajar/Staf LDK telah disediakan melalui Jadual 3 yang di lampirkan.

4.0 PENCAPAIAN KEY AMAL INDICATORS (KAI) / BALANCED SCORE CARD (BSC)

4.1 Analisa pencapaian pengkatalogan bahan ini hanya merangkumi aktiviti pengkatalogan bahan asal oleh Pustakawan dan pengkatalogan bahan CIP oleh Pembantu Pustakawan sahaja. Pencapaian semasa adalah seperti berikut :

i.	Bahan belian	: 428 judul / 457 naskhah : 9.7% daripada pencapaian keseluruhan
ii.	Bahan koleksi khas	: 1083 judul / 1302 naskhah : 24.6% daripada pencapaian keseluruhan
iii.	Bahan hadiah & pertukaran	: 941 judul / 975 naskhah : 21.4% daripada pencapaian keseluruhan
	Pencapaian keseluruhan	: 2,452 judul / 2,734 naskhah : 55.7% daripada sasaran tahunan

Nota : Sasaran KAI - 4,400 judul / tahun.

4.2 Pencapaian KAI hanya menasaskan aktiviti penerimaan bahan bagi judul baharu sahaja oleh Unit Hadiah & Pertukaran, diikuti dengan aktiviti penempatan bahan digital. Pencapaian semasa bagi KPI ini adalah seperti berikut :

i.	Penempatan bahan digital	: 66 judul : 6.5% daripada pencapaian keseluruhan : Sasaran 120 judul
ii.	Judul baharu	: 952 judul / 1003 naskhah : 93.5% daripada pencapaian keseluruhan : Sasaran 1,500 judul
	Jumlah keseluruhan	: 1018 judul / 1069 naskhah : 62.8% daripada pencapaian tahunan

Nota : Sasaran KAI - 1,620 judul / tahun.

4.3 Jadual 5 dan Rajah 4 yang dilampirkan menunjukkan pencapaian terkini KAI di Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran berdasarkan analisa di atas.

5.0 PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI**5.1 Mengkatalog dan Memproses Bahan – AKT(MB)/8.5.2**

Analisa ini melibatkan pencapaian kumulatif Pustakawan serta Pembantu Pustakawan UPT dan UHP bagi aktiviti pengkatalogan bahan asal, bahan CIP, proses input ringkas (IR) dan naskhah tambahan (NT).

Memproses dan mengkatalog 85% bahan yang diterima pada tahun semasa meliputi bahan belian, hadiah atau koleksi khas sehingga November pada setiap tahun.

- Pencapaian mulai Jan : 82.3%.

RALAT : Pencapaian Jan-Jun Jadual 8.1 dikemaskini hasil teguran Mesyuarat Semakan Pengurusan Bahagian Perancangan & Pembangunan dengan menambah data bagi Judul untuk setiap jenis koleksi.

5.2 Mengurus Perolehan Bahan Hadiah – AKT(BH)/8.4

Analisa ini merujuk kepada aktiviti aksesan bahan hadiah oleh Pembantu Operasi BKHP yang ditetapkan dalam tempoh 3 hari bekerja.

Berikut adalah pencapaian aktiviti ini berdasarkan bilangan hari bahan diaksesan.

- 1 hari	: 8 naskhah @ 100%
- 2 hari	: 0 naskhah @ 0%
- 3 hari	: 0 naskhah @ 0%
- > 3 hari	: 0 naskhah @ 0%
Jumlah	: 8 naskhah @ 100%
Kumulat tahunan	: 1632 naskhah @ 100%

5.3 Jadual 8 serta Rajah 7 & 8 yang dilampirkan menunjukkan pencapaian terkini Objektif Kualiti di Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran berdasarkan analisa di atas.

6.0 PENCAPAIAN BS 11620 – B.3.2.2 : MEDIAN TIME PROCESSING

6.1 Pencapaian semasa MTP adalah seperti berikut :

- i. Jumlah penghantaran bahan : 1 naskhah
- ii. Pencapaian MTP : 201 hari. Tidak capai

6.2 Pencapaian bagi 2019 ini turut digambarkan melalui data di Jadual 6 dan Rajah 5 yang dilampirkan.

7.0 PENCAPAIAN PERMOHONAN BAHAN SEGERA

7.1 Pencapaian semasa permohonan bahan SEGERA adalah seperti berikut :

- i. Jumlah permohonan semasa adalah 0 permohonan dengan peratus pencapaian adalah 0%.
- ii. Jumlah permohonan yang berjaya diproses kurang daripada 1 hari adalah sebanyak 0 permohonan @ 0%.

7.2 Jadual 7 dan Rajah 6 menunjukkan data pengurusan permohonan bahan segera mengikut jenis permohonan dan pencapaian keseluruhan 2019.

Disediakan oleh :
Haslina Hussin
Pustakawan Kanan / P(PT)
29 September 2019

Disemak dan disahkan oleh :
.....
Haslina Nasir
Bahagian Pembangunan Sumber & Katalog (KPSK)

Tarikh :/ Oktober 2019



senarai jadual

Mukasurat Butiran

J : 1	Jadual 1.1	: Pustakawan – Pencapaian Bulanan Individu
	Jadual 1.2	: Pustakawan – Kumulat Tahunan
J : 2	Jadual 2.1	: Pembantu Pustakawan – Pencapaian Bulanan Keseluruhan
J : 3	Jadual 2.2	: Pembantu Pustakawan – Pencapaian Bulanan Individu
	Jadual 2.3	: Pembantu Pustakawan – Kumulat Tahunan
J : 4	Jadual 2.4	: Pembantu Pustakawan – Lain-lain Tugas
	Jadual 3.1	: Pelajar / Staf Latihan Dalam Kerja – Pencapaian Keseluruhan
J : 5	Jadual 4.1	: Kumulat Pencapaian Tahunan – Pustakawan, Pembantu Pustakawan Pelajar/Staf Latihan Dalam Kerja (LDK)
J : 6	Jadual 4.2	: Ringkasan Pencapaian Bulanan – Pustakawan, Pembantu Pustakawan * Pelajar/Staf Latihan Dalam Kerja (LDK)
	Jadual 5.1	: Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan (Bahan Asal Dan Bahan CIP)
J : 7	Jadual 5.2	: Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Belian

Mukasurat Butiran

J : 7	Jadual 5.3	: Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Koleksi Khas
J : 8	Jadual 5.4	: Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Hadiah
	Jadual 5.5	: Key Amal Indicators (KAI) : Kumulat Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan
J : 9	Jadual 5.6	: Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Penerimaan
	Jadual 5.7	: Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Repositori
	Jadual 5.8	: Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Penerimaan Judul Baharu
J : 10	Jadual 6.1	: Median Time Of Document Processing - BS11620 (MTDP)
	Jadual 7.1	: Permohonan Bahan Segera Mengikut Bilangan Hari dan Bulan
	Jadual 7.2	: Kumulat Tahunan Permohonan Bahan Segera
J : 11	Jadual 8.1	: Pencapaian Objektif Kualiti Mengkatalog dan Memproses Bahan – Pustakawan & Pembantu Pustakawan UPT & UHP
	Jadual 8.2	: Pencapaian Proses Akses Bahan Hadiah – Pembantu Operasi BKHP

1. PENCAPAIAN PUSTAKAWAN

Jadual 1.1 : Pustakawan – Pencapaian Bulanan Individu

P(PT)												
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
KOLEKSI KHAS	49	260	3	3	5	5	0	0	0	0	57	268
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	50	261	3	3	5	5	0	0	0	0	58	269

P(HP)												
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	84	85	0	0	0	0	0	0	0	0	84	85
JUMLAH	84	85	0	0	0	0	0	0	0	0	84	85

KUMULAT BULANAN												
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
KOLEKSI KHAS	49	260	3	3	5	5	0	0	0	0	57	268
HADIAH	84	85	0	0	0	0	0	0	0	0	84	85
JUMLAH	134	346	3	3	5	5	0	0	0	0	142	354
PERATUS	94.4		2.1		3.5		0.0		0.0		35.5	

Jadual 1.2 : Pustakawan – Kumulat Tahunan

KUMULAT PUSTAKAWAN												
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	240	252	2	2	1	1	3	11	0	0	246	266
KOLEKSI KHAS	51	270	515	515	517	517	0	0	0	0	1083	1302
HADIAH	697	726	0	0	0	0	7	9	15	15	719	750
JUMLAH	988	1248	517	517	518	518	10	20	15	15	2048	2318
PERATUS	48.2		25.2		25.3		0.5		0.7		42.7	

2. PENCAPAIAN PEMBANTU PUSTAKAWAN

Jadual 2.1 : Pembantu Pustakawan – Pencapaian Bulanan Individu

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BAHAN BELIAN												
PmP(PT1)												
CIP	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
INPUT RINGKAS	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
NASKHAH TAMBAHAN	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
JUMLAH	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
PmP(PT2)												
CIP	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5	5
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5	5
JUMLAH KESELURUHAN	14	14	5	5	0	0	0	0	0	0	19	19

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BAHAN KOLEKSI KHAS												
PmP(PT1)												
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	14	70	1	1	3	3	0	0	0	0	18	74
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	14	70	1	1	3	3	0	0	0	0	18	74
PmP(PT2)												
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	10	55	5	5	5	5	0	0	0	0	20	65
NASKHAH TAMBAHAN	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
JUMLAH	11	60	5	5	5	5	0	0	0	0	21	70
JUMLAH KESELURUHAN	25	130	6	6	8	8	0	0	0	0	39	144

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BAHAN HADIAH												
PmP(HP1)												
PENERIMAAN	31	31	1	2	0	0	0	0	0	0	32	33
CIP	5	5	1	2	0	0	0	0	0	0	6	7
INPUT RINGKAS	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
NASKHAH TAMBAHAN	13	13	1	1	0	0	32	36	0	0	46	50
JUMLAH	55	55	3	5	0	0	32	36	0	0	90	96
PmP(HP2)												
PENERIMAAN	46	57	0	0	0	0	0	0	0	0	46	57
CIP	22	23	0	0	0	0	0	0	0	0	22	23
INPUT RINGKAS	24	34	0	0	0	0	0	0	0	0	24	34
NASKHAH TAMBAHAN	68	71	2	2	0	0	0	0	0	0	70	73
JUMLAH	160	185	2	2	0	0	0	0	0	0	162	187

PmP(PT1)												
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
INPUT RINGKAS	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
NASKHAH TAMBAHAN	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JUMLAH	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
PmP(PT2)												
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH KESELURUHAN	233	258	5	7	0	0	32	36	0	0	270	301
JUMLAH KESELURUHAN UPT & UHP	272	402	11	13	3	3	32	36	0	0	318	454

Jadual 2.2 : Pembantu Pustakawan – Pencapaian Bulanan Keseluruhan

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PENERIMAAN	77	88	1	2	0	0	0	0	0	0	78	90
CIP	40	41	6	7	0	0	0	0	0	0	46	48
INPUT RINGKAS	64	175	6	6	8	8	0	0	0	0	68	179
NASKHAH TAMBAHAN	91	98	3	3	0	0	32	36	0	0	126	137
JUMLAH	272	402	11	13	3	3	32	36	0	0	318	454
PERATUS	85.5		3.5		0.9		10.1		0.0		39.8	

Jadual 2.3 : Pembantu Pustakawan – Kumulat Tahunan

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BAHAN BELIAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
CIP	162	171	20	20	0	0	0	0	0	0	182	191
INPUT RINGKAS	224	241	1	1	0	0	0	0	0	0	225	242
NASKHAH TAMBAHAN	64	70	10	10	0	0	0	0	0	0	74	80
JUMLAH	450	482	31	31	0	0	0	0	0	0	481	513
BAHAN KOLEKSI KHAS	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	54	285	424	424	426	426	0	0	0	0	904	1135
NASKHAH TAMBAHAN	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
JUMLAH	55	290	424	424	426	426	0	0	0	0	905	1140
BAHAN HADIAH	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PENERIMAAN	941	986	5	9	0	0	6	8	0	0	952	1003
CIP	214	216	3	4	0	0	5	5	0	0	222	225
INPUT RINGKAS	724	755	3	6	0	0	4	7	0	0	731	768
NASKHAH TAMBAHAN	768	780	12	12	0	0	193	256	38	43	1011	1091
JUMLAH	2647	2737	23	31	0	0	208	276	38	43	2916	3087

JUMLAH KESELURUHAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PENERIMAAN	941	986	5	9	0	0	6	8	0	0	952	1003
CIP	376	387	23	24	0	0	5	5	0	0	404	416
INPUT RINGKAS	1002	1281	428	431	426	426	4	7	0	0	1860	2145
NASKAH TAMBAHAN	833	855	22	22	0	0	193	256	38	43	1086	1176
JUMLAH	3152	3509	478	486	426	426	208	276	38	43	4302	4740
PERATUS	73.3		11.1		9.9		4.8		0.9		44.8	

Jadual 2.4 : Pembantu Pustakawan – Lain-lain Tugas

LAIN-LAIN TUGAS														
AKTIVITI	SEMAK REKOD BIB.		BAHAN SEGERA		SEMAK LABEL		PEMBETULAN BAHAN		CETAK/TAMPAL LABEL		AKSESAN BAHAN		LAIN-LAIN	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JAN	256	256	0	0	289	289	36	36	849	849	0	0	145	168
FEB	155	155	0	0	272	272	13	13	0	0	0	0	41	68
MAR	230	292	0	0	670	670	8	8	136	136	0	0	0	0
APR	285	331	5	5	417	417	8	8	50	50	0	0	0	0
MAY	300	300	3	3	521	521	4	4	70	70	0	0	10	10
JUN	200	200	2	2	367	367	10	10	194	194	0	0	0	0
JUL	200	200	0	0	210	210	46	46	260	260	0	0	1502	1522
AUG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	1626	1734	10	10	2746	2746	125	125	1559	1559	0	0	1698	1768

Jadual 3.1 : Pelajar / Staf Latihan Dalam Kerja – Pencapaian Keseluruhan

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BAHAN BELIAN												
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHAN KOLEKSI KHAS												
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHAN HADIAH												
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH KESELURUHAN												
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jadual 4.1 : Kumulat Pencapaian Tahunan – Pustakawan, Pembantu Pustakawan Pelajar/Staf Latihan Dalam Kerja (LDK)

KESELURUHAN PUSTAKAWAN - CIP (A)

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	240	252	2	2	1	1	3	11	0	0	246	266
KOLEKSI KHAS	51	270	515	515	517	517	0	0	0	0	1083	1302
HADIAH	697	726	0	0	0	0	7	9	15	15	719	750
JUMLAH	988	1248	517	517	518	518	10	20	15	15	2048	2318

KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - CIP (B)

BELIAN	162	171	20	20	0	0	0	0	0	0	182	191
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	214	216	3	4	0	0	5	5	0	0	222	225
JUMLAH	376	387	23	24	0	0	5	5	0	0	404	416

KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - IR (C)

BELIAN	224	241	1	1	0	0	0	0	0	0	225	242
KOLEKSI KHAS	54	285	424	424	426	426	0	0	0	0	904	1135
HADIAH	724	755	3	6	0	0	4	7	0	0	731	768
JUMLAH	1002	1281	428	431	426	426	4	7	0	0	1860	2145

KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - NT (D)

BELIAN	64	70	10	10	0	0	0	0	0	0	74	80
KOLEKSI KHAS	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
HADIAH	768	780	12	12	0	0	193	256	38	43	1011	1091
JUMLAH	833	855	22	22	0	0	193	256	38	43	1086	1176

KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - PENERIMAAN BAHAN (E)

BELIAN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KOLEKSI KHAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
HADIAH	941	986	5	9	0	0	6	8	0	0	952	1003
JUMLAH	941	986	5	9	0	0	6	8	0	0	952	1003

KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - CIP (F)

BELIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - IR (G)

BELIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - NT (H)

BELIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - PENERIMAAN BAHAN (I)

BELIAN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KOLEKSI KHAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KESELURUHAN PUSTAKAWAN + PEMBANTU PUSTAKAWAN + PELAJAR/STAF LDK (A-I)

BELIAN	690	734	33	33	1	1	3	11	0	0	727	779
KOLEKSI KHAS	106	560	939	939	943	943	0	0	0	0	1988	2442
HADIAH	3344	3463	23	31	0	0	215	285	53	58	3635	3837
JUMLAH	4140	4757	995	1003	944	944	218	296	53	58	6350	7058
% PENCAPAIAN	65.2		15.7		14.9		3.4		0.8		44.1	
SASARAN (JUDUL)	14,400		JULAT		8,050		PERATUS		55.9			

Jadual 4.2 : Ringkasan Pencapaian Bulanan – Pustakawan, Pembantu Pustakawan * Pelajar/Staf Latihan Dalam Kerja (LDK)

BULAN	A : PUSTAKAWAN				B : PEMBANTU PUSTAKAWAN								C : PELAJAR / STAF LDK		PENCAPAIAN (A+B+C)			
					UPT				UHP									
	S	J	N	%	S	J	N	%	S	J	N	%	J	N	S	J	N	%
JAN	400	147	155	36.8	400	142	142	35.5	400	268	282	67.0	0	0	1,200	557	579	46.4
FEB	400	339	344	84.8	400	299	310	74.7	400	323	369	80.8	0	0	1,200	961	1,023	80.1
MAC	400	400	401	100	400	270	272	67.5	400	286	298	71.5	0	0	1,200	956	971	79.7
APR	400	378	397	94.5	400	322	330	80.5	400	301	311	75.3	0	0	1,200	1,001	1,038	83.4
MEI	400	342	365	85.5	400	234	256	58.5	400	310	322	77.5	0	0	1,200	886	943	73.8
JUN	400	300	302	75.0	400	71	190	17.8	400	284	291	71.0	0	0	1,200	655	783	54.6
JUL	400	142	354	35.5	400	48	153	12	400	192	211	48.0	0	0	1,200	382	718	31.8
OGOS	400	0	0	0.0	400	0	0	0	400	0	0	0.0	0	0	1,200	0	0	0.0
SEPT	400	0	0	0.0	400	0	0	0	400	0	0	0.0	0	0	1,200	0	0	0.0
OKT	400	0	0	0.0	400	0	0	0	400	0	0	0.0	0	0	1,200	0	0	0.0
NOV	400	0	0	0.0	400	0	0	0	400	0	0	0.0	0	0	1,200	0	0	0.0
DIS	400	0	0	0.0	400	0	0	0	400	0	0	0.0	0	0	1,200	0	0	0.0
JUM	4,800	2,048	2,318	42.7	4,800	1,386	1,653	28.9	4,800	1,964	2,084	40.9	0	0	14,400	5,398	6,055	37.5

Jadual 5.1 : Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan (Bahan Asal Dan Bahan CIP)

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
BAHAN BELIAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
BAHAN ASAL	240	252	2	2	1	1	3	11	0	0	246	266	57.5
CIP	162	171	20	20	0	0	0	0	0	0	182	191	42.5
JUMLAH PENCAPAIAN	402	423	22	22	1	1	3	11	0	0	428	457	100.0
PERATUS PENCAPAIAN	93.9		5.1		0.2		0.7		0.0		9.7		
BAHAN KOLEKSI KHAS	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
BAHAN ASAL	51	270	515	515	517	517	0	0	0	0	1,083	1,302	100.0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
JUMLAH PENCAPAIAN	51	270	515	515	517	517	0	0	0	0	1,083	1,302	100.0
PERATUS PENCAPAIAN	4.7		47.6		47.7		0.0		0.0		24.6		
BAHAN HADIAH	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
BAHAN ASAL	697	726	0	0	0	0	7	9	15	15	719	750	76.4
CIP	214	216	3	4	0	0	5	5	0	0	222	225	23.6
JUMLAH PENCAPAIAN	911	942	3	4	0	0	12	14	15	15	941	975	100
PERATUS PENCAPAIAN	96.8		0.3		0.0		1.3		1.6		21.4		
JUMLAH KESELURUHAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
BAHAN ASAL	988	1,248	517	517	518	518	10	20	15	15	2,048	2,318	83.5
CIP	376	387	23	24	0	0	5	5	0	0	404	416	16.5
JUMLAH	1,364	1,635	540	541	518	518	15	25	15	15	2,452	2,734	55.7
SASARAN	4,400											100.0	
JULAT	1,948											44.3	

Jadual 5.2 :Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Belian

BAHAN BELIAN (A)														
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N		
JANUARI	94	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	98	37.2
FEBRUARI	72	81	0	0	1	1	0	0	0	0	73	82	18.7	
MAC	47	48	0	0	0	0	0	0	0	0	47	48	11.0	
APRIL	50	51	0	0	0	0	0	0	0	0	50	51	11.8	
MEI	113	114	1	1	0	0	3	11	0	0	117	126	26.7	
JUN	21	26	16	16	0	0	0	0	0	0	37	42	11.2	
JULAI	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	10	10	5.3	
OGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
DISEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
JUMLAH	402	423	22	22	1	1	3	11	0	0	428	457	9.7	

Jadual 5.3 : Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Koleksi Khas

BAHAN KOLEKSI KHAS (B)													
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JANUARI	0	0	9	9	9	9	0	0	0	0	18	18	7.1
FEBRUARI	0	0	115	115	115	115	0	0	0	0	230	230	59.0
MAC	0	0	112	112	112	112	0	0	0	0	224	224	52.5
APRIL	0	0	81	81	81	81	0	0	0	0	162	162	38.2
MEI	2	10	91	91	91	91	0	0	0	0	184	192	41.9
JUN	0	0	104	104	104	104	0	0	0	0	208	208	62.8
JULAI	49	260	3	3	5	5	0	0	0	0	57	268	30.3
OGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
DISEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
JUMLAH	51	270	515	515	517	517	0	0	0	0	1,083	1,302	24.6

Jadual 5.4 : Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Hadiah

BAHAN HADIAH (C)													
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JANUARI	139	144	0	0	0	0	2	2	0	0	141	146	55.7
FEBRUARI	76	76	0	0	0	0	4	4	7	7	87	87	22.3
MAC	147	147	0	0	0	0	1	1	8	8	156	156	36.5
APRIL	211	229	0	0	0	0	1	1	0	0	212	230	50.0
MEI	135	141	0	0	0	0	3	3	0	0	138	144	31.4
JUN	83	83	2	2	0	0	1	3	0	0	86	88	26.0
JULAI	120	122	1	2	0	0	0	0	0	0	121	124	64.4
OGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
DISEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
JUMLAH	911	942	3	4	0	0	12	14	15	15	941	975	21.4

Jadual 5.5 : Key Amal Indicators (KAI) : Kumulat Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan Bahan

KESELURUHAN (A+B+C)													
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JANUARI	233	242	9	9	9	9	2	2	0	0	253	262	5.8
FEBRUARI	148	157	115	115	116	116	4	4	7	7	390	399	8.9
MAC	194	195	112	112	112	112	1	1	8	8	427	428	9.7
APRIL	261	280	81	81	81	81	1	1	0	0	424	443	9.6
MEI	250	265	92	92	91	91	6	14	0	0	439	462	10.0
JUN	104	109	122	122	104	104	1	3	0	0	331	338	7.5
JULAI	174	387	9	10	5	5	0	0	0	0	188	402	4.3
OGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
DISEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
JUMLAH	1,364	1,635	540	541	518	518	15	25	15	15	2,452	2,734	55.7

Jadual 5.6 : Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Penerimaan

KUMULAT PENERIMAAN													
KATEGORI / JENIS BAHAN	REPOSITORI	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
		J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
LIVE RECORD	66	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	66	66
PENERIMAAN JUDUL BAHARU	n/a	941	986	5	9	0	0	6	8	0	0	952	1003
JUMLAH	66	941	986	5	9	0	0	6	8	0	0	1018	1069
PERATUS	6.5	92.4		0.5		0.0		9.8		0.0		62.8	
SASARAN (J)	1,620	JULAT		602		PERATUS JULAT		PENCAPAIAN		TIDAK CAPAI			

Jadual 5.7 : Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Repositori

REPOSITORI													
PUSTAKAWAN													
AKTIVITI / BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
REVIEW / LIVE RECORD	0	0	0	0	43	19	0	0	0	0	0	0	62
LATIHAN DALAM KERJA													
REVIEW / LIVE RECORD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEMBANTU PUSTAKAWAN													
REVIEW / LIVE RECORD	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
JUMLAH KESELURUHAN	0	0	0	0	43	23	0	0	0	0	0	0	66

Jadual 5.8 : Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Penerimaan Judul Baharu

PENERIMAAN JUDUL BAHARU												
JENIS BAHAN / BULAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JAN	132	136	0	0	0	0	2	2	0	0	134	138
FEB	117	118	0	0	0	0	0	0	0	0	117	118
MAC	162	165	3	6	0	0	0	0	0	0	165	171
APR	160	175	0	0	0	0	1	1	0	0	161	176
MEI	147	153	0	0	0	0	3	5	0	0	150	158
JUN	146	151	1	1	0	0	0	0	0	0	147	152
JUL	77	88	1	2	0	0	0	0	0	0	78	90
OGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OKT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	941	986	5	9	0	0	6	8	0	0	952	1003

Jadual 6.1 : Median Time Of Document Processing - BS11620 (MTP)

BULAN	JUM. BAHAN	MEDIAN	
	DIPROSES	KEDUDUKAN BIL.	BIL. HARI MEMPROSES
JAN	55	28	91
FEB	18	9/10	79
MAC	52	26/27	113
APRIL	87	44	132
MEI	76	38/39	162
JUN	41	21	133
JULAI	1	1	201
OGOS	0	0	0
SEPT	0	0	0
OKT	0	0	0
NOV	0	0	0
DIS	0	0	0
JUMLAH	330		

Jadual 7.1 : Permohonan Bahan Segera Mengikut Bilangan Hari dan Bulan

BULAN	BIL. HARI									JUMLAH			
	<1	1	2	>2	3	>3	4	5	>5	PERMOHONAN	CAPAI	GAGAL CAPAI	%
JAN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100.0
FEB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
MAC	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	100.0
APRIL	4	0	1	0	0	0	0	0	2	7	5	2	71.4
MEI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100.0
JUN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100.0
JULAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
OGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
SEPT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
OKT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
DIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
JUMLAH KESELURUHAN	7	0	2	0	1	0	0	0	2	12	10	2	83.3

Jadual 7.2 : Pencapaian Keseluruhan Permohonan Bahan Segera Bagi Bulan Semasa

PENCAPAIAN KESELURUHAN										
BIL. HARI	<1	1	2	>2	3	>3	4	5	>5	JUMLAH / PERATUS (%)
JUMLAH PERMOHONAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERATUS PENCAPAIAN (%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

RALAT : *Jadual 7.1 dikemaskini sepenuhnya mulai Jan-Jun kerana berlaku kesilpan pengiraan bilangan hari bagi tempoh mengurus permohonan bahan segera.*

Jadual 8.1 : Pencapaian Objektif Kualiti Mengkatalog dan Memproses Bahan – Pustawakan & Pembantu Pustakawan UPT & UHP

BULAN	JAN		FEB		MAR		APR		MAY		JUN		JUMLAH	
PENERIMAAN BAHAN (N)	J	N	J	N	J	N	J	J	J	N	J	N	J	N
BELIAN	17	17	6	6	11	11	7	7	3	3	14	14	58	58
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	38	38	50	50
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	291	291	0	0	55	55	346	346
JUMLAH	17	17	6	6	11	11	298	298	15	15	107	107	454	454
PENGKATALOGAN BAHAN (N)	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	17	17	6	6	11	11	7	7	3	3	4	4	48	48
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	38	38	50	50
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	200	200	220	220
JUMLAH	17	17	6	6	11	11	7	7	35	35	242	242	318	318
PENCAPAIAN (%)	100.0		100.0		100.0		2.3		233.3		226.2		70.0	

BULAN	JUL		OGOS		SEPT		OKT		NOV		DIS		JUMLAH	
PENERIMAAN BAHAN (N)	J	N	J	N	J	N	J	J	J	N	J	N	J	N
BELIAN	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	74
HADIAH	198	201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248	251
KOLEKSI KHAS	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	446	446
JUMLAH	314	317	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	768	771
PENGKATALOGAN BAHAN (N)	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	64
HADIAH	198	201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248	251
KOLEKSI KHAS	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	320	320
JUMLAH	314	317	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	632	635
PENCAPAIAN (%)	100.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		82.3	

RALAT : *Jadual 8.1 dikemaskini hasil teguran Mesyuarat Semakan Pengurusan Bahagian Perancangan & Pembangunan dengan menambah data bagi Judul untuk setiap jenis koleksi.*

Jadual 8.2 : Pencapaian Proses Aksesan Bahan Hadiah – Pembantu Operasi BKHP

BULAN	TEMPOH				JUMLAH
	1	2	3	>3	
JAN	261	21	0	0	282
FEB	194	31	0	0	225
MAC	222	78	0	0	300
APR	263	10	0	0	273
MEI	340	0	0	0	340
JUN	204	0	0	0	204
JUL	8	0	0	0	8
OGOS	0	0	0	0	0
SEPT	0	0	0	0	0
OKT	0	0	0	0	0
NOV	0	0	0	0	0
DIS	0	0	0	0	0
JUMLAH	1492	140	0	0	1632
% SELURUH	91.4	8.6	0.0	0.0	100
% CAPAI	100.0			0.0	100



senarai rajah

Mukasurat	Butiran
R : 1	Rajah 1.1 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi : Pencapaian Bulanan
	Rajah 1.2 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan : Pencapaian Bulanan
	Rajah 1.3 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi : Kumulat Tahunan
	Rajah 1.4 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan : Kumulat Tahunan
R : 2	Rajah 2.1 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi : Pencapaian Bulanan
	Rajah 2.2 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan : Pencapaian Bulanan
	Rajah 2.3 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi : Kumulat Tahunan
	Rajah 2.4 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan : Kumulat Tahunan
R : 3	Rajah 3.1 : Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi
	Rajah 3.2 : Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan
	Rajah 3.3 : Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Mengikut Staf
R : 4	Rajah 4.1 : Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Aktiviti
	Rajah 4.2 : Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan
R : 5	Rajah 4.3 : Pencapaian Penerimaan Bahan Mengikut Jenis Aktiviti
	Rajah 4.4 : Pencapaian Penerimaan Bahan Mengikut Jenis Bahan
R : 6	Rajah 5 : Pencapaian Median Time Of Document Processing (MTDP)
	Rajah 6 : Permohonan Bahan Segera - Mengikut Bilangan Hari
R : 7	Rajah 7 : Pencapaian Objektif Kualiti Mengkatalog & Memproses Bahan
	Rajah 8 : Pencapaian Objektif Kualiti Perolehan Bahan Hadiah

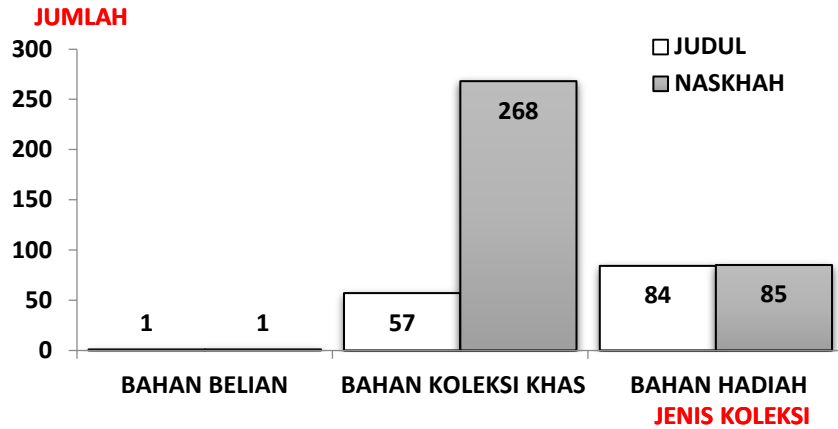
1. PENCAPAIAN PUSTAKAWAN

Rajah 1.1 : Pengkatalogan Bahan Mengikut **Jenis Koleksi** : Pencapaian Bulanan

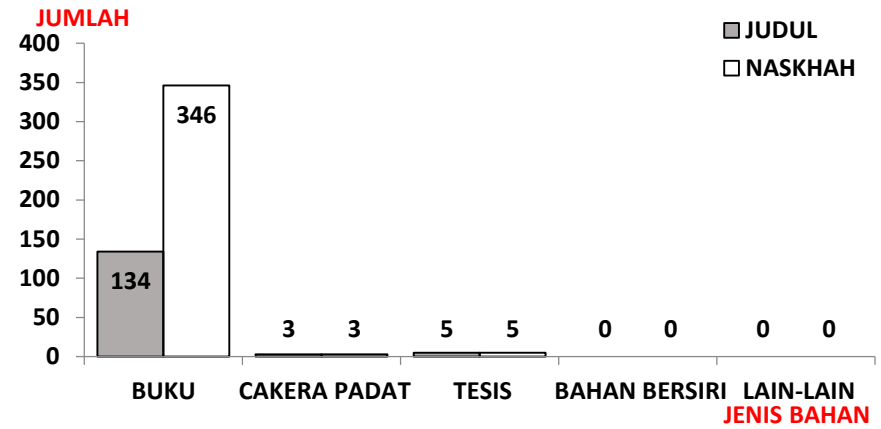
Rajah 1.2 : Pengkatalogan Bahan Mengikut **Jenis Bahan** : Pencapaian Bulanan

Rajah 1.3 : Pengkatalogan Bahan Mengikut **Jenis Koleksi** : Kumulat Tahunan

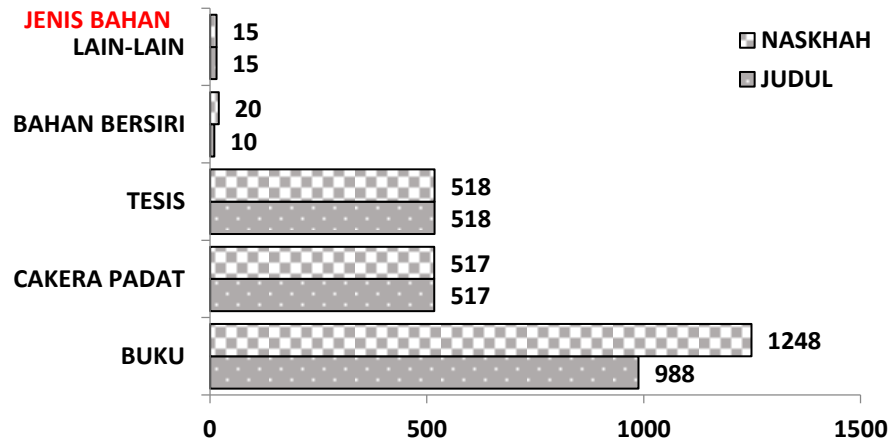
Rajah 1.4 : Pengkatalogan Bahan Mengikut **Jenis Bahan** : Kumulat Tahunan



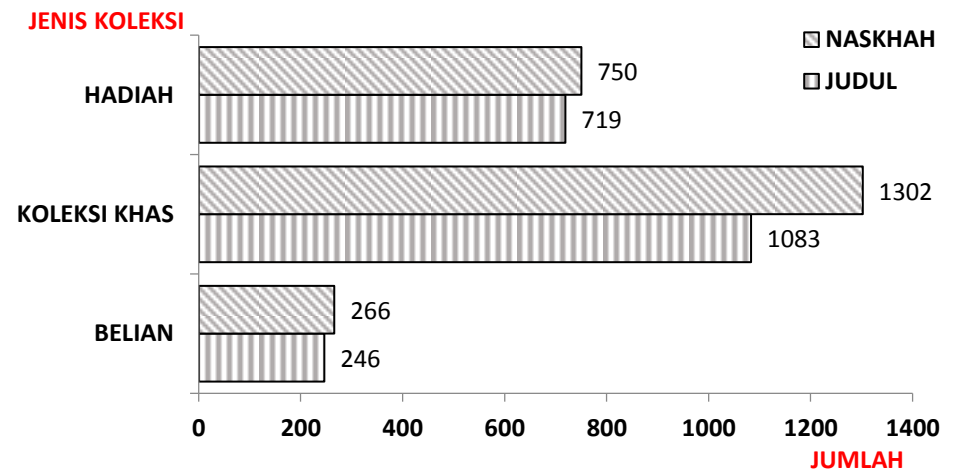
RAJAH 1.1



RAJAH 1.2



RAJAH 1.3



RAJAH 1.4

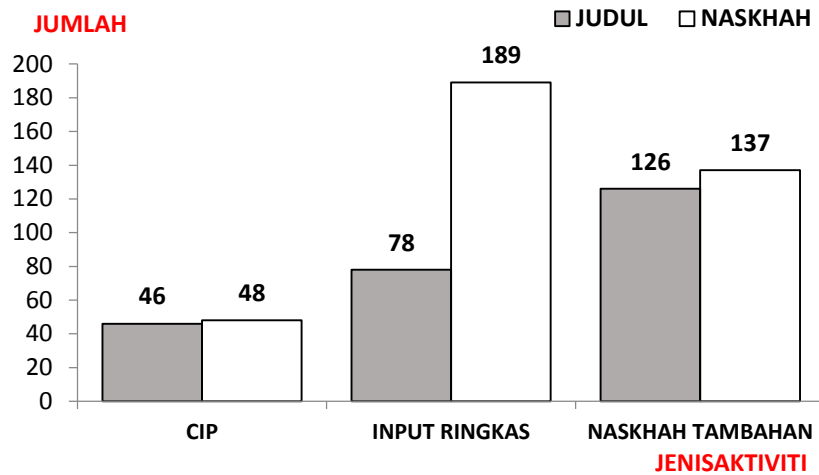
2. PENCAPAIAN PEMBANTU PUSTAKAWAN

Rajah 2.1 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi : Pencapaian Bulanan

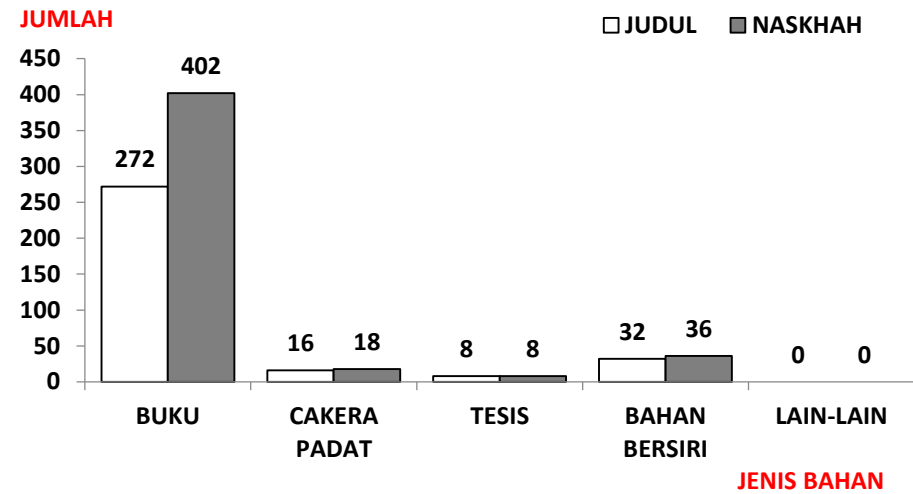
Rajah 2.2 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan : Pencapaian Bulanan

Rajah 2.3 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi : Kumulat Tahunan

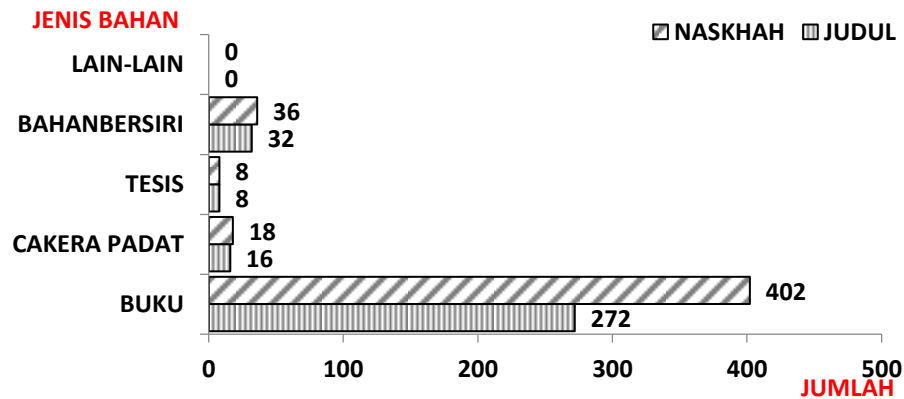
Rajah 2.4 : Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan : Kumulat Tahunan



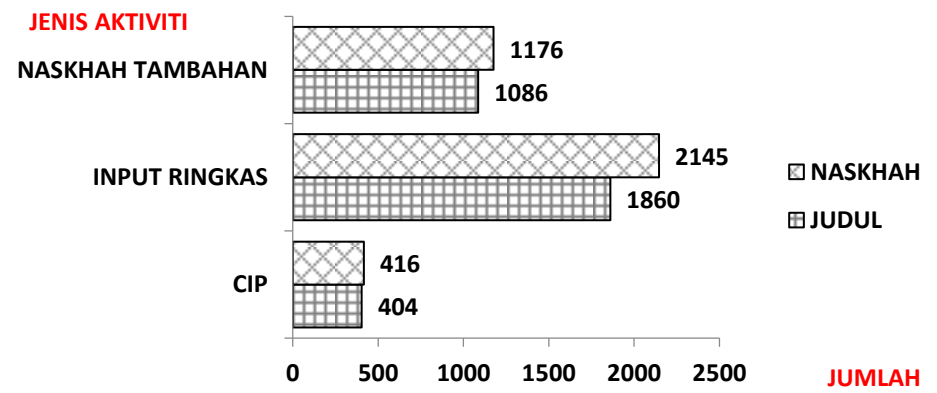
RAJAH 2.1



RAJAH 2.2



RAJAH 2.3



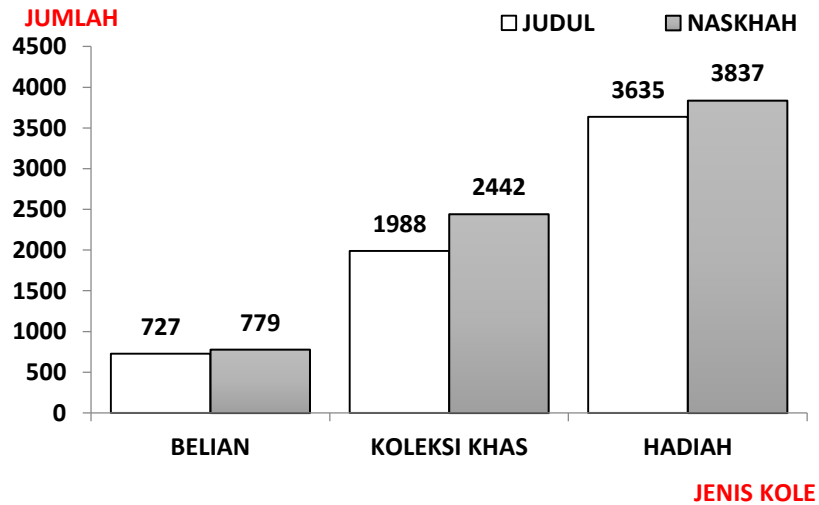
RAJAH 2.4

3. PENCAPAIAN KESELURUHAN

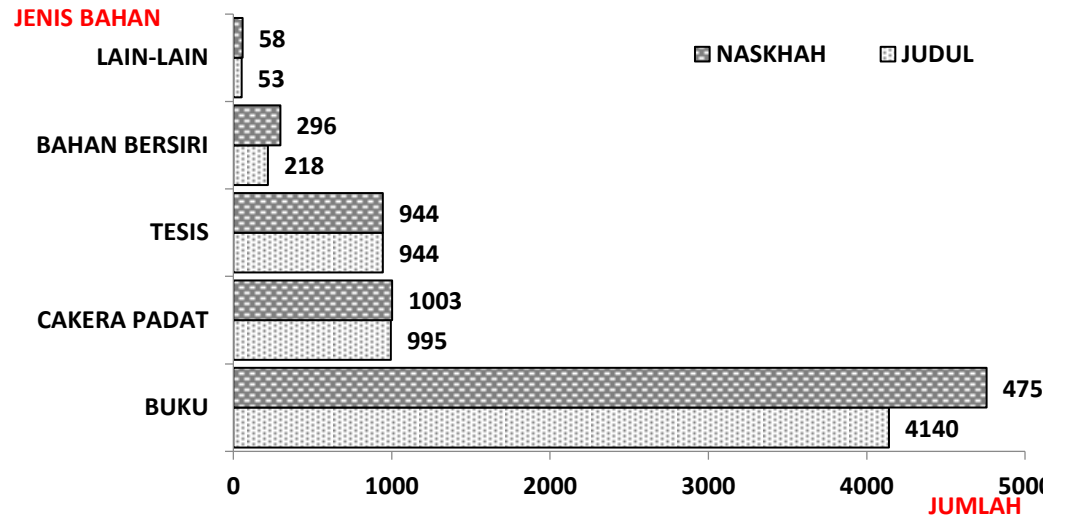
Rajah 3.1 : Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi

Rajah 3.2 : Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan

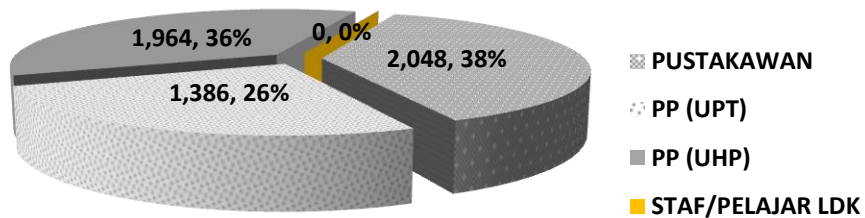
Rajah 3.3 : Keseluruhan Pengkatalogan Bahan Mengikut Staf



RAJAH 3.1



RAJAH 3.2

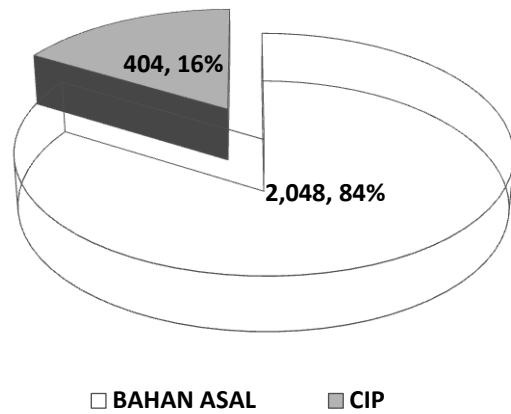


RAJAH 3.3

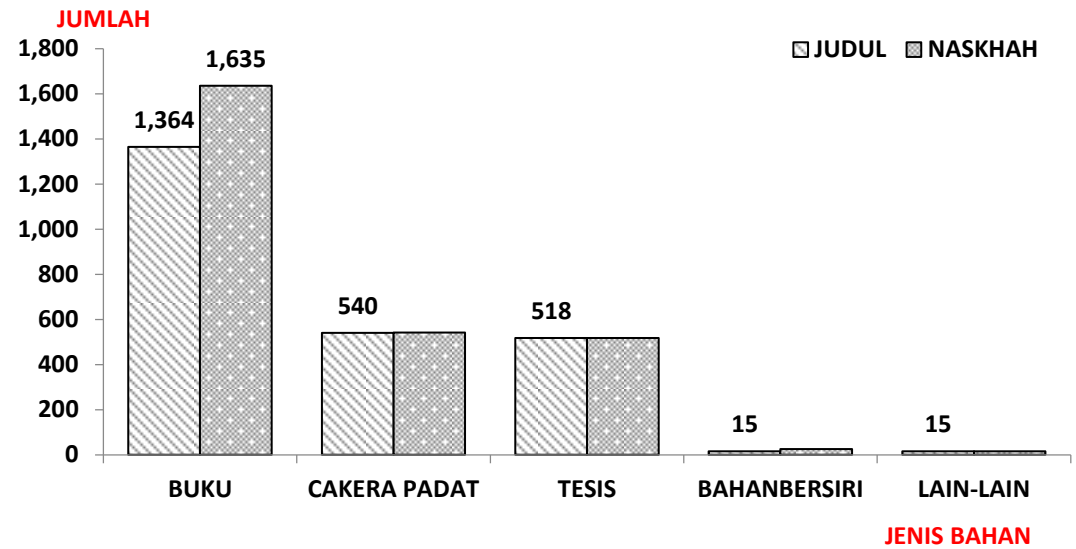
4. PENCAPAIAN KAI BAHAGIAN

Rajah 4.1 : Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Aktiviti

Rajah 4.2 : Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Bahan

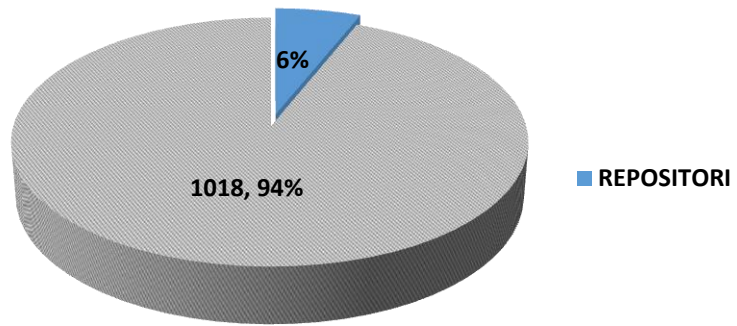


RAJAH 4.1

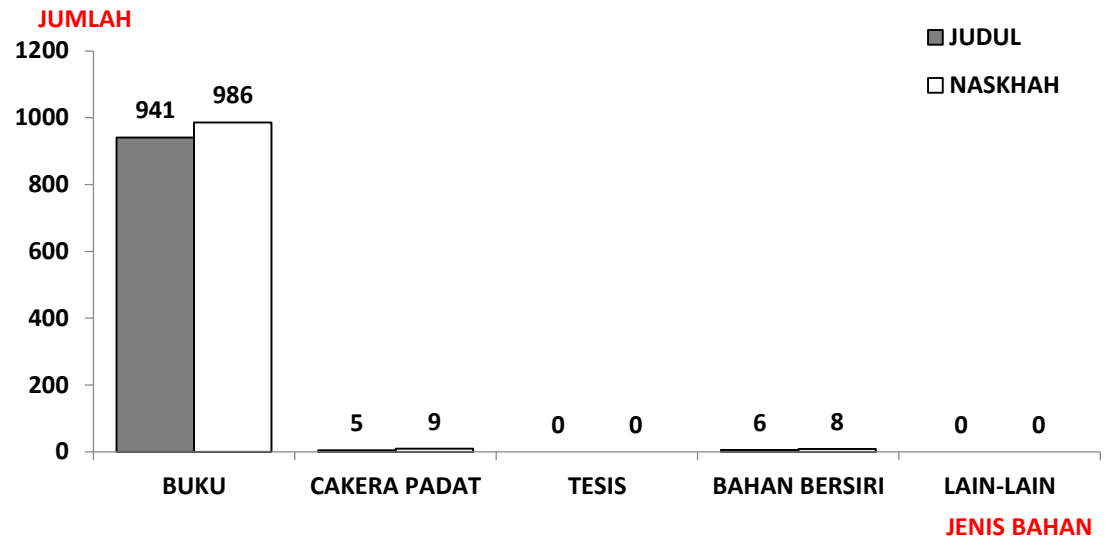


RAJAH 4.2

Rajah 4.3 : Pencapaian Penerimaan Bahan Mengikut Jenis Aktiviti
 Rajah 4.4 : Pencapaian Penerimaan Bahan Mengikut Jenis Bahan

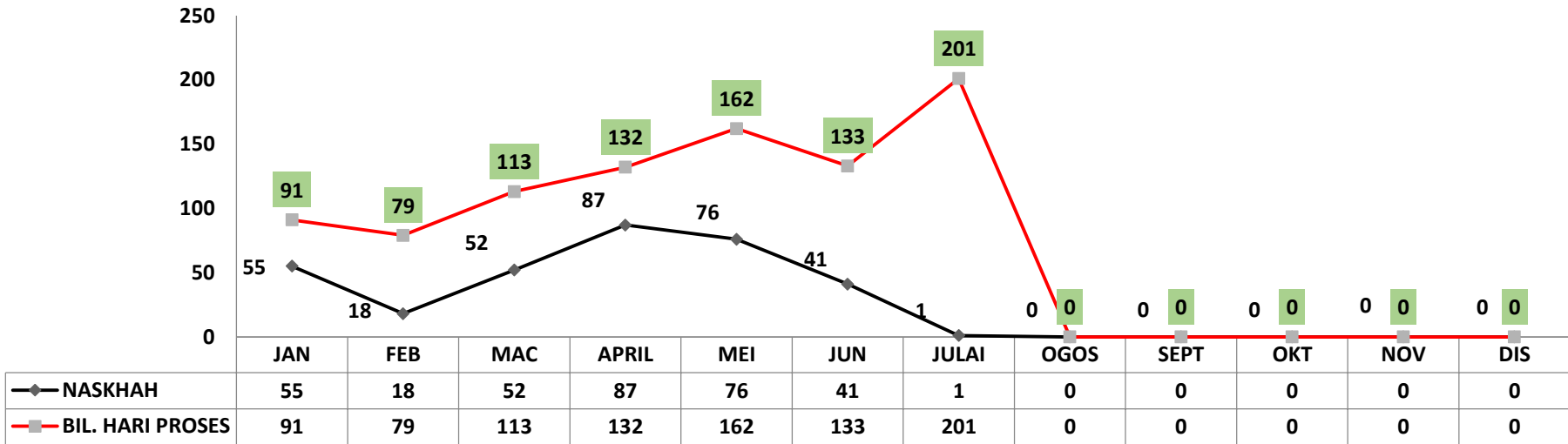


RAJAH 4.3



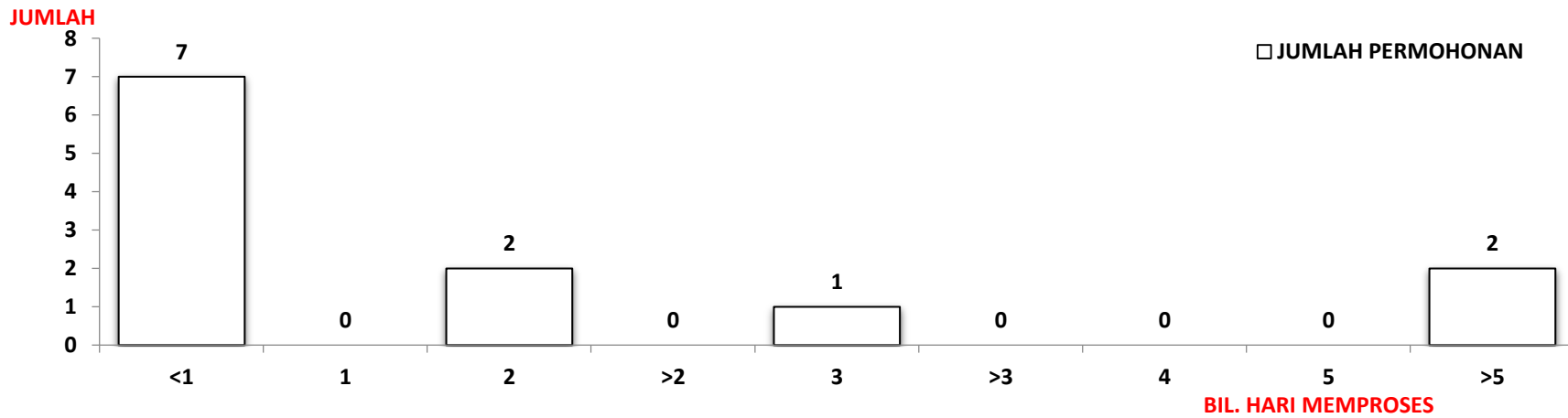
RAJAH 4.4

5. PENCAPAIAN MEDIAN TIME DOCUMENT PROCESSING (MTDP)



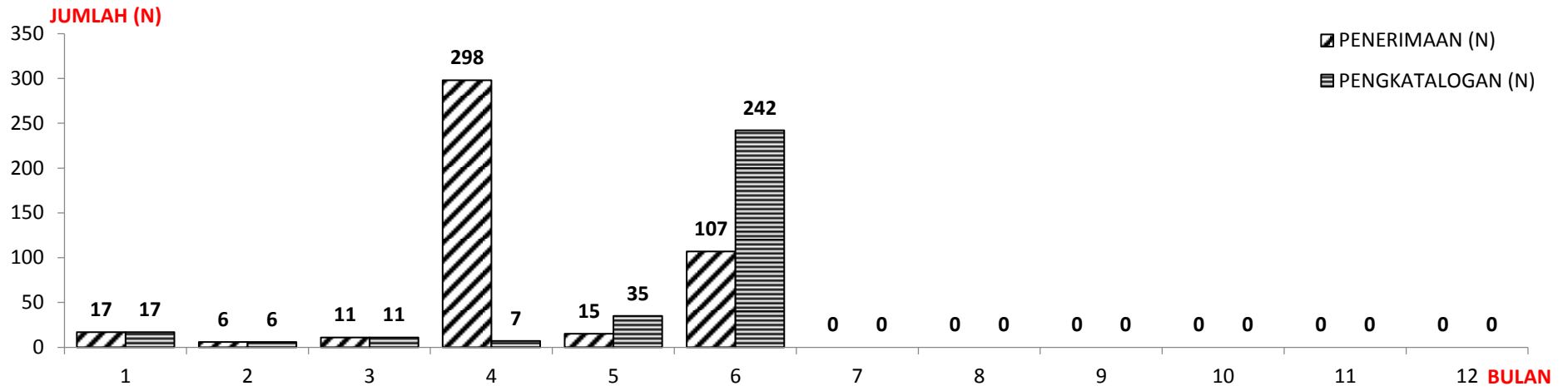
RAJAH 5

6. PENCAPAIAN PEMROSESAN BAHAN SEGERA MENGIKUT BILANGAN HARI



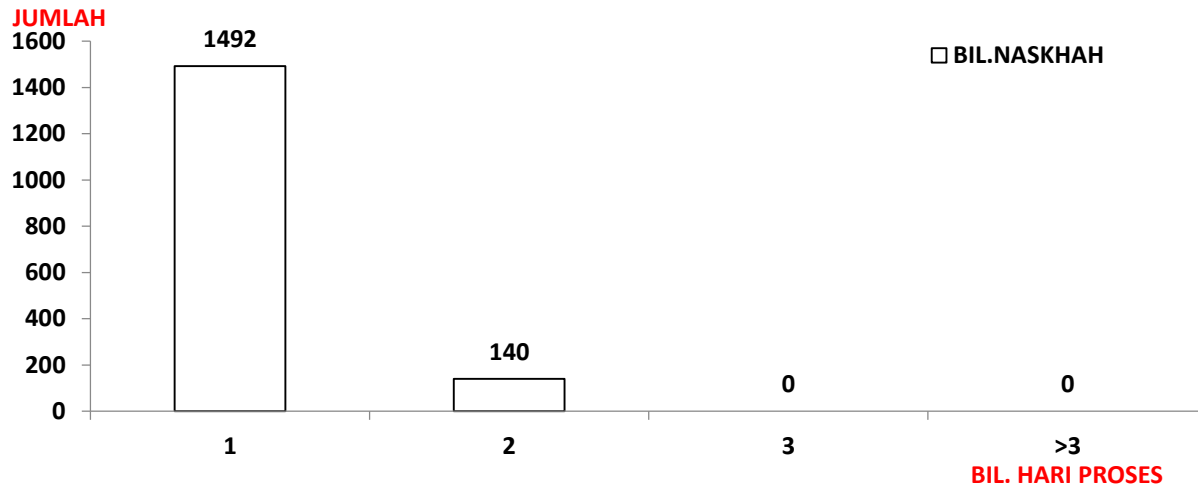
RAJAH 6

7. PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MENGKATALOG & MEMPROSES BAHAN



RAJAH 7

8. PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI PEROLEHAN BAHAN HADIAH



RAJAH 8