

2018 ANALISIS PENCAPAIAN BULANAN

BAHAGIAN KATALOG, HADIAH & PERTUKARAN

PERPUSTAKAAN UTM

PERPUSTAKAAN SULTANAH ZANARIAH JOHOR BAHRU

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

JOHOR BAHRU

JOHOR



DISEMBER





MUKASURAT

KANDUNGAN

- | | |
|-----|---|
| 1 | 1. Pengenalan |
| | 1.1 Fungsi BKHP |
| | 1.2 Objektif BKHP |
| 2 | 1.3 Fungsi UPT |
| | 1.4 Objektif UPT |
| | 1.5 Fungsi UHP |
| | 1.6 Objektif UHP |
| 3-4 | 2. Sasaran Pencapaian Keseluruhan Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran |
| | 2.1 Pencapaian Objektif Kualiti |
| | 2.1.1 Prosedur Mengkatalog dan Memproses Bahan : AKT(MB)/8.5.2 |
| | 2.1.2 Prosedur Perolehan Bahan Hadiah : AKT(BH)/8.4 |
| 4-5 | 2.2 Key Amal Indicators / Pencapaian Balanced Score Card BKHP |
| 5-6 | 2.3 BS 11620 – B.3.2.2 : Median Time Processing |
| 6-7 | 2.4 Permohonan Bahan SEGERA |

8-16 **Analisa Bulanan**

Lampiran

J : 1 – R : 18

Jadual 1 hingga Jadual 18

R : 1 – R : 7

Rajah 1 hingga Rajah 7

1. PENGENALAN

Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran (BKHP) mengandungi 2 unit utama yang terdiri daripada Unit Pengurusan Teknikal (UPT), dan Unit Hadiah & Pertukaran (UHP).

Kedua-dua unit ini bertanggungjawab mengendalikan aktiviti pengkatalogan bahan yang terdiri daripada bahan belian, bahan galerium dan bahan hadiah serta pertukaran. Di samping itu juga, BKHP bertanggungjawab untuk melaksanakan aktiviti perolehan bahan hadiah & pertukaran yang dikendalikan oleh UHP, serta melaksanakan aktiviti aksesan bahan-bahan ini yang dilakukan oleh Pembantu Operasi BKHP.

Berikut merupakan fungsi dan objektif bagi Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran serta fungsi dan objektif bagi kedua-dua Unit yang terdapat di Bahagian ini.

1.1 OBJEKTIF : BKHP

- 1.1.1 Bertanggungjawab memproses katalog bahan yang terdiri daripada bahan belian dan hadiah serta mengawasi aktiviti pengkatalogan yang dilaksanakan di Perpustakaan UTM-Cawangan dan Perpustakaan Fakulti.
- 1.1.2 Bertanggungjawab untuk membangunkan koleksi terbitan kerajaan serta badan swasta dan juga mengedarkan bahan terbitan UTM ke organisasi/agensi luar yang terpilih melalui aktiviti Hadiah dan Pertukaran.

1.2 FUNGSI : BKHP

- 1.2.1 Mewujudkan satu garis panduan pengurusan pengkatalogan, pengelasan dan penetapan tajuk perkara serta garis panduan melengkapkan fizikal bahan yang dijalankan secara sistematik, teratur dan berterusan.
- 1.2.2 Menyediakan rekod bibliografik yang lengkap bagi semua bahan yang diperolehi oleh Perpusakaan UTM.
- 1.2.3 Melengkapkan fizikal bahan yang telah diproses dengan membuat label bahan dan maklumat fizikal untuk tujuan rujukan dan pinjaman.
- 1.2.4 Mengawasi dan membuat kemaskini maklumat fail kuasa bagi pengarang, perkara dan juga siri di dalam sistem perpusakaan.
- 1.2.5 Memantapkan koleksi Hadiah dan Pertukaran bagi bahan terutama yang diterima daripada Kementerian dan agensi Kerajaan.
- 1.2.6 Memastikan bahan terbitan UTM diserahkan ke Perpustakaan Negara di bawah **Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331)**.

1.3 OBJEKTIF : UPT

- 1.3.1 Bertanggungjawab dalam urusan pengendalian bahan belian untuk dikatalog, dilabel dan dihantar mengikut lokasi yang telah ditetapkan merangkumi aspek pengawasan yang teliti terhadap :
 - 1.3.1.1 Penyediaan dan penyelarasan piawaian yang ‘standard’ bagi aktiviti pengkatalogan bahan selaras dengan piawaian antarabangsa dan kebangsaan.
 - 1.3.1.2 Mengawalselia keseragaman rekod bibliografik bahan di dalam Sistem Pengurusan Perpustakaan.

1.4 FUNGSI : UPT

- 1.4.1 Memproses katalog bahan yang diterima oleh Perpustakaan UTM dan memastikan ia mempunyai rekod bibliografik dan ‘holdings’ di dalam Sistem Pengurusan Perpustakaan (LMS).
- 1.4.2 Mengkatalog bahan mengikut piawaian pengkatalogan antarabangsa dan dasar yang dipraktikkan di Perpustakaan UTM bagi memastikan kualiti bahan yang diproses serta paparan rekod bahan yang dimuatkan di dalam Sistem Perpustakaan LESTARI adalah komprehensif dan tepat.
- 1.4.3 Membuat pembetulan dan kemaskini bahan yang diterima daripada Unit Sirkulasi dan daripada lain-lain Bahagian dan Unit di Perpustakaan UTM, dan memastikan maklumat bahan di dalam sistem perpustakaan adalah betul dan tepat.
- 1.4.4 Menyelenggara rekod melalui semakan fail kuasa bagi memastikan keseragaman rekod serta bagi membolehkan rujukan rekod yang komprehensif kepada pengguna.

1.5 OBJEKTIF : UHP

Membangunkan koleksi Perpustakaan melalui permohonan dan penerimaan bahan hadiah serta pertukaran bahan antara organisasi sama ada badan kerajaan atau swasta.

1.6 FUNGSI : UHP

- 1.6.1 Bertanggungjawab untuk menguruskan perolehan dan penerimaan bahan-bahan hadiah yang diterbitkan secara percuma dari pelbagai sumber bercetak dan elektronik daripada universiti dalam/luar negara, agensi kerajaan, badan berkanun, agensi swasta, institusi dan organisasi dalam/luar negara, serta orang perseorangan bagi pembangunan koleksi bahan hadiah Perpustakaan UTM.
- 1.6.2 Bertanggungjawab untuk menguruskan pertukaran bahan terbitan UTM kepada universiti dalam negara, agensi kerajaan atau swasta bergantung pada jumlah bahan yang diterima dari fakulti/jabatan UTM / Perpustakaan UTM.

- 1.6.3 Bertanggungjawab untuk menguruskan serahan bahan terbitan UTM kepada Perpustakaan Negara Malaysia tertakluk kepada Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331).

2. SASARAN PENCAPAIAN BAHAGIAN KATALOG, HADIAH & PERTUKARAN

Sepanjang tahun 2018, BKHP memberi fokus utama kepada sasaran pencapaian yang merangkumi aktiviti pemprosesan dan pengkatalogan bahan, merangkumi bahan belian, hadiah, koleksi khas dan galerium. Selaras dengan itu, BKHP bertanggungjawab untuk memastikan bahan yang dikatalog dapat diproses dengan lebih efisien mengikut piawaian pengkatalogan yang lebih komprehensif.

Sasaran pencapaian bagi 2018 yang telah ditetapkan untuk BKHP terdiri daripada berikut :

- Pencapaian Objektif Kualiti, dan
- Pencapaian Key Amal Indicators (KAI) Bagi Menjawab Kepada Pencapaian di Balanced Score Card (BSC).

2.1 Pencapaian Objektif Kualiti

2.1.1 Prosedur Mengkatalog dan Memproses Bahan

i. Skop

Kategori bahan dan tempoh pengiraan perlaksanaan proses adalah seperti berikut :

- a. Menginput, mengemaskini dan memastikan maklumat bibliografik dan maklumat holdings tepat dan lengkap bagi setiap judul dan naskhah bahan meliputi bahan bercetak dan bukan bercetak.
- b. Prosedur ini melibatkan Ketua Bahagian, Pustakawan Kanan, Pembantu Pustakawan Kanan, Pembantu Pustakawan UPT, Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) dan Pembantu Operasi BKHP.
- c. Melibatkan aktiviti pengkatalogan bahan oleh pihak pembekal (outsourcing process) bagi bahan yang telah dikenalpasti untuk tujuan ini mengikut keperluan.
- d. Prosedur ini juga mengambil kira pengurusan risiko yang terlibat di dalam proses kerja berkaitan seperti di Dashboard Pengurusan Risiko Perpustakaan UTM dilampiran.

ii. Objektif Kualiti

- a. Memastikan setiap Pustakawan mengkatalog minimum 200 judul sebulan dalam keadaan biasa.
- b. Memastikan setiap Pembantu Pustakawan mengkatalog bahan CIP, menginput ringkas dan memproses naskhah tambahan minimum 350 judul sebulan dalam keadaan biasa.

2.1.2 Prosedur Mengurus Perolehan Bahan Hadiah

i. Skop

- a. Bahan hadiah ialah bahan rujukan akademik yang terdiri daripada bahan bercetak dan bahan media yang diterima secara percuma daripada organisasi luar UTM seperti Universiti Awam, Universiti Swasta, Kementerian, Jabatan, Agensi, Badan Berkanun, Badan Korporat dan individu yang dimasukkan ke dalam koleksi Perpustakaan UTM.
- b. Prosedur ini melibatkan Ketua Bahagian, Pustakawan Kanan Unit Hadiah & Pertukaran (UHP), Pembantu Perpustakaan, Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) dan Pembantu Operasi Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran.
- c. Prosedur ini juga mengambil kira pengurusan risiko yang terlibat di dalam proses kerja berkenaan seperti di Dashboard Pengurusan Risiko Perpustakaan UTM di lampiran.

ii. Objektif Kualiti

Memastikan bahan yang telah dibuat proses penerimaan diaksesen dalam masa tiga (3) hari bekerja kecuali bahan yang memerlukan tindakan susulan.

2.2 Key Amal Indicators (KAI) Bagi Menjawab Kepada Pencapaian di Balanced Score Card (BSC)

2.2.1 Key Amal Indicators (KAI) adalah petunjuk prestasi yang telah ditetapkan untuk mencapai sasaran ke arah kecemerlangan UTM secara global. Pencapaian KAI ini akan digambarkan dengan lebih jelas melalui Balanced Score Card (BSC) yang menjadi mekanisme untuk menilai sejauh mana sasaran ini berjaya dicapai. Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran turut terlibat untuk memastikan KAI ini dicapai bagi tahun 2018 melalui 2 perspektif utama yang telah dirangkakan seperti butiran berikut :

Internal Process Perspective

P01 : Provision Of High Visibility Collection For Flexible Learning.

KPI (2.7) - To process and catalogue library materials according to the international standards.

Initiatives - Process and catalog :
 1. All the purchased materials received from Acquisition Unit.
 2. Gifts and exchange materials received from Unit Hadiah dan Pertukaran.
 3. Special collection.
 4. Gallery collection.
 5. Housekeeping of serial records (special collection. eg.: annual reports & convocation books).

Target 2018 - **KKHP - 4,400 titles. Owner – KKHP.**

Pengiraan pencapaian KAI memproses dan mengkatalog bahan ini hanya mengambil kira aktiviti yang dilaksanakan oleh Pustakawan BKHP bagi proses katalog asal (tidak termasuk Repotori), Pembantu Pustakawan BKHP dan peserta program latihan (pelajar/staf) bagi proses bahan CIP sahaja.

KPI(P1.5) - To acquire library materials through gifts and exchange process.

Initiatives 1. Acquire through government agencies, private sectors and individuals.
 2. Quantify the value of printed gifts materials in ringgit.
 3. Deposit data in library repository system (media social)
<http://repository.library.utm.my>.

Target 2017 - **2,000 copies. Owner –KKHP.**

2.3 BS 11620 – B.3.2.2 : Median Time Processing

Median Time Processing (MTP) adalah mekanisme pengukuran bagi tempoh memproses bahan bermula daripada penerimaan bahan pesanan dari pembekal sehingga bahan disusun di rak, selaras dengan keperluan yang telah digariskan di dalam BS 11620 : Information and Documentation – Library Performance Indicators. Fasa 1 perlaksanaan pengiraan MTP di Perpustakaan UTM - PSZJB hanya melibatkan bahan belian sahaja kerana bahan ini merupakan bahan yang paling mendominasi jumlah pemprosesan bahan di Unit Pengurusan Teknikal.

Unit Pengurusan Teknikal bertanggungjawab untuk menganalisa MTP berdasarkan data yang telah direkodkan pada Slip Pemprosesan Bahan. Data yang dicatatkan pada slip ini terdiri daripada 3 peringkat pemprosesan yang dikendalikan oleh 3 Bahagian yang berbeza. Ia melibatkan aktiviti penerimaan bahan oleh Bahagian Pembangunan Sumber (BPS), pengkatalogan bahan oleh Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran (BKHP), dan penghantaran bahan yang melibatkan Bahagian Pengurusan Koleksi (BPK), PRZS dan Perpustakaan Fakulti. Pihak penerima akan mengumpul dan menyerahkan slip yang telah selesai dibuat catatan kepada BKHP untuk tujuan analisa data. Melalui data yang dikumpulkan secara bulanan, analisa dibuat berdasarkan kepada jangkamasa pemprosesan terpantas, terlewat, terawal dan terpanjang.

Bagi memenuhi keperluan BS 11620, Perpustakaan UTM telah menetapkan sasaran untuk mencapai tempoh MTP selama 40 hari bermula dari bahan diterima sehingga siap disusun di rak.

2.4 Permohonan Bahan SEGERA

- 2.4.1 Analisa pencapaian permohonan bahan SEGERA yang diterima oleh BKHP mengambilkira semua jenis bahan. Permohonan bahan ini diterima dari BPMP dan BPS melalui borang permohonan rasmi daripada pengguna. Pengiraan tempoh mengurus permohonan bahan segera yang diterima dari beberapa Bahagian di Perpustakaan UTM untuk diproses mengikut tempoh yang telah ditetapkan seperti berikut :
 - a. 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan di BKHP bagi permohonan untuk dipinjam keluar dan permohonan dari perkhidmatan ILL.
 - b. 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan di BKHP bagi permohonan untuk rujukan dalaman selain daripada bahan tesis & PSM (Perpustakaan UTM - PSZJB sahaja).
 - c. hari bekerja dari tarikh penerimaan di BKHP bagi permohonan untuk dipinjam keluar yang diterima dari BPS sahaja.
- 2.4.2 Permohonan bahan SEGERA yang diterima dari Perpustakaan UTM - PSZJB diproses mengikut tempoh seperti di atas. Permohonan hendaklah dihantar ke BKHP sebelum jam 3.00 petang hari bekerja bagi memastikan kelancaran proses mengkatalog bahan. Setiap permohonan akan dikepilkhan dengan Slip Pemprosesan Bahan Segera BKHP untuk memantau tempoh pengurusan permohonan bahan SEGERA di BKHP. Klasifikasi penerimaan permohonan bahan segera berdasarkan Bahagian yang memohon adalah seperti berikut :

BIL.	BORANG	BAHAGIAN
PENYELIDIKAN & PERKHIDMATAN MAKLUMAT		
1.	Permohonan dalam talian	- Semua jenis permohonan pinjam keluar
2.	Permohonan dalam talian	- Permohonan merujuk lain-lain bahan
PEMBANGUNAN SUMBER		
3.	Borang Putih	- Semua jenis permohonan pinjam keluar
4.	Borang Merah Jambu	- Semua jenis permohonan pinjam keluar (Permohonan melalui Vot Penyelidikan)

MUKASURAT BUTIRAN

ANALISA BULANAN

- 8 Ringkasan Pencapaian Keseluruhan
- 9 1.0 Pencapaian Pustakawan
- 10-11 2.0 Pencapaian Pembantu Pustakawan
- 12 3.0 Pencapaian Program Latihan (Pelajar / Staf)
- 13 4.0 Pencapaian Objektif Kualiti
- 14 5.0 Pencapaian Key Amal Indicators (KAI) / Balanced Score Card (BSC)
- 15 6.0 Pencapaian Bs 11620 – B.3.2.2 : Median Time Processing
- 16 7.0 Pencapaian Permohonan Bahan Segera

ULASAN

RINGKASAN PENCAPAIAN KESELURUHAN

BIL.	BUTIRAN	SASARAN (S) / PENCAPAIAN (P)
1.0	PENCAPAIAN KESELURUHAN BAHAGIAN <p>1.1 Kumulat tahunan keseluruhan aktiviti memproses bahan oleh Pustakawan, Pembantu Perpustakaan dan Staf/Pelajar LDK (katalog bahan asal, bahan CIP, input ringkas, penerimaan bahan, naskhah tambahan & pendepositran). Rujuk Jadual 4.1</p> <p>1.2 Kumulat tahunan pengkatalogan bahan asal oleh Pustakawan UPT & UHP. Rujuk Jadual 1.2</p> <p>1.3 Kumulat tahunan Pemprosesan bahan CIP, input ringkas, naskhah tambahan dan penerimaan bahan oleh Pembantu Pustakawan UPT & UHP serta Staf/Pelajar LDK. Rujuk Jadual 4.2</p>	S : 20,700 judul / tahun P : 6546 judul / 7881 naskhah % : 31.6
		S : 3,800 judul / tahun P : 2254 judul / 3004 naskhah % : 59.3 K : Tidak capai
		S : 16,900 judul / tahun P : 4282 judul / 4827 naskhah % : 25.3 K : Tidak capai
2.0	PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI <p>2.1 Aktiviti pengkatalogan bahan asal. Pustakawan UPT & UHP. Rujuk Jadual 8.1</p> <p>2.2 Aktiviti pengkatalogan bahan merangkumi bahan CIP, input ringkas & naskhah tambahan – Pembantu Pustakawan UPT sahaja. Rujuk Jadual 8.2</p> <p>2.3 Aktiviti aksesan bahan hadiah – Pembantu Operasi BKHP. Rujuk Jadual 8.3</p>	S : 400 judul / bulan P : 163 judul / 166 naskhah % : 40.8
		S : 700 judul / bulan P : 105 judul / 105 naskhah % : 15
		S : 3 hari bekerja P : 100% % : 99.0 (keseluruhan)
3.0	KEY AMAL INDICATORS (KAI) / BALANCED SCORE CARD (BSC). <p>3.1 Keseluruhan aktiviti pengkatalogan bahan asal dan bahan CIP sahaja. Rujuk Jadual 5.1-5.2</p> <p>3.2 Keseluruhan aktiviti penerimaan bahan judul baharu, naskhah tambahan dan pendepositran bahan digital oleh staf UHP. Rujuk Jadual 5.3-5.5</p>	S : 4,400 judul / tahun P : 3020 judul / 3955 naskhah % : 68.6
		S : 2,000 judul / tahun P : 1858 judul / 2050 naskhah % : 92.9
4.0	PENCAPAIAN MEDIAN TIME PROCESSING / BS 11620 : BRITISH STANDARD. INFORMATION & DOCUMENTATION – LIBRARY PERFORMANCE INDICATORS. <p>4.1 Tempoh pemerosesan bahan belian bermula dari proses bahan diterima dari pembekal sehingga bahan selesai disusun di rak. Rujuk Jadual 6.1</p>	S : 40 hari P : 54 hari K : Tidak Capai
5.0	PERMOHONAN BAHAN SEGERA. <p>5.1 Pengurusan & pemprosesan bahan SEGERA mengikut tempoh & jenis permohonan bahan yang diterima dari pelbagai Bahagian di Perpustakaan UTM. Rujuk Jadual 7.1-7.2</p>	S : 100% P : 100% % : 100.0 (keseluruhan)

NOTA :

- S : Sasaran
P : Pencapaian
% : Peratus pencapaian
K : Kesimpulan

1.0 PENCAPAIAN PUSTAKAWAN

1.1 Pencapaian semasa bagi aktiviti mengkatalog bahan asal oleh Pustakawan adalah sebanyak seperti berikut :

- i. Jumlah keseluruhan **163 judul dan 166 naskhah.***
- ii. Peratus pencapaian semasa adalah **40.8%.**
- iii. Pecahan berikut menunjukkan proses pengkatalogan bahan mengikut jenis perolehan bahan.
 - Bahan belian : 16 judul / 17 naskhah.
 - Bahan hadiah & pertukaran : 33 judul / 35 naskhah.
 - Bahan koleksi khas : 114 judul / 114 naskhah.

Jumlah keseluruhan : 163 judul / 166 naskhah

- iv. Julat perbezaan bagi jumlah judul dan naskhah adalah sebanyak **3 naskhah**, iaitu **1.8%.**
- v. Pencapaian keseluruhan mulai Januari adalah sebanyak **59.3%.**

1.2 Selain daripada aktiviti mengkatalog bahan, Pustakawan UPT & UHP juga terlibat dengan tugas lain yang memberi kesan secara langsung dan tidak langsung kepada keseluruhan tugas di Bahagian Pembangunan Sumber & Katalog antaranya adalah :

BIL.	BUTIRAN	TARIKH
1.	Klinik ELNPT	12.12.2018
2.	Bengkel Penulisan	03.12.2018
3.	Perancangan Strategik PUTM	18-19.12.2018

1.3 Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pustakawan telah disediakan melalui Jadual 1 dan Rajah 1 yang di lampirkan.

Nota :

* Pencapaian Objektif Kualiti Prosedur Mengkatalog dan Memproses Bahan.

2.0 PENCAPAIAN PEMBANTU PUSTAKAWAN

2.1 Pencapaian bulanan bagi Pembantu Pustakawan BKHP terbahagi kepada 2 unit seperti berikut :

2.1.1 Unit Pengurusan Teknikal (UPT)

- i. Sasaran pencapaian bulanan adalah 350 judul.
 - o Pencapaian bulanan ini merangkumi aktiviti pengkatalogan :
 - bahan *cataloguing in print* (CIP), */**
 - proses menginput ringkas data bibliografik (IR), * dan
 - memproses naskhah tambahan (NT) di Modul Katalog.*

2.1.2 Unit Hadiah & Pertukaran (UHP)

- i. Sasaran pencapaian bulanan adalah 300 judul.
 - o Pencapaian bulanan ini merangkumi aktiviti pengkatalogan :
 - bahan *cataloguing in print* (CIP), **
 - proses menginput ringkas data bibliografik (IR),
 - memproses naskhah tambahan (NT), dan
 - aktiviti penerimaan bahan (TB) di Modul Perolehan
 - pendepositan bahan di Sistem Repotori Perpustakaan UTM (deposit / input ringkas sahaja).**

Perincian pendepositan bahan, rujuk perkara 5.2

2.2 Pencapaian semasa bagi aktiviti mengkatalog dan memproses bahan CIP, IR, NT dan TB oleh Pembantu Perpustakaan adalah seperti berikut :

- i. **240 judul dan 248 naskhah.**
- ii. Peratus pencapaian semasa adalah **20%**
- iii. Pecahan jumlah pencapaian ini mengikut unit adalah seperti berikut :
 - a. Unit Pengurusan Teknikal
 - **105 judul / 105 naskhah @ 15%.**
 - Purata : **53 judul / 53 naskhah.**
 - b. Unit Hadiah & Pertukaran
 - **135 judul / 143 naskhah @ 27%.**
 - Purata : **68 judul / 48 naskhah.**
- iv. Pencapaian keseluruhan aktiviti pengkatalogan oleh Pembantu Pustakawan, berdasarkan jumlah judul dan naskhah adalah seperti berikut :

- Memproses Penerimaan Bahan	:	44	judul	/	46	naskhah	@	18.3%.
- Mengkatalog bahan CIP	:	64	judul	/	64	naskhah	@	26.7%.
- Memasukkan data Input Ringkas	:	86	judul	/	88	naskhah	@	35.8%
- Memproses Naskhah Tambahan	:	46	judul	/	50	naskhah	@	19.2%

Jumlah keseluruhan : **240 judul / 248 naskhah**

- iv. Julat perbezaan bagi jumlah judul dan naskhah adalah sebanyak **8** naskhah, iaitu **3.3%**.
- v. Pencapaian keseluruhan mulai Januari adalah **25%**.
(Sasaran tahunan : 16,900 judul)
- vi. Selain daripada aktiviti mengkatalog bahan, Pembantu Pustakawan BKHP juga terlibat dengan tugas lain yang memberi kesan secara langsung dan tidak langsung kepada keseluruhan tugas di Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran antaranya adalah :
 - a. Lain-lain tugas memproses bahan di BKHP. Rujuk Jadual 2.5.
 - b. Aktiviti sampingan anjuran UTM dan Perpustakaan UTM seperti senarai di bawah.

BIL.	BUTIRAN	TARIKH
1.	Amanat Ketua Pengarah JPA	02.12.2018
2.	Perjumpaan Jabatan	04.12.2018
3.	Perjumpaan Jabatan	11.12.2018
4.	Seminar Persaraan dan Wakaf	11.12.2018
5.	Bengkel Log-In Iman	04.12.2018
6.	Wanita Al-Aqsa	12.12.2018

2.3 Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pembantu Perpustakaan telah disediakan melalui Jadual 2 dan Rajah 2 yang di lampirkan.

Nota :

- * Pencapaian Objektif Kualiti Prosedur Mengkatalog dan Memproses Bahan.
- ** Pengiraan pencapaian bagi KAI / Balanced Score Card hanya mengambil kira aktiviti pengkatalogan bahan *cataloging in print* (CIP) sahaja.

3.0 PENCAPAIAN PROGRAM LATIHAN (PELAJAR / STAF)

Laporan pencapaian pelajar latihan industri adalah berdasarkan kepada penempatan pelajar di BKHP untuk tempoh 6 bulan bagi setiap sesi. Pelajar yang terlibat menjalani latihan di Bahagian ini akan melaksanakan beberapa tugas seperimana yang dirangka oleh KKHP.

Umumnya, terdapat 1 orang pelajar yang akan menjalani latihan di BKHP secara tetap selama 6 bulan. Giliran menjalani latihan di lain-lain Bahagian selama 1 minggu telah dijadualkan untuk memastikan keseluruhan aspek berkaitan perkhidmatan dan bidang tugas di Perpustakaan UTM diberi pendedahan yang sewajarnya. Bagi aktiviti pengkatalogan bahan, pelajar berpeluang mempelajari proses input ringkas dan pengkatalogan CIP. Bagi menjawab kepada KAI/Balanced Score Card di BKHP, hanya aktiviti pengkatalogan CIP sahaja yang diambilkira untuk bahagian 6. Berikut adalah pencapaian semasa pelajar berdasarkan aktiviti yang dilakukan di BKHP :-

- Nama staf : Mohamad Shafiq Salamat
- Bahagian : Unit Korporat & Perniagaan Strategik, Perpustakaan UTM
 - a. Proses input ringkas : 0 judul / 0 naskhah
 - b. Katalog CIP : 0 judul / 0 naskhah

Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pelajar/Staf LDK telah disediakan melalui Jadual 3 yang di lampirkan.

4.0 PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

4.1 Mengkatalog dan Memproses Bahan – AKT(MB)/8.5.2

Analisa ini hanya melibatkan pencapaian Pustakawan BKHP dan Pembantu Pustakawan UPT sahaja. Pencapaian ini merujuk kepada analisa seperti berikut :

- i. Pustakawan : Pengkatalogan bahan asal.
Sasaran bulanan : 200 judul / staf.

Nota : Bermula Jan.-Mei 2018, hanya Pustakawan UPT yang terlibat dengan aktiviti pengkatalogan bahan kerana kekosongan Pustakawan UHP hanya dipenuhi mulai Jun 2018.

- ii. Pembantu Pustakawan : Proses input ringkas, bahan CIP dan naskhah tambahan.
Sasaran bulanan : 350 judul / staf.

Pencapaian Objektif Kualiti bagi kedua-dua kategori staf adalah seperti berikut :

- i. Pustakawan : 163 judul / 166 naskhah @ 40.8%.
Kumulat tahunan : 2254 judul / 3004 naskhah @ 59.3%.
- ii. Pembantu Pustakawan : 105 judul / 105 naskhah @ 15%.
Kumulat tahunan : 2197 judul / 2376 naskhah @ 26.2%.

4.2 Mengurus Perolehan Bahan Hadiah – AKT(BH)/8.4

Analisa ini merujuk kepada aktiviti aksesan bahan hadiah oleh Pembantu Operasi BKHP yang ditetapkan dalam tempoh 3 hari bekerja.

Berikut adalah pencapaian aktiviti ini berdasarkan bilangan hari bahan diaksesan.

- 1 hari : 98 naskhah @ 93.3%.
 - 2 hari : 7 naskhah @ 6.67%.
 - 3 hari : 0 naskhah @ 0%.
 - > 3 hari : 0 naskhah @ 0%.
- Jumlah : 105 naskhah @ 100%.**
Kumulat tahunan : 1514 naskhah @ 99%.

4.3 Jadual 8 dan Rajah 7 yang dilampirkan menunjukkan pencapaian terkini Objektif Kualiti di Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran berdasarkan analisa di atas.

5.0 PENCAPAIAN KEY AMAL INDICATORS (KAI) / BALANCED SCORE CARD (BSC)

5.1 Analisa pencapaian pengkatalogan bahan ini hanya merangkumi aktiviti pengkatalogan bahan asal oleh Pustakawan dan pengkatalogan bahan CIP oleh Pembantu Pustakawan sahaja. Pencapaian semasa adalah seperti berikut :

- i. Bahan belian : 696 judul / 712 naskah.
: 15.8% daripada pencapaian keseluruhan.
 - ii. Bahan koleksi khas : 1547 judul / 2318 naskah.
: 35.2% daripada pencapaian keseluruhan.
 - iii. Bahan hadiah & pertukaran : 777 judul / 925 naskah.
: 17.7% daripada pencapaian keseluruhan.
- Pencapaian keseluruhan** : **3020 judul / 3955 naskah.**
: 68.6% daripada sasaran tahunan.

Nota: Sasaran KAI - 4,400 judul / tahun.

5.2 Pencapaian KAI hanya mensasarkan aktiviti penerimaan bahan bagi judul baharu, naskah tambahan oleh Unit Hadiah & Pertukaran, termasuk aktiviti pendepositran bahan digital. Pencapaian semasa bagi KPI ini adalah seperti berikut :

- i. Pendepositran bahan digital : 495 judul.
: 26.6% daripada pencapaian keseluruhan.
 - ii. Judul baharu : 548 judul / 620 naskah.
: 29.5% daripada pencapaian keseluruhan.
 - iii. Naskah tambahan : 815 judul / 935 naskah.
: 43.9% daripada pencapaian keseluruhan.
- Jumlah keseluruhan** : **1858 judul / 2050 naskah.**
: 92.9% daripada pencapaian tahunan.

Nota - Sasaran KAI - 2,000 judul / tahun.

- Ralat :

- a. Data Pendepositran bahan digital bagi pencapaian Jan. & Feb. dengan penambahan sebanyak 3 judul.
- b. Jadual 5.4 terdapat pembetulan kemasukkan data bagi Pustakawan untuk aktiviti Repositori yang dikemaskini tetapi tidak menjelaskan jumlah keseluruhan aktiviti ini.

5.3 Jadual 5 dan Rajah 4 yang dilampirkan menunjukkan pencapaian terkini KAI di Bahagian Katalog, Hadiah & Pertukaran berdasarkan analisa di atas.

6.0 PENCAPAIAN BS 11620 – B.3.2.2 : MEDIAN TIME PROCESSING

6.1 Pencapaian semasa MTP adalah seperti berikut :

- i. Jumlah penghantaran bahan : 39 naskhah.
- ii. Pencapaian MTP : 54 hari.
- iii. Keputusan : Tidak Capai.

6.2 Pencapaian bagi 2018 ini turut digambarkan melalui data di Jadual 6 dan Rajah 5 yang dilampirkan.

7.0 PENCAPAIAN PERMOHONAN BAHAN SEGERA

7.1 Pencapaian semasa permohonan bahan SEGERA adalah seperti berikut :

- i. Jumlah permohonan semasa adalah 2 permohonan dengan peratus pencapaian adalah 100%.
- ii. Jumlah permohonan yang berjaya diproses kurang daripada 1 hari adalah sebanyak 0 permohonan @ 0%.

Jadual 7 dan Rajah 6 menunjukkan data pengurusan permohonan bahan segera mengikut jenis permohonan dan pencapaian keseluruhan 2018.

Disediakan oleh :

Haslina Hussin

Pustakawan Kanan / P(PT)

06 hb. Januari 2019

Disemak dan disahkan oleh :

.....

Haslina Nasir

Ketua

Bahagian Pembangunan Sumber & Katalog
(KPSK)

Tarikh :/ Januari 2019

SENARAI JADUAL

Mukasurat	Butiran	Mukasurat	Butiran
J : 1	Jadual 1.1 : Pustakawan – Pencapaian Bulanan Individu Jadual 1.2 : Pustakawan – Kumulat Tahunan	J : 12-13	Jadual 5.2 : Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan (Bahan Asal Dan Bahan CIP) Mengikut Jenis Bahan
J : 2-3	Jadual 2.1 : Pembantu Pustakawan – Pencapaian Bulanan Keseluruhan	J : 14	Jadual 5.3 : Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Penerimaan Bahan Hadiah
J : 4	Jadual 2.2 : Pembantu Pustakawan – Pencapaian Bulanan Individu		Jadual 5.4 : Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Reppositori
J : 5	Jadual 2.3 : Pembantu Pustakawan – Kumulat Tahunan	J : 15	Jadual 5.5 : Key Amal Indicators (KAI) : Perincian Pencapaian Keseluruhan Penerimaan Bahan Mengikut Jenis Bahan
J : 6	Jadual 2.4 : Pembantu Pustakawan – Projek Kemaskini Tag 505 & 740 Bahan Koleksi Khas	J : 16	Jadual 6.1 : Median Time Of Document Processing - BS11620 (MTP)
J : 7	Jadual 2.5 : Pembantu Pustakawan – Lain-lain Tugas		Jadual 7.1 : Pencapaian Bulanan Permohonan Bahan Segera
J : 8	Jadual 3.1 : Pelajar / Staf Latihan Dalam Kerja – Pencapaian Keseluruhan	J : 17	Jadual 7.2 : Kumulat Tahunan Permohonan Bahan Segera Jadual 8.1 : Pencapaian Objektif Kualiti Mengkatalog Bahan Asal – Pustakawan
J : 9	Jadual 4.1 : Kumulat Pencapaian Tahunan – Pustakawan, Pembantu Pustakawan Pelajar/Staf Latihan Dalam Kerja (LDK)	J : 18	Jadual 8.2 : Pencapaian Objektif Kualiti Memproses Bahan CIP, Input Ringkas dan Naskah Tambahan – Pembantu Pustakawan UPT
J : 10	Jadual 4.2 : Ringkasan Pencapaian Bulanan – Pustakawan, Pembantu Pustakawan * Pelajar/Staf Latihan Dalam Kerja (LDK)		Jadual 8.3 : Pencapaian Proses Aksesan Bahan Hadiah – Pembantu Operasi BKHP
J : 11	Jadual 5.1 : Key Amal Indicators (KAI) : Pencapaian Keseluruhan Pengkatalogan (Bahan Asal Dan Bahan CIP)		

LAMPIRAN JADUAL

JADUAL 1.1 : PUSTAKAWAN – PENCAPAIAN BULANAN INDIVIDU

P(PT)	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
KATEGORI / JENIS BAHAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	13	13	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17
KOLEKSI KHAS	0	0	57	57	57	57	0	0	0	0	0	0	114	114
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	13	13	60	61	57	57	0	0	0	0	0	0	130	131
P(HP)														
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	33	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	35
JUMLAH	33	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	35
KUMULAT BULANAN														
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	13	13	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17
KOLEKSI KHAS	0	0	57	57	57	57	0	0	0	0	0	0	114	114
HADIAH	33	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	35
JUMLAH	46	48	60	61	57	57	0	0	0	0	0	0	163	166
PERATUS	28.2		36.8		35.0		0.0		0.0		0.0		40.8	

JADUAL 1.2 : PUSTAKAWAN – KUMULAT TAHUNAN

KUMULAT TAHUNAN		BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
KATEGORI / JENIS BAHAN		J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	315	320	9	11	3	3	0	0	0	0	7	8	334	342	
KOLEKSI KHAS	147	790	608	608	608	608	0	0	0	0	0	0	1363	2006	
HADIAH	504	635	1	1	2	2	1	1	7	15	52	52	567	706	
JUMLAH	966	1745	618	620	613	613	1	1	7	15	59	60	2264	3054	
PERATUS	42.7		27.3		27.1		0.0		0.3		2.6		59.6		

NOTA :

- P(PT) - Haslina Hussin.
P(HP) - Tiada Pustakawan mulai Jan. 2018. Pencapaian Mei bagi P(HP) telah dilaksanakan oleh KKHP. Mulai Jun 2018, tugas P(HP) telah dilaksanakan oleh Sdr. Salina Shamsuri.

JADUAL 2.1 : PEMBANTU PUSTAKAWAN – PENCAPAIAN BULANAN KESELURUHAN

BAHAN BELIAN (A)

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
PmP(PT1)															
CIP	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
PmP(PT2)															
CIP	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	41
INPUT RINGKAS	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	46
JUMLAH (A)	51	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	51

BAHAN KOLEKSI KHAS (B)

PmP(PT1)														
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(PT2)														
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	25	25	25	25	0	0	0	0	0	0	0	50
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	25	25	25	25	0	0	0	0	0	0	0	50
PmP(HP2)														
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH (B)	0	0	25	25	25	25	0	0	0	0	0	0	0	50

BAHAN HADIAH (C)

PmP(HP1)														
PENERIMAAN	16	16	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	17	17
CIP	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
INPUT RINGKAS	5	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6	6
NASKAH TAMBAHAN	8	8	0	0	0	0	0	0	21	25	0	0	29	33
JUMLAH	41	41	0	0	0	0	0	0	23	27	0	0	64	68
PmP(HP2)														
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(HP3)														
PENERIMAAN	27	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	29
CIP	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
INPUT RINGKAS	21	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	23
NASKAH TAMBAHAN	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17
JUMLAH	71	75	0	0	0	0	71	75						
PmP(PT1)														
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(PT2)														
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH (C)	112	116	0	0	0	0	0	0	23	27	0	0	135	143

KUMULAT BULANAN

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH (A+B+C)	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PENERIMAAN	43	45	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	44	46
CIP	64	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	64
INPUT RINGKAS	31	33	27	27	27	27	0	0	1	1	0	0	86	88
NASKAH TAMBAHAN	25	25	0	0	0	0	0	0	21	25	0	0	46	50
JUMLAH (A+B+C)	163	167	27	27	27	27	0	0	23	27	0	0	240	248
PERATUS	67.9		11.3		11.3		0.0		9.6		0.0		20.0	

NOTA :

- PmP(PT1) - Saiful Bahri Abd. Rahman
 PmP(PT1) - Muzanni Subakhir.
 PmP(HP1) - Nor Diana Mohsin.
 PmP(HP2) - Noraliah Nasiruddin.
 PmP(HP3) - NurFarahin Jasmine See Abdullah.

JADUAL 2.2 : PEMBANTU PUSTAKAWAN – PENCAPAIAN BULANAN INDIVIDU

STAF / AKTIVITI	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PmP(PT1)														
PENERIMAAN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIP	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
PmP(PT2)														
PENERIMAAN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIP	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	41
INPUT RINGKAS	5	5	27	27	27	27	0	0	0	0	0	0	59	59
NASKAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	46	46	27	27	27	27	0	0	0	0	0	0	100	100
JUMLAH (UPT)	51	51	27	27	27	27	0	0	0	0	0	0	105	105
PmP(HP1)														
PENERIMAAN	16	16	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	17	17
CIP	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
INPUT RINGKAS	5	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6	6
NASKAH TAMBAHAN	8	8	0	0	0	0	0	0	21	25	0	0	29	33
JUMLAH	41	41	0	0	0	0	0	0	23	27	0	0	64	68
PmP(HP2)														
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(HP3)														
PENERIMAAN	27	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	29
CIP	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
INPUT RINGKAS	21	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	23
NASKAH TAMBAHAN	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17
JUMLAH	71	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	75
JUMLAH (UHP)	112	116	0	0	0	0	0	0	23	27	0	0	135	143
JUMLAH (UPT + UHP)	163	167	27	27	27	27	0	0	23	27	0	0	240	248

JADUAL 2.3 : PEMBANTU PUSTAKAWAN – KUMULAT TAHUNAN

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
BAHAN BELIAN (A)	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
CIP	361	369	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	362	370
INPUT RINGKAS	320	323	122	123	116	116	0	0	0	0	0	0	558	562
NASKHAH TAMBAHAN	20	20	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	21	30
JUMLAH	701	712	124	134	116	116	0	0	0	0	0	0	941	962
BAHAN KOLEKSI KHAS (B)	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
CIP	36	164	74	74	74	74	0	0	0	0	0	0	184	312
INPUT RINGKAS	7	25	503	503	501	501	0	0	0	0	2	9	1013	1038
NASKHAH TAMBAHAN	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9
JUMLAH	47	198	577	577	575	575	0	0	0	0	2	9	1201	1359
BAHAN HADIAH (C)	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PENERIMAAN	519	578	6	6	0	0	0	0	22	31	1	5	548	620
CIP	196	202	5	5	0	0	0	0	4	7	0	0	205	214
INPUT RINGKAS	480	578	3	5	0	0	0	0	33	46	1	5	517	634
NASKHAH TAMBAHAN	419	462	11	13	0	0	0	0	384	459	1	1	815	935
JUMLAH	1614	1820	25	29	0	0	0	0	443	543	3	11	2085	2403
JUMLAH (A+B+C)	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PENERIMAAN	519	578	6	6	0	0	0	0	22	31	1	5	548	620
CIP	593	735	80	80	74	74	0	0	4	7	0	0	751	896
INPUT RINGKAS	807	926	628	631	617	617	0	0	33	46	3	14	2088	2234
NASKHAH TAMBAHAN	443	491	12	23	0	0	0	0	384	459	1	1	840	974
JUMLAH	2362	2730	726	740	691	691	0	0	443	543	5	20	4227	4724
PERATUS	55.9		17.2		16.3		0.0		10.5		0.1		25.0	

JADUAL 2.4 : PEMBANTU PUSTAKAWAN – PROJEK KEMASKINI TAG 505 & 740 BAHAN KOLEKSI KHAS

PENCAPAIAN BULANAN

KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
PmP(PT1)														
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(PT2)														
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBAHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH KESELURUHAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KUMULAT TAHUNAN

BULAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JANUARI	97	520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	520
FEBRUARI	128	661	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128	661
MAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
APRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	225	1181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225	1181

JADUAL 2.5 : PEMBANTU PUSTAKAWAN – LAIN-LAIN TUGAS

PENCAPAIAN BULANAN

AKTIVITI	SEMAK REKOD BIB.		BAHAN SEGERA		SEMAK LABEL		PEMBETULAN BAHAN		CETAK/TAMPAL LABEL		AKSESAN BAHAN		LAIN-LAIN	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
STAF														
PmP(PT1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(PT2)	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(HP1)	13	13	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
PmP(HP2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PmP(HP3)	0	0	0	0	157	157	7	7	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	13	13	2	2	157	157	27	27	0	0	0	0	0	0

KUMULAT TAHUNAN

AKTIVITI	SEMAK REKOD BIB.		BAHAN SEGERA		SEMAK LABEL		PEMBETULAN BAHAN		CETAK/TAMPAL LABEL		AKSESAN BAHAN		LAIN-LAIN	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
STAF														
JAN	61	63	0	0	8	8	79	79	0	0	0	0	1	1
FEB	63	71	1	1	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
MAR	84	90	7	7	0	0	9	16	0	0	0	0	0	0
APR	135	145	1	1	0	0	13	13	0	0	12	12	0	0
MAY	68	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUN	78	102	1	1	0	0	3	3	0	0	0	0	1	1
JUL	106	107	3	3	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
AUG	29	29	3	3	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
SEP	21	23	1	1	0	0	9	9	0	0	10	10	0	0
OCT	2	2	7	7	0	0	9	9	0	0	10	10	0	0
NOV	21	21	0	0	40	43	47	52	0	0	0	0	0	0
DEC	13	13	2	2	157	157	7	7	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	681	772	26	26	205	208	206	218	0	0	32	32	2	2

JADUAL 3.1 : PELAJAR / STAF LATIHAN DALAM KERJA – PENCAPAIAN KESELURUHAN

BAHAN BELIAN (A)														
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
NASKHAH TAMBahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
BAHAN KOLEKSI KHAS (B)														
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	12	60	16	16	19	19	0	0	0	0	0	0	47	95
NASKHAH TAMBahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	12	60	16	16	19	19	0	0	0	0	0	0	47	95
BAHAN HADIAH (C)														
PENERIMAAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NASKHAH TAMBahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
JUMLAH KESELURUHAN (A+B+C)														
PENERIMAAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
ASAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INPUT RINGKAS	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
NASKHAH TAMBahan	15	63	16	16	19	19	0	0	0	0	0	0	50	98
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	68	16	16	19	19	0	0	0	0	0	0	55	103

**JADUAL 4.1 : KUMULAT PENCAPAIAN TAHUNAN – PUSTAKAWAN, PEMBANTU
PUSTAKAWAN, PELAJAR/STAF LATIHAN DALAM KERJA (LDK)**

KESELURUHAN PUSTAKAWAN - BAHAN ASAL (A)														
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
BELIAN	315	320	9	11	3	3	0	0	0	0	7	8	334	342
KOLEKSI KHAS	147	790	608	608	608	608	0	0	0	0	0	0	1363	2006
HADIAH	504	635	1	1	2	2	1	1	7	15	52	52	567	706
JUMLAH	966	1745	618	620	613	613	1	1	7	15	59	60	2264	3054
KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - CIP (B)														
BELIAN	361	369	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	362	370
KOLEKSI KHAS	36	164	74	74	74	74	0	0	0	0	0	0	184	312
HADIAH	196	202	5	5	0	0	0	0	4	7	0	0	205	214
JUMLAH	593	735	80	80	74	74	0	0	4	7	0	0	751	896
KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - IR (C)														
BELIAN	320	323	122	123	116	116	0	0	0	0	0	0	558	562
KOLEKSI KHAS	7	25	503	503	501	501	0	0	0	0	2	9	1013	1038
HADIAH	480	578	3	5	0	0	0	0	33	46	1	5	517	634
JUMLAH	807	926	628	631	617	617	0	0	33	46	3	14	2088	2234
KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - NT (D)														
BELIAN	20	20	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	21	30
KOLEKSI KHAS	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9
HADIAH	419	462	11	13	0	0	0	0	384	459	1	1	815	935
JUMLAH	443	491	12	23	0	0	0	0	384	459	1	1	840	974
KESELURUHAN PEMBANTU PUSTAKAWAN - PENERIMAAN BAHAN (E)														
BELIAN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KOLEKSI KHAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
HADIAH	519	578	6	6	0	0	0	0	22	31	1	5	548	620
JUMLAH	519	578	6	6	0	0	0	0	22	31	1	5	548	620
KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - CIP (F)														
BELIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
JUMLAH	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - IR (G)														
BELIAN	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
KOLEKSI KHAS	12	60	16	16	19	19	0	0	0	0	0	0	47	95
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	15	63	16	16	19	19	0	0	0	0	0	0	50	98
KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - NT (H)														
BELIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOLEKSI KHAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KESELURUHAN PELAJAR/STAF LDK - PENERIMAAN BAHAN (I)														
BELIAN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KOLEKSI KHAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
HADIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KESELURUHAN PUSTAKAWAN + PEMBANTU PUSTAKAWAN + PELAJAR/STAF LDK (A-I)														
BELIAN	1019	1035	133	145	119	119	0	0	0	0	7	8	1278	1307
KOLEKSI KHAS	206	1048	1201	1201	1202	1202	0	0	0	0	2	9	2611	3460
HADIAH	2123	2460	26	30	2	2	1	1	450	558	55	63	2657	3114
JUMLAH	3348	4543	1360	1376	1323	1323	1	1	450	558	64	80	6546	7881
% PENCAPAIAN	51.1		20.8		20.2		0.0		6.9		1.0		31.6	
SASARAN (JUDUL)	20,700					JULAT		14,154		PERATUS		68.4		

**JADUAL 4.2 : RINGKASAN PENCAPAIAN BULANAN – PUSTAKAWAN, PEMBANTU
PUSTAKAWAN * PELAJAR/STAF LATIHAN DALAM KERJA (LDK)**

BULAN	A : PUSTAKAWAN (S : 200 JUDUL)			B : PEMBANTU PUSTAKAWAN (S : 1,200 JUDUL)						C : PELAJAR / STAF LDK		JUMLAH (B+C)		PENCAPAIAN (A+B+C) (S : 20,700 JUDUL)		
				UPT (S : 700 JUDUL)			UHP (S : 500 JUDUL)									
	J	N	%	J	N	%	J	N	%	J	N	%	J	N	%	
JAN	32	70	16.0	103	125	14.7	161	203	17.9	0	0	264	328	296	398	16.4
FEB	104	533	52.0	44	52	6.3	172	192	19.1	5	5	221	249	325	782	18.1
MAC	144	172	72.0	129	204	18.4	374	425	41.6	12	60	515	689	659	861	36.6
APR	161	161	80.5	262	322	37.4	176	205	19.6	0	0	438	527	599	688	33.3
MEI	210	379	105.0	238	238	34.0	115	136	12.8	0	0	353	374	563	753	31.3
JUN	231	237	115.5	143	143	20.4	73	84	8.1	0	0	216	227	447	464	24.8
JUL	217	266	108.5	194	204	27.7	166	212	18.4	0	0	360	416	577	682	32.1
OGOS	318	348	159.0	221	221	31.6	186	216	20.7	38	38	445	475	763	823	42.4
SEPT	169	186	84.5	226	226	32.3	225	244	25.0	0	0	451	470	620	656	34.4
OKT	226	236	113.0	266	269	38.0	85	109	9.4	0	0	351	378	577	614	32.1
NOV	289	300	144.5	207	208	29.6	221	238	24.6	0	0	428	446	717	746	39.8
DIS	163	166	81.5	105	105	15.0	135	143	15.0	0	0	240	248	403	414	22.4
JUM	2,264	3,054	94.3	2,138	2,317	25.5	2,089	2,407	19.3	55	103	4,282	4,827	6,546	7,881	31.6

NOTA :

- A - Pustakawan : Pengkatalogan bahan asal.
- B - Pembantu Pustakawan : Pemprosesan bahan CIP, input ringkas, naskhah tambahan dan penerimaan bahan.
- C - Pelajar / Staf (LDK) : Pemprosesan bahan CIP, input ringkas, naskhah tambahan dan penerimaan bahan.
- S - Sasaran : Sasaran

Mulai Nov. 2018, sasaran UHP adalah 500 judul (hanya 2 orang staf terlibat dalam pengkatalogan & pemprosesan bahan).

JADUAL 5.1 : KEY AMAL INDICATORS (KAI) : PENCAPAIAN KESELURUHAN PENGKATALOGAN (BAHAN ASAL DAN BAHAN CIP)

BAHAN BELIAN															
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		%
BAHAN BELIAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
BAHAN ASAL	315	320	9	11	3	3	0	0	0	0	7	8	334	342	48.0
CIP	361	369	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	362	370	52.0
JUMLAH PENCAPAIAN	676	689	10	12	3	3	0	0	0	0	7	8	696	712	100.0
PERATUS PENCAPAIAN	97.1		1.4		0.4		0.0		0.0		1.0		15.8		
BAHAN KOLEKSI KHAS															
BAHAN ASAL	147	790	608	608	608	608	0	0	0	0	0	0	1,363	2,006	88.1
CIP	36	164	74	74	74	74	0	0	0	0	0	0	184	312	11.9
JUMLAH PENCAPAIAN	36	164	74	74	74	74	0	0	0	0	0	0	1,547	2,318	100.0
PERATUS PENCAPAIAN	2.3		4.8		4.8		0.0		0.0		0.0		35.2		
BAHAN HADIAH															
BAHAN ASAL	504	635	1	1	2	2	1	1	7	15	52	52	567	706	73.0
CIP	201	207	5	5	0	0	0	0	4	7	0	0	210	219	27.0
JUMLAH PENCAPAIAN	705	842	6	6	2	2	1	1	11	22	52	52	777	925	100
PERATUS PENCAPAIAN	90.7		0.8		0.3		0.1		1.4		6.7		17.7		
JUMLAH KESELURUHAN															
BAHAN ASAL	966	1,745	618	620	613	613	1	1	7	15	59	60	2,264	3,054	75.0
CIP	598	740	80	80	74	74	0	0	4	7	0	0	756	901	25.0
JUMLAH	1,564	2,485	698	700	687	687	1	1	11	22	59	60	3,020	3,955	68.6
SASARAN	4,400														100.0
JULAT	1,380														31.4

JADUAL 5.2 : KEY AMAL INDICATORS (KAI) : PERINCIAN PENCAPAIAN KESELURUHAN PENGKATALOGAN (BAHAN ASAL DAN BAHAN CIP) MENGIKUT JENIS BAHAN

BAHAN BELIAN (A)																	PERATUS
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH				
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JANUARI	33	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	38	66.0		
FEBRUARI	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	30	31	23.8		
MAC	13	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	10.3		
APRIL	9	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	10	11	7.9		
MEI	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1.6		
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0		
JULAI	37	38	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	38	39	30.2		
OGOS	111	111	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	112	112	47.1		
SEPTEMBER	56	56	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	58	58	19.6		
OKTOBER	154	156	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	157	159	34.7		
NOVEMBER	176	179	3	4	0	0	0	0	0	0	2	2	181	185	28.5		
DISEMBER	59	59	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	62	63	8.9		
JUMLAH	676	689	10	12	3	3	0	0	0	0	7	8	696	712	15.8		
BAHAN KOLEKSI KHAS (B)																	
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS		
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JANUARI	9	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	47	18.0		
FEBRUARI	92	520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92	520	8.0		
MAC	21	103	84	84	84	84	0	0	0	0	0	0	189	271	16.5		
APRIL	17	71	80	80	80	80	0	0	0	0	0	0	177	231	15.4		
MEI	44	213	83	83	83	83	0	0	0	0	0	0	210	379	18.3		
JUN	0	0	129	129	129	129	0	0	0	0	0	0	258	258	22.5		
JULAI	0	0	60	60	60	60	0	0	0	0	0	0	120	120	11.4		
OGOS	0	0	87	87	87	87	0	0	0	0	0	0	174	174	14.2		
SEPTEMBER	0	0	21	21	21	21	0	0	0	0	0	0	42	42	3.3		
OKTOBER	0	0	50	50	50	50	0	0	0	0	0	0	100	100	7.3		
NOVEMBER	0	0	31	31	31	31	0	0	0	0	0	0	62	62	4.3		
DISEMBER	0	0	57	57	57	57	0	0	0	0	0	0	114	114	7.4		
JUMLAH	183	954	682	682	682	682	0	0	0	0	0	0	1,547	2,318	35.2		

BAHAN HADIAH (C)																
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JANUARI	7	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	16.0	
FEBRUARI	23	23	4	4	0	0	0	0	3	5	0	0	30	32	10.0	
MAC	99	114	0	0	0	0	0	0	5	10	0	0	104	124	34.8	
APRIL	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	2.3	
MEI	2	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	4	1.0	
JUN	33	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	39	11.0	
JULAI	114	163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114	163	38.1	
OGOS	138	169	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138	169	31.6	
SEPTEMBER	135	152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	152	23.6	
OKTOBER	25	34	1	1	2	2	1	1	2	5	10	10	41	53	6.7	
NOVEMBER	71	79	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42	113	121	15.6	
DISEMBER	51	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	53	6.6	
JUMLAH	705	842	6	6	2	2	1	1	11	22	52	52	777	925	17.7	
KESELURUHAN (A+B+C)																
KATEGORI / JENIS BAHAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		PERATUS	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JANUARI	49	92	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	50	93	1.1	
FEBRUARI	141	569	4	4	0	0	0	0	3	5	4	5	152	583	9.7	
MAC	133	231	84	84	84	84	0	0	5	10	0	0	306	409	19.5	
APRIL	33	88	80	80	80	80	0	0	0	0	1	1	194	249	12.3	
MEI	48	217	83	83	83	83	0	0	1	2	0	0	215	385	13.7	
JUN	33	39	129	129	129	129	0	0	0	0	0	0	291	297	18.5	
JULAI	151	201	61	61	60	60	0	0	0	0	0	0	272	322	18.4	
OGOS	249	280	88	88	87	87	0	0	0	0	0	0	424	455	22.3	
SEPTEMBER	191	208	21	21	23	23	0	0	0	0	0	0	235	252	11.0	
OKTOBER	179	190	53	53	53	53	1	1	2	5	10	10	298	312	12.2	
NOVEMBER	247	258	34	35	31	31	0	0	0	0	44	44	356	368	12.7	
DISEMBER	110	112	60	61	57	57	0	0	0	0	0	0	227	230	7.5	
JUMLAH	1,564	2,485	698	700	687	687	1	1	11	22	59	60	3,020	3,955	68.6	

JADUAL 5.3 : KEY AMAL INDICATORS (KAI) : PENCAPAIAN KESELURUHAN PENERIMAAN BAHAN HADIAH

KUMULAT PENERIMAAN		REPOSITORI	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH	
KATEGORI / JENIS BAHAN	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
DEPOSIT / INPUT RINGKAS	265	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	265	265		
REVIEW / LIVE RECORD	230	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	230	230		
PENERIMAAN BAHAN BAHRU	n/a	519	578	6	6	0	0	0	0	22	31	1	5	548	620	
NASKHAH TAMBAHAN	n/a	419	462	11	13	0	0	0	0	384	459	1	1	815	935	
JUMLAH	495	938	1040	17	19	0	0	0	0	406	490	2	6	1858	2050	
PERATUS	26.6	50.5		0.9		0.0		0.0		4.2		0.1		92.9		
SASARAN (J)	2,000	JULAT		142		PERATUS JULAT		7.1		PENCAPAIAN		TIDAK CAPAI				

JADUAL 5.4 : KEY AMAL INDICATORS (KAI) : PERINCIAN PENCAPAIAN KESELURUHAN AKTIVITI REPOSITORI

REPOSITORI	PUSTAKAWAN (A)												
AKTIVITI / BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
DEPOSIT / INPUT RINGKAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	42
REVIEW / LIVE RECORD	2	1	0	0	22	0	42	5	0	24	42	0	138
JUMLAH	2	1	0	0	22	0	42	5	0	24	84	0	180
PELAJAR/STAF LDK (B)													
DEPOSIT / INPUT RINGKAS	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
REVIEW / LIVE RECORD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
PEMBANTU PUSTAKAWAN (C)													
DEPOSIT / INPUT RINGKAS	30	17	2	49	55	8	11	17	4	0	0	0	193
REVIEW / LIVE RECORD	0	0	18	62	0	5	7	0	0	0	0	0	92
KUMULAT													
JUMLAH KESELURUHAN (A+B+C)	32	48	20	111	77	13	60	22	4	24	84	0	495

**JADUAL 5.5 : KEY AMAL INDICATORS (KAI) : PERINCIAN PENCAPAIAN KESELURUHAN
PENERIMAAN BAHAN MENGIKUT JENIS BAHAN**

PENERIMAAN BAHAN BAHRU															
JENIS BAHAN / BULAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JAN	12	12	2	2	0	0	0	0	9	15	0	0	23	29	
FEB	39	39	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	47	47	
MAC	109	122	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	111	126	
APR	31	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	40	
MEI	14	16	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	15	18	
JUN	16	20	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	19	23	
JUL	40	40	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	41	45	
OGOS	39	43	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	41	45	
SEPT	79	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	85	
OKT	27	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	40	
NOV	70	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	76	
DIS	43	45	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	44	46	
JUMLAH	519	578	6	6	0	0	0	0	22	31	1	5	548	620	
NASKHAH TAMBAHAN															
JENIS BAHAN / BULAN	BUKU		CAKERA PADAT		TESIS		MONOGRAF PENYELIDIKAN		BAHAN BERSIRI		LAIN-LAIN		JUMLAH		
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JAN	6	6	6	6	0	0	0	0	62	65	0	0	74	77	
FEB	26	26	1	1	0	0	0	0	39	55	0	0	66	82	
MAC	101	113	0	0	0	0	0	0	25	27	0	0	126	140	
APR	75	76	1	2	0	0	0	0	31	38	0	0	107	116	
MEI	26	27	2	3	0	0	0	0	55	69	0	0	83	99	
JUN	1	1	0	0	0	0	0	0	30	33	0	0	31	34	
JUL	46	70	1	1	0	0	0	0	11	16	1	1	59	88	
OGOS	16	18	0	0	0	0	0	0	40	51	0	0	56	69	
SEPT	35	38	0	0	0	0	0	0	29	33	0	0	64	71	
OKT	5	5	0	0	0	0	0	0	18	21	0	0	23	26	
NOV	57	57	0	0	0	0	0	0	23	26	0	0	80	83	
DIS	25	25	0	0	0	0	0	0	21	25	0	0	46	50	
JUMLAH	419	462	11	13	0	0	0	0	384	459	1	1	815	935	

JADUAL 6.1 : MEDIAN TIME OF DOCUMENT PROCESSING - BS11620 (MTP)

BULAN	JUM. BAHAN	MEDIAN	
		DIPROSES	KEDUDUKAN BIL.
JAN	111	56	50
FEB	28	14/15	79
MAC	24	12/13	28
APRIL	0	0	0
MEI	12	6/7	30
JUN	0	0	0
JULAI	13	7	24
OGOS	97	49	29
SEPT	74	37/38	49
OKT	151	76	10
NOV	174	87/88	26
DIS	39	20	54
JUMLAH	723		

NOTA :

Formula pengiraan Median Time Document Processing (MTDP) :

$$\text{MTDP} = (A + B) / 2$$

where A and B are the two values in the middle of the ranking.

Round off MTDP to the nearest integer.

Penentuan angka penengah adalah berdasarkan jumlah keseluruhan bahan siap diproses dan dihantar dibahagi kepada dua (2). Nombor perpuluhan hendaklah dibundarkan kepada nombor bulat terhampir.

RALAT : Kemaskini data bagi pencapaian Jan. & Mei berpunca daripada kesilapan menaip. Pembetulan dilakukan bagi pelaporan Julai 2018.

JADUAL 7.1 : PENCAPAIAN BULANAN PERMOHONAN BAHAN SEGERA

PENCAPAIAN KESELURUHAN										
BIL. HARI	<1	1	2	>2	3	>3	4	5	>5	JUMLAH / PERATUS (%)
JUMLAH PERMOHONAN	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
PERATUS PENCAPAIAN (%)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

JADUAL 7.2 : KUMULAT TAHUNAN PERMOHONAN BAHAN SEGERA

BULAN	BIL. HARI									JUMLAH			
	<1	1	2	>2	3	>3	4	5	>5	PERMOHONAN	CAPAI	GAGAL CAPAI	%
JAN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100.0
FEB	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	100.0
MAC	2	0	40	0	4	0	0	0	0	46	46	0	100.0
APRIL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	100.0
MEI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100.0
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULAI	2	4	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	100.0
OGOS	0	4	6	0	0	0	0	0	0	10	10	0	100.0
SEPT	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	100.0
OKT	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	100.0
NOV	22	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	0	100.0
DIS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	100.0
JUMLAH KESELURUHAN	41	10	46	0	4	0	0	0	0	101	101	0	100.0

JADUAL 8.1 : PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MENGKATALOG BAHAN ASAL - PUSTAKAWAN

BULAN / JUMLAH	PUSTAKAWAN : 200 JUDUL / PUSTAKAWAN						JUMLAH KESELURUHAN				
	P(PT)		PENCAPAIAN	P(HP)		PENCAPAIAN	J	N	SASARAN	PENCAPAIAN	
				J	N					PERATUS	ULASAN
JANUARI	32	70	Tidakcapai	0	0	Tiada	32	70	200	16.0	Tidakcapai
FEBRUARI	104	533	Tidakcapai	0	0	Tiada	104	533	200	52.0	Tidakcapai
MAC	144	172	Tidakcapai	0	0	Tiada	144	172	200	72.0	Tidakcapai
APRIL	161	161	Tidak capai	0	0	Tiada	161	161	400	40.3	Tidak capai
MEI	200	329	Capai	0	0	Tiada	200	329	200	100.0	Capai
JUN	200	200	Capai	31	37	Tidak capai	231	237	400	57.8	Tidak capai
JULAI	122	122	Tidak capai	95	144	Tidak capai	217	266	400	54.3	Tidak capai
OGOS	201	201	Capai	117	147	Tidak capai	318	348	400	79.5	Tidak capai
SEPTEMBER	54	54	Tidak capai	115	132	Tidak capai	169	186	400	42.3	Tidak capai
OKTOBER	200	202	Capai	26	34	Tidak capai	226	236	400	56.5	Tidak capai
NOVEMBER	201	205	Capai	88	95	Tidak capai	289	300	400	72.3	Tidak capai
DISEMBER	130	131	Tidak capai	33	35	Tidak capai	163	166	400	40.8	Tidak capai
PENCAPAIAN (a)	1,749	2,380	TIDAK CAPAI	505	624	TIDAK CAPAI	2,254	3,004	3,800	59.3	TIDAK CAPAI
SASARAN	2,400			1,400			3,800			N/A	
PURATA PERATUS (%) (a / 200 x 100)	72.9			36.1			59.3				

Nota : Perubahan sasaran pencapaian Pustakawan adalah tertakluk kepada pengisian jawatan Pustakawan UHP yang terlibat dengan aktiviti mengkatalog bahan di BKHP.

JADUAL 8.2 : PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MEMPROSES BAHAN CIP, INPUT RINGKAS DAN NASKHAH TAMBAHAN – PEMBANTU PUSTAKAWAN UPT

BULAN / JUMLAH	PEMBANTU PERPUSTAKAAN : 350 JUDUL / PEMBANTU PUSTAKAWAN						JUMLAH KESELURUHAN				
	PmP(PT1)		PENCAPAIAN	PmP(PT2)		PENCAPAIAN	J	N	SASARAN	PENCAPAIAN	
	J	N		J	N					PERATUS	ULASAN
JANUARI	23	28	Tidakcapai	80	97	Tidakcapai	103	125	700	14.7	Tidakcapai
FEBRUARI	19	27	Tidakcapai	25	25	Tidakcapai	44	52	700	6.3	Tidakcapai
MAC	50	124	Tidakcapai	138	139	Tidakcapai	188	263	700	26.9	Tidakcapai
APRIL	62	121	Tidak capai	200	201	Tidak capai	262	322	700	37.4	Tidak capai
MEI	74	74	Tidak capai	164	164	Tidak capai	238	238	700	34.0	Tidak capai
JUN	61	61	Tidak capai	82	82	Tidak capai	143	143	700	20.4	Tidak capai
JULAI	106	106	Tidak capai	88	98	Tidak capai	194	204	700	27.7	Tidak capai
OGOS	100	100	Tidak capai	121	121	Tidak capai	221	221	700	31.6	Tidak capai
SEPTEMBER	113	113	Tidak capai	113	113	Tidak capai	226	226	700	32.3	Tidak capai
OKTOBER	100	103	Tidak capai	166	166	Tidak capai	266	269	700	38.0	Tidak capai
NOVEMBER	65	66	Tidak capai	142	142	Tidak capai	207	208	700	29.6	Tidak capai
DISEMBER	5	5	Tidak capai	100	100	Tidak capai	105	105	700	15.0	Tidak capai
PENCAPAIAN (a)	778	928	TIDAK CAPAI	1,419	1,448	TIDAK CAPAI	2,197	2,376	8,400	26.2	TIDAK CAPAI
SASARAN	4,200			4,200			8,400			N/A	
PURATA PERATUS (%) (a / 200 x 100)	18.5			33.8			26.2				

JADUAL 8.3 : PENCAPAIAN PROSES AKSESAN BAHAN HADIAH – PEMBANTU OPERASI BKHP

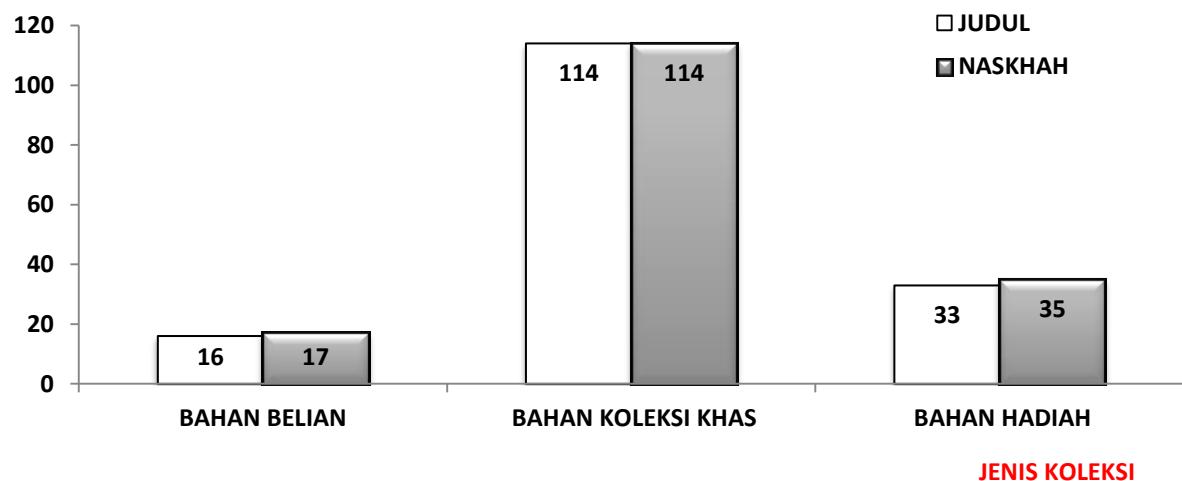
BULAN	TEMPOH				JUMLAH
	1	2	3	>3	
JAN	147	4	16	0	167
FEB	122	0	0	0	122
MAC	211	32	6	0	249
APR	136	28	8	0	172
MEI	86	17	9	0	112
JUN	66	0	0	0	66
JUL	49	31	7	0	87
OGOS	114	78	1	0	193
SEPT	131	16	3	15	165
OKT	74	0	0	0	74
NOV	124	13	0	0	137
DIS	98	7	0	0	105
JUMLAH	1358	226	50	15	1649
% SELURUH	82.4	13.7	3.0	0.9	100
% CAPAI	99.1			0.9	100

SENARAI RAJAH

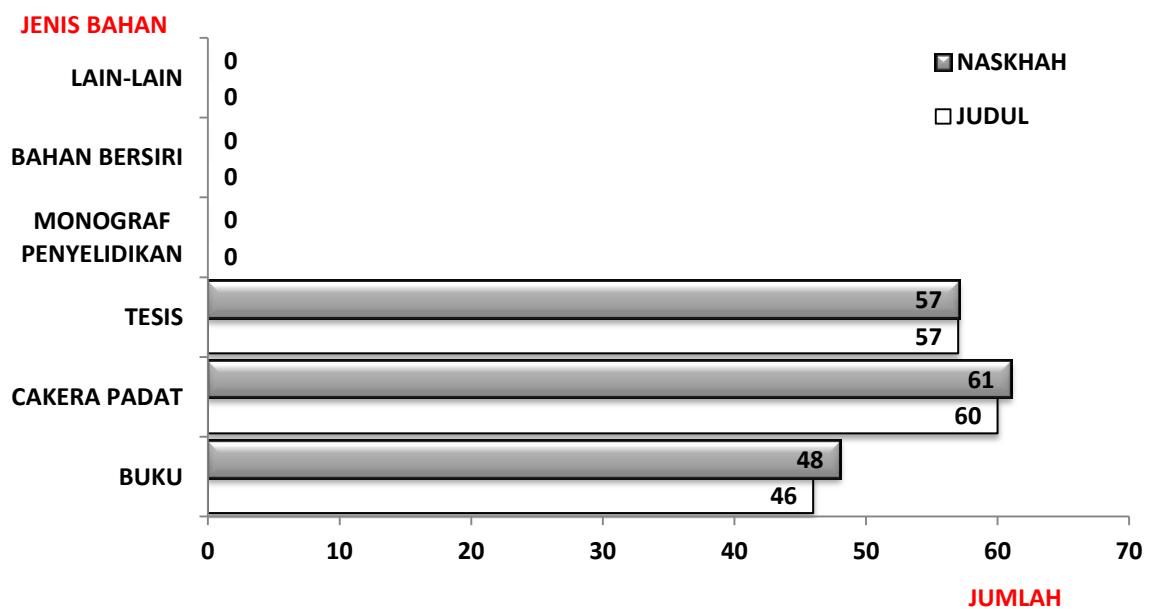
Mukasurat Butiran

- | | |
|-------|---|
| R : 1 | Rajah 1.1 : Pustakawan – Pengkatalogan Bahan Asal (Bulanan) Mengikut Jenis Koleksi
Rajah 1.2 : Pustakawan – Pengkatalogan Bahan Asal (Bulanan) Mengikut Jenis Bahan |
| R : 2 | Rajah 2.1 : Pembantu Pustakawan - Pemprosesan Bahan CIP, Input Ringkas, Naskhah Tambahan Dan Penerimaan (Bulanan) Mengikut Jenis Aktiviti
Rajah 2.2 : Pembantu Pustakawan – Pemprosesan Bahan CIP, Input Ringkas, Naskhah Tambahan Dan Penerimaan (Bulanan) Mengikut Jenis Bahan |
| R : 3 | Rajah 3.1 : Pemprosesan Bahan Kumulat Keseluruhan Mengikut Jenis Koleksi
Rajah 3.2 : Pemprosesan Bahan Kumulat Keseluruhan Mengikut Jenis Bahan
Rajah 3.3 : Pemprosesan Bahan Kumulat Keseluruhan Mengikut Kategori Staf |
| R : 4 | Rajah 4.1 : KAI – Kumulat Aktiviti Mengkatalog Bahan Asal Dan CIP
Rajah 4.2 : KAI – Kumulat Aktiviti Mengkatalog Bahan Asal Dan CIP Mengikut Jenis Bahan |
| R : 5 | Rajah 4.3 : KAI – Kumulat Aktiviti Penerimaan Bahan Hadiah Mengikut Jenis Aktiviti
Rajah 4.4 : KAI – Kumulat Aktiviti Penerimaan Bahan Hadiah Mengikut Jenis Bahan |
| R : 6 | Rajah 5.1 : Median Time Of Document Processing - BS11620 (MTP)
Rajah 6.1 : Permohonan Bahan Segera
Rajah 6.2 : Permohonan Bahan Segera – Mengikut Bilangan Hari Memproses Permohonan |
| R : 7 | Rajah 7.1 : L.O.K – Pencapaian Pengkatalogan Bahan Asal (Pustakawan)
Rajah 7.2 : L.O.K – Pencapaian Pengkatalogan Bahan CIP, Input Ringkas Dan Naskhah Tambahan (Pembantu Pustakawan)
Rajah 7.3 : L.O.K – Aksesan Bahan Hadiah |

RAJAH 1.1 : PUSTAKAWAN – PENGKATALOGAN BAHAN ASAL (BULANAN) MENGIKUT JENIS KOLEKSI

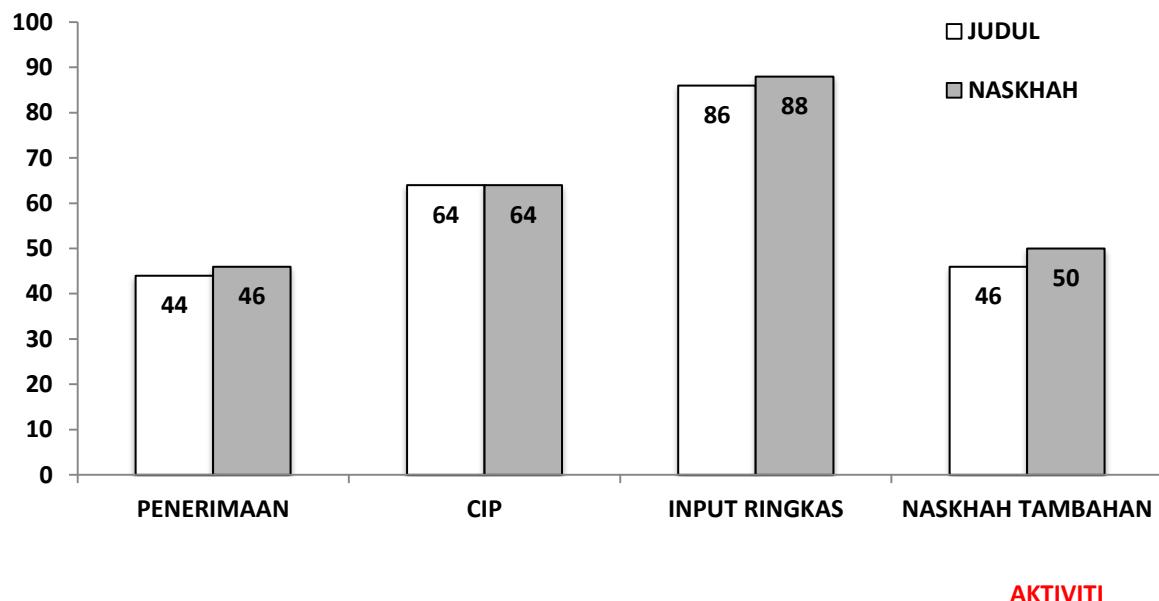


RAJAH 1.2 : PUSTAKAWAN – PENGKATALOGAN BAHAN ASAL (BULANAN) MENGIKUT JENIS BAHAN



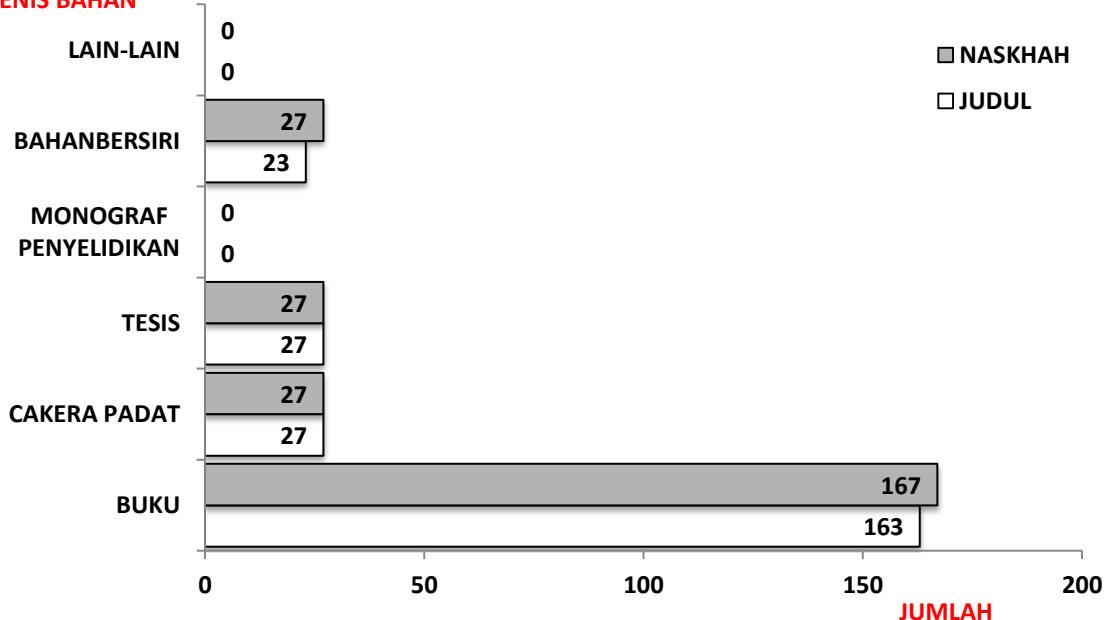
RAJAH 2.1 : PEMBANTU PUSTAKAWAN - PEMPROSESAN BAHAN CIP, INPUT RINGKAS, NASKHAH TAMBAHAN DAN PENERIMAAN (BULANAN) MENGIKUT JENIS AKTIVITI

JUMLAH

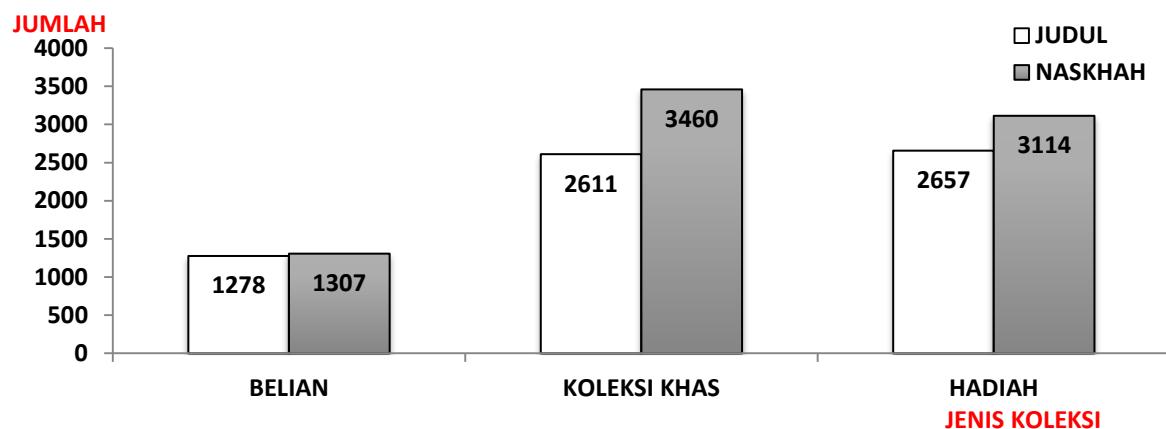


RAJAH 2.2 : PEMBANTU PUSTAKAWAN – PEMPROSESAN BAHAN CIP, INPUT RINGKAS, NASKHAH TAMBAHAN DAN PENERIMAAN (BULANAN) MENGIKUT JENIS BAHAN

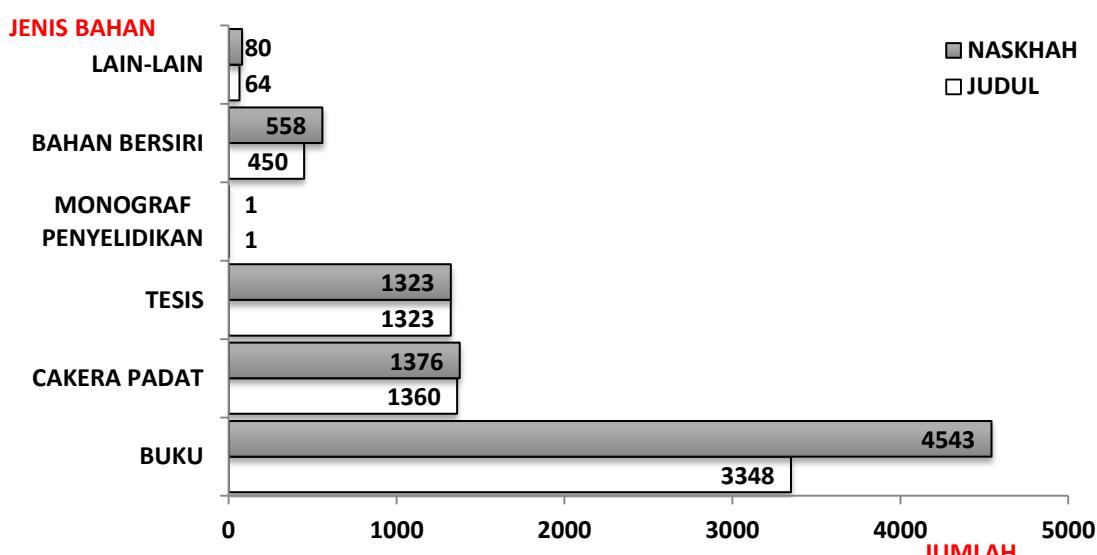
JENIS BAHAN



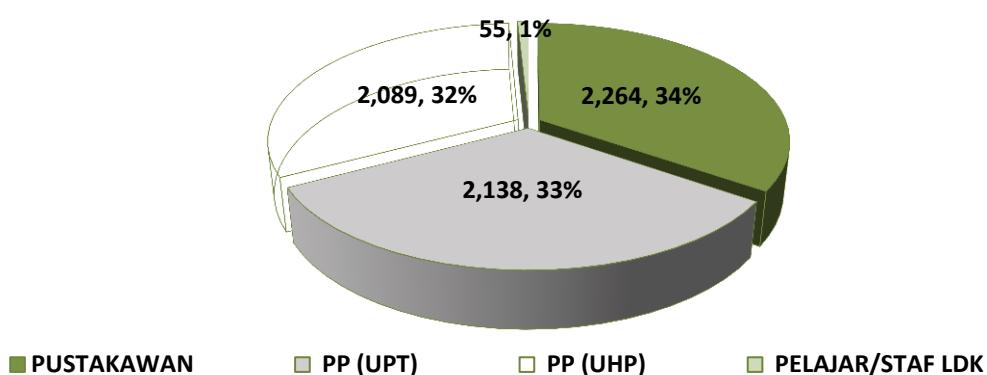
RAJAH 3.1 : PEMPROSESAN BAHAN KUMULAT KESELURUHAN MENGIKUT JENIS KOLEKSI

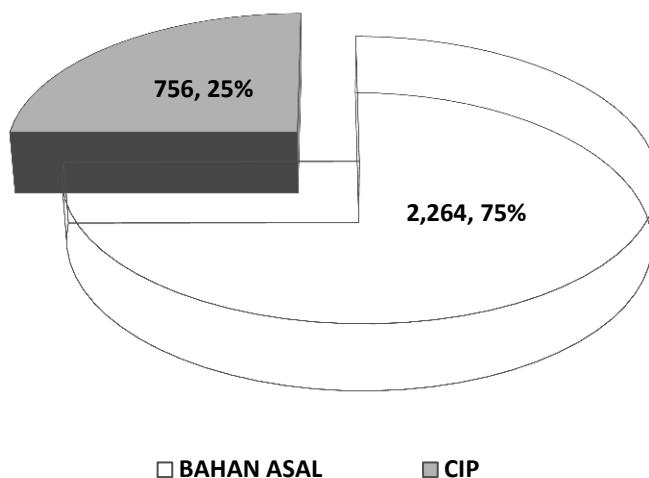
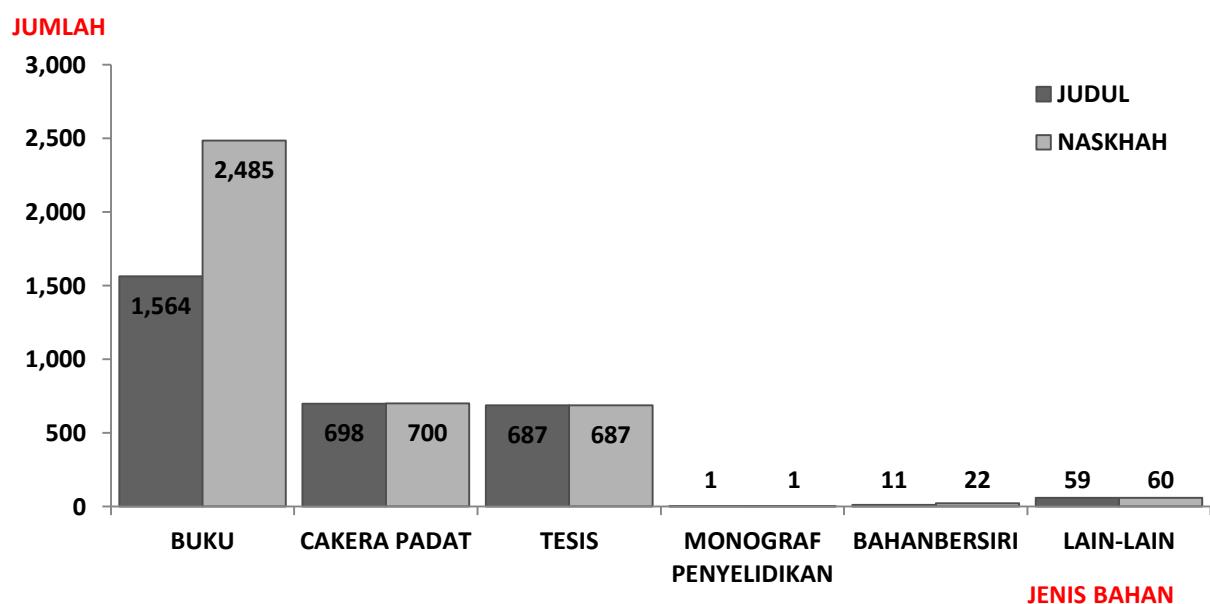


RAJAH 3.2 : PEMPROSESAN BAHAN KUMULAT KESELURUHAN MENGIKUT JENIS BAHAN

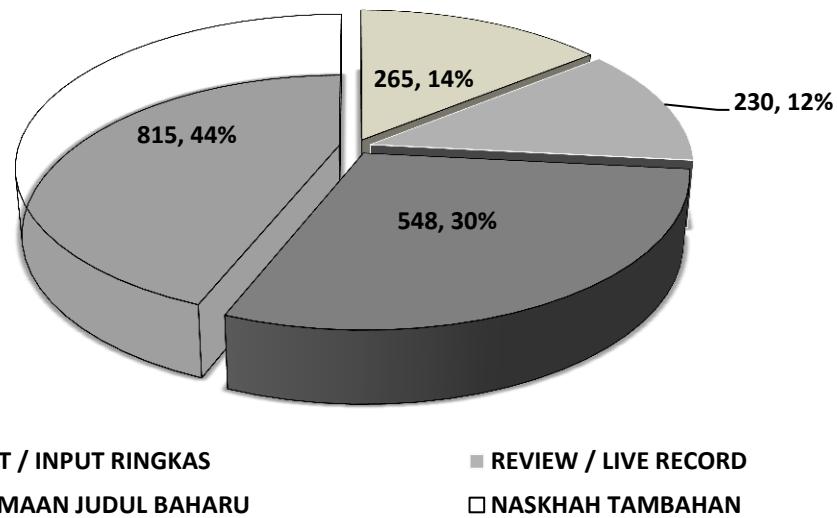


RAJAH 3.3 : PEMPROSESAN BAHAN KUMULAT KESELURUHAN MENGIKUT KATEGORI STAF

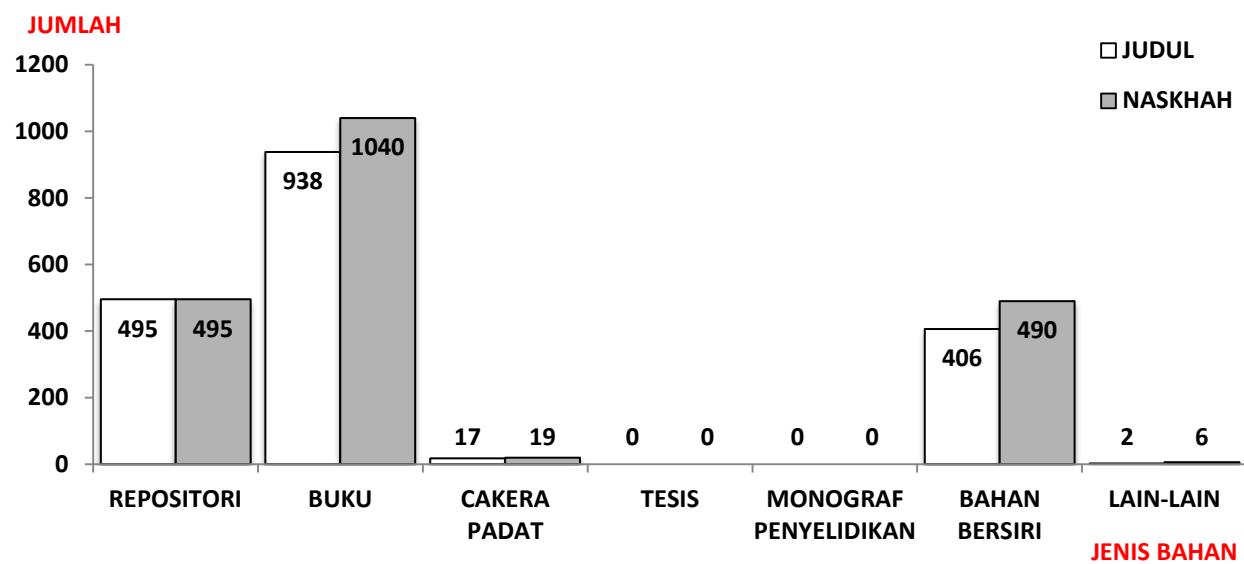


RAJAH 4.1 : KAI – KUMULAT AKTIVITI MENGKATALOG BAHAN ASAL DAN CIP**RAJAH 4.2 : KAI – KUMULAT AKTIVITI MENGKATALOG BAHAN ASAL DAN CIP MENGIKUT JENIS BAHAN**

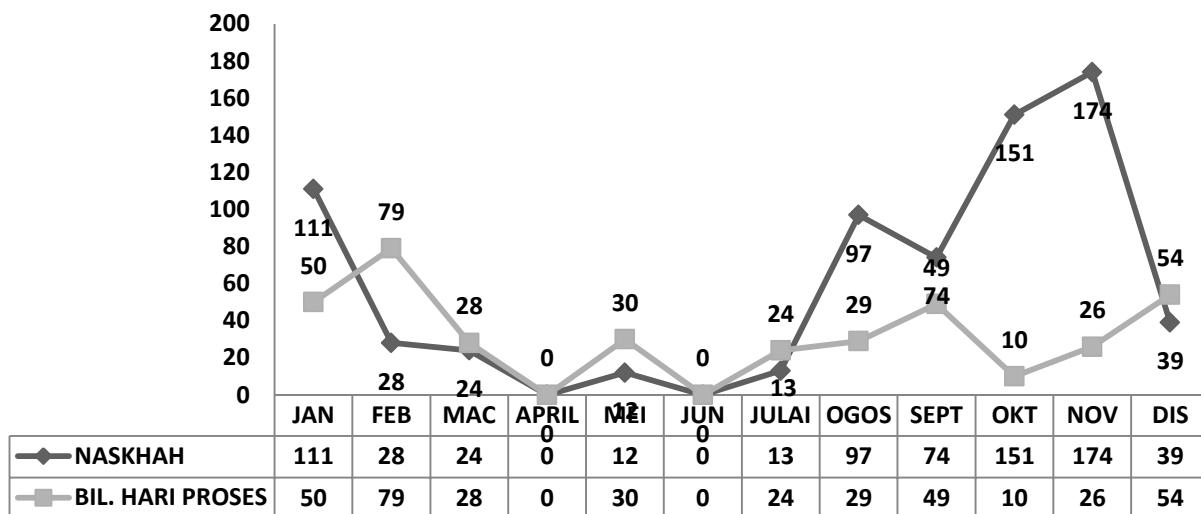
RAJAH 4.3 : KAI – KUMULAT AKTIVITI PENERIMAAN BAHAN HADIAH MENGIKUT JENIS AKTIVITI



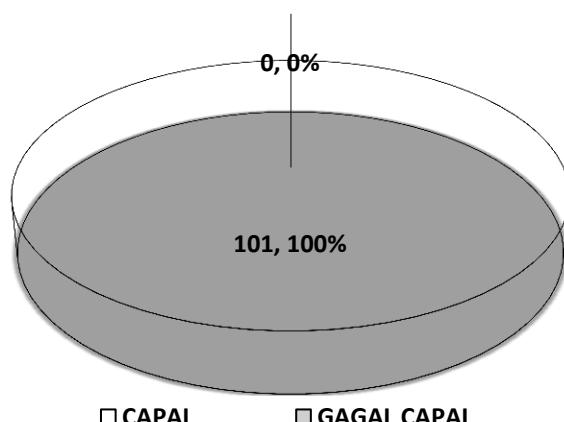
RAJAH 4.4 : KAI – KUMULAT AKTIVITI PENERIMAAN BAHAN HADIAH MENGIKUT JENIS BAHAN



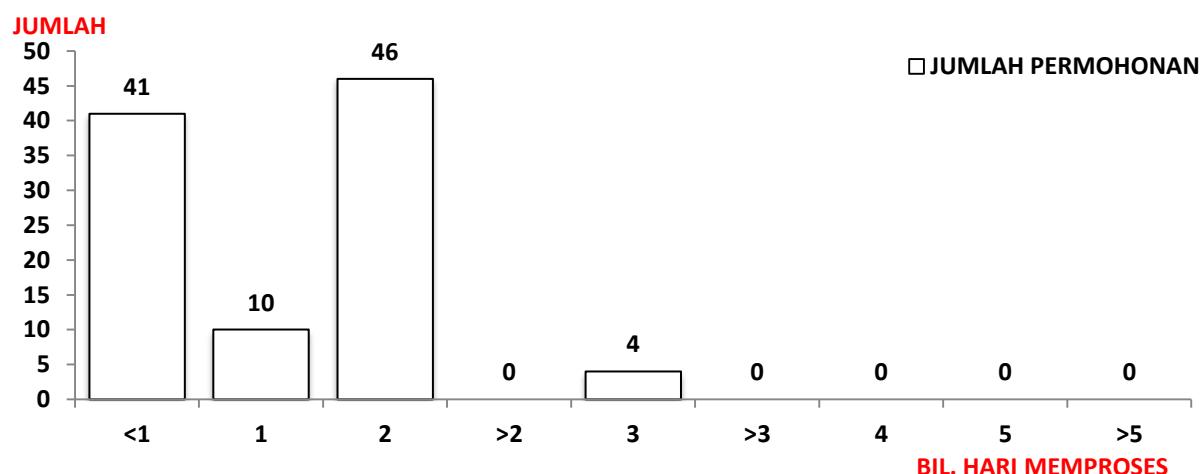
RAJAH 5.1 : MEDIAN TIME OF DOCUMENT PROCESSING - BS11620 (MTP)

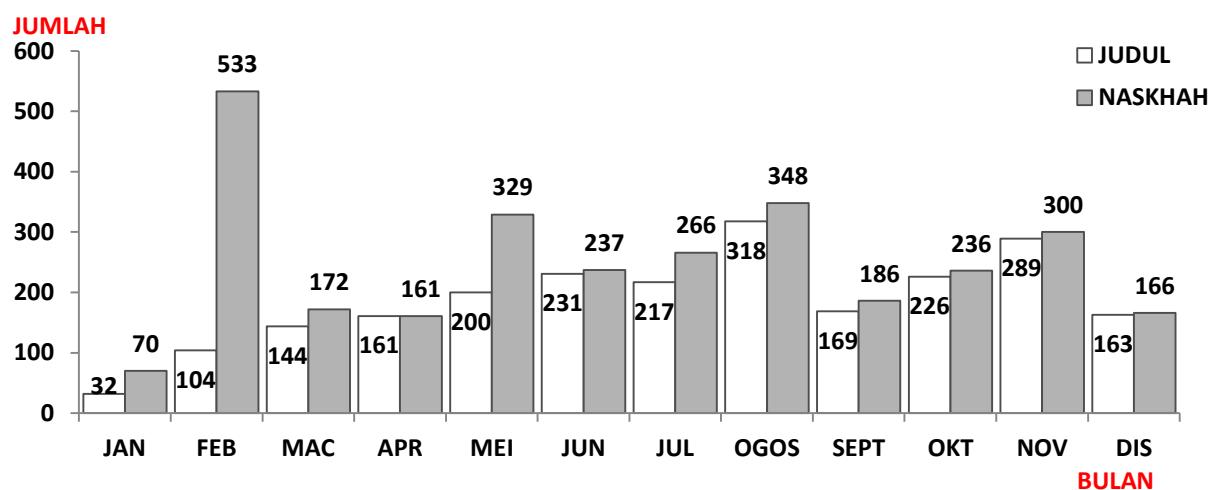
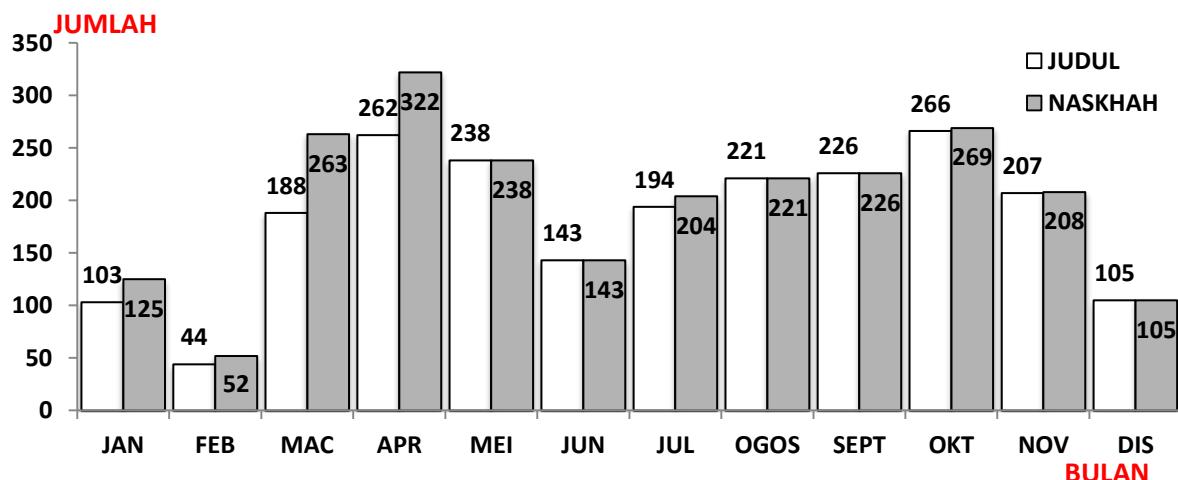


RAJAH 6.1 : PERMOHONAN BAHAN SEGERA



RAJAH 6.2 : PERMOHONAN BAHAN SEGERA – MENGIKUT BILANGAN HARI MEMPROSES PERMOHONAN



RAJAH 7.1 : L.O.K – PENCAPAIAN PENGKATALOGAN BAHAN ASAL (PUSTAKAWAN)**RAJAH 7.2 : L.O.K – PENCAPAIAN PENGKATALOGAN BAHAN CIP, INPUT RINGKAS DAN NASKHAH TAMBAHAN (PEMBANTU PUSTAKAWAN)****RAJAH 7.3 : L.O.K – AKSESAN BAHAN HADIAH**