

**TRANSFORMASI
MEMBINA BUDAYA KERJA
BERKUALITI**

**FEBRUARI
2014**

LAPORAN PENCAPAIAN BULANAN



**UNIT PENGURUSAN TEKNIKAL
BAHAGIAN PEMROSESAN TEKNIKAL
PERPUSTAKAAN SULTANAH ZANARIAH
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA
JOHOR BAHRU, JOHOR**

MUKASURAT KANDUNGAN

<u>Bil.</u>	<u>Kandungan</u>	<u>Mukasurat</u>
1	Sasaran Pencapaian Unit Pengurusan Teknikal : 2014	3
2	Pencapaian Objektif Kualiti – Pustakawan	4
2.1	Analisa Pencapaian Semasa	4
2.2	Data Pencapaian Semasa	5
	• Jadual 2.2(a) Pengkatalogan Bahan Asal – Keseluruhan Bahan	5
	• Jadual 2.2(b) Pengkatalogan Bahan Asal – Bahan Belian	5
	• Jadual 2.2(c) Pengkatalogan Bahan Asal – Bahan Koleksi Khas	6
	• Jadual 2.2(d) Pengkatalogan Bahan Asal – Bahan Hadiah & Pertukaran	6
	• Jadual 2.2(e) : Perbandingan Aktiviti Mengkatalog	7
	• Jadual 2.2(f) : Perbandingan dan Pencapaian Aktiviti Mengkatalog	7
	• Jadual 2.2(g) : Pencapaian Keseluruhan Proses Mengkatalog Bahan Oleh Pustakawan	7
	• Jadual 2.2(h) : Pencapaian Pustakawan Bagi Proses Mengkatalog Bahan dan Lain-lain Tugas	8
3	Pencapaian Objektif Kualiti – Pembantu Perpustakaan	9
3.1	Analisa Pencapaian Semasa	9
3.2	Data Pencapaian Semasa	10
	• Jadual 3.2 (a) : Pengkatalogan Bahan CIP & Input Ringkas – Keseluruhan Bahan	10
	• Jadual 3.2 (b) : Pengkatalogan Bahan CIP	10
	• Jadual 3.2 (c) : Proses Input Ringkas	10
	• Jadual 3.2 (d) : Perbandingan Aktiviti Mengkatalog Bahan CIP dan Input Ringkas	11
	• Jadual 3.2 (e) : Perbandingan dan Pencapaian Aktiviti Mengkatalog & Input Ringkas	11
	• Jadual 3.2 (f) : Aktiviti Lain Berkaitan Pembantu Perpustakaan	11
	• Jadual 3.2 (g) : Pencapaian Keseluruhan Proses Mengkatalog Bahan Oleh Pembantu Perpustakaan	11
4	Key Amal Indicators (KAI) Bagi Menjawab Kepada Pencapaian di Balanced Score Card (BSC)	12
4.1	Analisa dan Data Pencapaian Semasa	12
	• Jadual 4(a) : Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi dan Jenis Bahan	13
	• Jadual 4(b) : Pecahan Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi – Belian	13
	• Jadual 4(c) : Pecahan Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi – Koleksi Khas (Tesis & PSM)	13
	• Jadual 4(d) : Pecahan Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi – Koleksi Khas (Lain-lain) serta Hadiah & Pertukaran ..	14

5	BS 11620 : Media Time Processing	15
5.1	Analisa dan Data Pencapaian Semasa	15
	• Jadual 5 : Pencapaian Tempoh Memproses Bahan Bermula dari Penerimaan Bahan Sehingga Bahan Disusun Di Rak	16
6	Ringkasan Pencapaian Keseluruhan	17
6.1	Analisa Pencapaian	17
	• Jadual 6 (a) Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengkatalog Bahan Oleh Staf Mengikut Jenis Bahan	17
	• Jadual 6 (b) Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengkatalog Bahan Oleh Staf	18
	• Jadual 6 (c) Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengkatalog Bahan Sahaja Oleh Staf	18

Senarai Lampiran

•	<u>Lampiran 1(A)</u>	19
	• Rajah 2.1 : Pengkatalogan Bahan Asal Oleh Pustakawan	
	• Rajah 2.2 : Pengkatalogan Bahan Asal Mengikut Jenis Bahan	
•	<u>Lampiran 1(B)</u>	20
	• Rajah 2.3 : Pengkatalogan Bahan Asal – Perbandingan Pencapaian Mengikut Jenis Bahan	
	• Rajah 2.4 : Pengkatalogan Bahan Asal – Perbandingan Pencapaian Pustakawan	
•	<u>Lampiran 2(A)</u>	21
	• Rajah 3.1 : Pengkatalogan Bahan Cip Dan Input Ringkas Pembantu Perpustakaan	
	• Rajah 3.2 : Pengkatalogan Bahan Cip Dan Input Ringkas Mengikut Jenis Bahan	
•	<u>Lampiran 2(B)</u>	22
	• Rajah 3.2 : Pengkatalogan Bahan Cip Dan Input Ringkas Perbandingan Pencapaian Pembantu Perpustakaan	
•	<u>Lampiran 3</u>	23
	• Rajah 4.1 : Pecahan Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi Bahan	
•	<u>Lampiran 4</u>	24
	• Rajah 5.1 : Jumlah Pengurusan Borang Slip Pemprosesan Bahan Oleh Bahagian Pemprosesan Teknikal	
•	<u>Lampiran 5</u>	25
	• Rajah 6.1 : Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Pengkatalogan Bahan Asal, Bahan Cip & Input Ringkas Data	
	• Rajah 6.2 : Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Pengkatalogan Mengikut Jenis Bahan	

2. PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI – PUSTAKAWAN

2.1 Analisa Pencapaian Semasa

Pencapaian semasa bagi aktiviti mengkatalog bahan asal oleh Pustakawan adalah sebanyak 839 judul dan 844 naskhah yang merangkumi proses mengkatalog bahan bacaan seperti berikut :

- a. Buku,
- b. Cakera padat,
- c. Tesis (Sarjana & Doktor Falsafah),
- d. Projek Sarjana Muda, dan
- e. Jurnal (Teks).

Secara purata, sejumlah 210 judul / 211 naskhah bahan telah berjaya dikatalog pada Feb. 2014. Julat perbezaan bagi jumlah judul dan naskhah adalah sebanyak 5 naskhah, iaitu 0.6%.

Kesemua Pustakawan UPT telah berjaya mencapai sasaran mengkatalog 200 judul bahan bagi pencapaian Feb. 2014.

Selain daripada aktiviti mengkatalog bahan, Pustakawan UPT juga terlibat dengan tugas lain yang memberi kesan secara langsung dan tidak langsung kepada keseluruhan tugas di Bahagian Pemprosesan Teknikal antaranya adalah :

- a. Projek Lanjutan untuk menyemak dan mengemaskini senarai dokumen RU yang dimulai sejak 20.01.2014.
- b. Bertugas di Kaunter Perundingan Sokongan Penyelidikan.

Terdapat masalah gangguan akses internet pada 06.02.2014 dari jam 10.15 pagi hingga 1.00 tengahari ekoran daripada masalah terputus bekalan elektrik.

Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pustakawan telah disediakan melalui Jadual dan Rajah yang di lampirkan [Rujuk Lampiran 1(a) & 1(b)].

2.2 Data Pencapaian Semasa

Pencapaian semasa bagi Pustakawan telah dihasilkan dalam bentuk taburan berjadual dan rajah seperti mana yang ditunjukkan pada Jadual di bawah dan Rajah di Lampiran 1.

Jadual 2.2 (a) : Pengkatalogan Bahan Asal – Keseluruhan Bahan

STAF / JUMLAH	P(PT1)		P(PT2)		P(PT3)		P(PT4)		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JENIS BAHAN										
Buku	1	1	125	128	114	115	122	123	362	367
Cakera Padat	112	112	26	26	44	44	41	41	223	223
Tesis	14	14	26	26	0	0	1	1	41	41
PSM	98	98	0	0	44	44	41	41	183	183
Jurnal (Teks)	0	0	30	30	0	0	0	0	30	30
JUMLAH	225	225	207	210	202	203	205	206	839	844

Nota :-

Penggunaan initial Pustakawan adalah seperti berikut :

1. HH - Haslina Hussin @ P(PT1)
3. NAJ - Norashikin Johari @ P(PT3)

2. NHZ - Norhafisah Zakaria @ P(PT2)
4. FMZ - Mohd. Fahiezan Md. Zan @ P(PT4)

 Capai – 100%
 Tidak Capai – 0%

Jadual 2.2 (b) : Pengkatalogan Bahan Asal – Bahan Belian

STAF / JUMLAH	P(PT1)		P(PT2)		P(PT3)		P(PT4)		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JENIS BAHAN										
Buku	1	1	124	125	112	113	122	123	359	362
Cakera Padat	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
JUMLAH	1	1	124	125	113	114	122	123	360	363

Nota :-

Bahan Belian adalah bahan yang bacaan yang diterima dari Unit Perolehan, Bahagian Pembangunan Sumber untuk diproses dan diserahkan mengikut Bahagian / Perpustakaan Cawangan yang telah ditentukan oleh Unit Perolehan.

Jadual 2.2 (c) : Pengkatalogan Bahan Asal – Bahan Koleksi Khas

STAF / JUMLAH	P(PT1)		P(PT2)		P(PT3)		P(PT4)		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JENIS BAHAN										
Buku	0	0	1	3	0	0	0	0	1	3
Cakera Padat	112	112	26	26	43	43	41	41	222	222
Tesis	14	14	26	26	0	0	1	1	41	41
PSM	98	98	0	0	44	44	41	41	183	183
JUMLAH	224	224	53	55	87	87	83	83	447	449

Nota :-

Bahan Koleksi Khas adalah bahan yang bacaan yang diterima dari Unit Koleksi Khas, Bahagian Pembangunan Sumber yang terdiri daripada bahan Arkib UTM, untuk diproses dan diserahkan mengikut Bahagian / Perpustakaan Cawangan yang telah ditentukan oleh Unit Koleksi Khas.

Jadual 2.2 (d) : Pengkatalogan Bahan Asal – Bahan Hadiah & Pertukaran

STAF / JUMLAH	P(PT1)		P(PT2)		P(PT3)		P(PT4)		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JENIS BAHAN										
Buku	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2
Jurnal (Teks)	0	0	30	30	0	0	0	0	30	30
JUMLAH	0	0	30	30	2	2	0	0	32	32

Nota :-

Bahan Hadiah & Pertukaran adalah bahan yang bacaan yang diterima dari Unit Hadiah & Pertukaran, Bahagian Pembangunan Sumber untuk diproses dan diserahkan mengikut Bahagian / Perpustakaan Cawangan yang telah ditentukan oleh Unit Hadiah & Pertukaran.

Jadual 2.2 (e) : Perbandingan Aktiviti Mengkatalog Bagi Jan. dan Feb.

STAF / JUMLAH	P(PT1)		P(PT2)		P(PT3)		P(PT4)		JUMLAH	
	JAN	FEB	JAN	FEB	JAN	FEB	JAN	FEB	JAN	FEB
JENIS BAHAN										
Buku	4	1	84	125	90	114	101	122	279	362
Cakera Padat	110	112	57	26	55	44	39	41	261	223
Tesis	87	14	58	26	0	0	45	1	190	41
PSM	23	98	0	0	55	44	17	41	95	183
Dokumen Kontrak	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Jurnal (Teks)	0	0	0	30	0	0	0	0	0	30
Makalah	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
JUMLAH	225	225	200	207	200	202	202	205	827	839

Jadual 2.2 (f) : Perbandingan dan Pencapaian Aktiviti Mengkatalog - Jan. dan Feb.

PUSTAKAWAN	KUMULAT			SEMASA		PERBANDINGAN		ULASAN	OBJEKTIF KUALITI
	JUDUL	NASKHAH	PURATA	JUDUL	%	JULAT	%		
P(PT1)	450	452	225	225	112.5	0	0.0	Tiada	CAPAI
P(PT2)	407	410	204	207	103.5	+7	3.5	Meningkat	CAPAI
P(PT3)	402	416	201	202	101.0	+2	1.0	Meningkat	CAPAI
P(PT4)	407	409	204	205	102.5	+3	2.5	Meningkat	CAPAI
JUMLAH	1666	1687	n/a	839	104.9				

Jadual 2.2 (g) : Pencapaian Keseluruhan Proses Mengkatalog Bahan Oleh Pustakawan Feb. 2014

BULAN	KPI			ULASAN		
	SASARAN	SEMASA	PERATUS	PENCAPAIAN	JULAT PERATUS	CATATAN
JAN	800	827	103.4%	Capai	+3.4	n/a
FEB	800	839	104.9%	Capai	+4.9	Meningkat
JUMLAH	1600	1666	104.1%	CAPAI		

Jadual 2.2 (h) : Pencapaian Pustakawan Bagi Proses Mengkatalog Bahan dan Lain-lain Tugas Feb. 2014

AKTIVITI PUSTAKAWAN	KATALOG BAHAN	SEMAKAN		SEDIA SENARAI PENGHANTARAN BAHAN			BERTUGAS PSP	CUTI GANTIAN	CUTI
		FAIL KUASA	REKOD CIP	PUTM JB	PF	CAW. LAIN			
P(PT1)	225	0	0	700	221	87	0	0	1
P(PT2)	207	165	125	0	17	0	1	1	0
P(PT3)	202	135	117	188	97	0	1	0	3
P(PT4)	205	107	79	191	62	0	2	0	1
JUMLAH	839	407	321	1079	397	87	4	1	5

3. PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI – PEMBANTU PERPUSTAKAAN

3.1 Analisa Pencapaian Semasa

Pencapaian semasa bagi aktiviti mengkatalog bahan asal oleh Pembantu Perpustakaan adalah sebanyak 1115 judul dan 1133 naskhah yang merangkumi proses mengkatalog bahan bacaan seperti berikut :

- a. Buku,
- b. Cakera padat,
- c. Tesis (Sarjana & Doktor Falsafah), dan
- d. Projek Sarjana Muda.

Secara purata, sejumlah 279 judul / 283 naskhah bahan sahaja berjaya dikatalog pada Feb. 2014. Julat perbezaan bagi jumlah judul dan naskhah adalah sebanyak 18 naskhah, iaitu 1.6%.

Daripada jumlah keseluruhan aktiviti pengkatalogan oleh Pembantu Perpustakaan, pecahan berikut menunjukkan hasil pencapaian yang telah dicapai berdasarkan jumlah judul dan naskhah :

- a. Mengkatalog bahan CIP : 410 judul / 420 naskhah @ 36.8%.
- b. Memasukkan data Input Ringkas : 705 judul / 779 naskhah @ 63.2%.

Pembantu Perpustakaan UPT telah berjaya mencapai sasaran mengkatalog 350 judul bahan bagi Feb. 2014 adalah PmP(PT3) sahaja.

Punca kepada masalah ketidakcapaian jumlah mengkatalog bahan tidak melibatkan pencapaian keseluruhan staf, sebaliknya lebih kepada ketidakcapaian oleh individu.

Terdapat masalah gangguan akses internet pada 06.02.2014 dari jam 10.15 pagi hingga 1.00 tengahari ekoran daripada masalah terputus bekalan elektrik.

Data bagi perincian pencapaian semasa oleh Pembantu Perpustakaan telah disediakan melalui Jadual dan Rajah yang di lampirkan [Rujuk Lampiran 2(a) & 2(b)].

3.2 Data Pencapaian Semasa

Pencapaian semasa bagi Pustakawan telah dihasilkan dalam bentuk taburan berjadual dan rajah seperti mana yang ditunjukkan pada Jadual di bawah dan Rajah di Lampiran 2.

Jadual 3.2 (a) : Pengkatalogan Bahan CIP & Input Ringkas – Keseluruhan Bahan

STAF / JUMLAH	PmP(PT1)		PmP(PT2)		PmP(PT3)		PmP(PT4)		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
Buku	38	38	228	237	249	252	227	233	742	760
Cakera Padat	103	103	25	25	41	41	1	1	170	170
Tesis	0	0	22	22	0	0	1	1	23	23
PSM	110	110	1	1	68	68	1	1	180	180
JUMLAH	251	251	276	285	358	361	230	236	1115	1133

Nota :-

Penggunaan initial Pembantu Perpustakaan adalah seperti berikut :

1. YNS - Mohd Yunus Wahab @ PmP(PT1)
2. KRUL - Kamarulzaman Nik @ PmP(PT2)
3. MUZ - Muzanni Subakhir @ PmP(PT3)
4. NJSA - Nurfarahin Jasmine See Abdullah @ PmP(PT4)

Capai – 25%
Tidak Capai – 75 %

Jadual 3.2 (b) : Pengkatalogan Bahan CIP

STAF / JUMLAH	PmP(PT1)		PmP(PT2)		PmP(PT3)		PmP(PT4)		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
Buku	37	37	122	130	137	138	110	111	406	416
Cakera Padat	1	1	3	3	0	0	0	0	4	4
JUMLAH	38	38	125	133	137	138	110	111	410	420

Jadual 3.2 (c) : Proses Input Ringkas

STAF / JUMLAH	PmP(PT1)		PmP(PT2)		PmP(PT3)		PmP(PT4)		JUMLAH	
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
Buku	1	1	106	107	112	114	117	191	336	413
Cakera Padat	102	102	22	22	41	41	1	0	166	165
Tesis	0	0	22	22	0	0	1	0	23	22
PSM	110	110	1	1	68	68	1	0	180	179
JUMLAH	213	213	151	152	221	223	120	191	705	779

Jadual 3.2 (d) : Perbandingan Aktiviti Mengkatalog Bahan CIP dan Input Ringkas bagi Jan. dan Feb.

STAF / JUMLAH	PmP(PT1)		PmP(PT2)		PmP(PT3)		PmP(PT4)		JUMLAH	
	JAN	FEB	JAN	FEB	JAN	FEB	JAN	FEB	JAN	FEB
Katalog Bahan CIP	19	38	127	125	117	137	79	110	342	410
Input Ringkas	203	213	225	151	238	221	190	120	856	705
JUMLAH	222	251	352	276	355	358	269	230	1198	1115

Jadual 3.2 (e) : Perbandingan dan Pencapaian Aktiviti Mengkatalog & Input Ringkas - Feb. 14'

PEMBANTU PERPUSTAKAAN	KUMULAT 2013			SEMASA		PERBANDINGAN		ULASAN	OBJEKTIF KUALITI
	JUDUL	NASKHAH	PURATA	JUMLAH	%	JULAT	%		
PmP(PT1)	473	473	237	251	71.7	+29	13.1	Meningkat	TIDAK CAPAI
PmP(PT2)	628	637	314	276	78.9	-76	21.6	Menurun	TIDAK CAPAI
PmP(PT3)	713	734	357	358	102.3	+3	0.8	Meningkat	CAPAI
PmP(PT4)	499	506	250	230	65.7	-39	14.5	Menurun	TIDAK CAPAI
JUMLAH	2313	2350	n/a	1115	79.6				

Jadual 3.2 (f) : Pencapaian Keseluruhan Proses Mengkatalog Bahan Oleh Pembantu Perpustakaan Feb. 2014

BULAN	KPI			ULASAN		
	SASARAN	SEMASA	PERATUS	PENCAPAIAN	JULAT PERATUS	CATATAN
JAN	1400	1198	85.6%	Tidak Capai	-14.4	n/a
FEB	1400	1115	79.6%	Tidak Capai	-20.4	Menurun
JUMLAH	1400	1198	85.6%	TIDAK CAPAI		

Jadual 3.2 (g) : Aktiviti Lain Berkaitan Pembantu Perpustakaan - Feb. 14'

PEMBANTU PERPUSTAKAAN	NASKHAH TAMBAHAN		BAHAN SEGERA		PEMBETULAN BAHAN		SEMAK LABEL	CUTI			
	J	N	J	N	J	N		REHAT	SAKIT	'EL'	JAM
PmP(PT1)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.00
PmP(PT2)	20	20	2	2	0	0	165	1	1	0	0.00
PmP(PT3)	83	83	8	8	0	0	334	1	0	0	4.30
PmP(PT4)	58	58	0	0	0	0	180	3	1	2	3.00
JUMLAH	161	161	10	10	0	0	679	5	4	4	7.30

4. KEY AMAL INDICATORS (KAI) BAGI MENJAWAB KEPADA PENCAPAIAN DI BALANCED SCORE CARD (BSC)

4.1 Analisa dan Data Pencapaian Semasa

Key Amal Indicators (KAI) adalah petunjuk prestasi yang telah ditetapkan untuk mencapai sasaran ke arah kecemerlangan UTM secara global. Pencapaian KAI ini akan digambarkan dengan lebih jelas melalui Balanced Score Card (BSC) yang menjadi mekanisme untuk menilai sejauh mana sasaran ini berjaya dicapai. Unit Pengurusan Teknikal turut terlibat untuk memastikan KAI ini dicapai bagi tahun 2014 melalui 2 perspektif utama yang telah dirangkakan seperti butiran berikut :

a. Stakeholder Perspective

Code - S01 : Prime Source for Information in UTM Niche Areas and Research Fields.

KPI (S1.3) : Development of UTM Chancellor Collection (Raja Zarith Sofiah)

Initiatives : Processing and showcase of UTM Chancellor collections.

Target 2014 : 2000 titles.

b. Internal Process Perspective

Code - P01 : Provision of High Visibility Collection for Flexible Learning.

KPI (P1.3) : Process and catalog materials received in the current year (purchasing, Exchange & Gift and Special Collection).

Initiatives : 1. To catalogue books and other materials received by PSZ for the current year.

: 2. To process all the back log materials.

Target 2014 : 15,000 titles.

Untuk mencapai kedua-dua perspektif yang telah disasar di dalam KAI ini, KPT telah menetapkan pecahan pencapaian ini kepada butiran berikut :

- | | |
|---|---|
| a. Bahan belian | : 8,000 judul. |
| b. Bahan Tesis & PSM | : 4,000 judul. |
| c. Bahan Koleksi Khas dan Hadiah & Pertukaran | : 3,000 judul (termasuk 2,000 judul bagi Koleksi Canselor di PRZS). |

Analisa pencapaian pengkatalogan bahan ini hanya merangkumi aktiviti pengkatalogan bahan asal oleh Pustakawan dan pengkatalogan bahan CIP oleh Pembantu Perpustakaan sahaja. Bagi bahan yang dibuat proses input ringkas, statistik pencapaian bagi aktiviti ini tidak diambikira untuk pengiraan KAI kerana rekod bibliografi bahan tersebut masih belum lengkap dikatalog.

Secara keseluruhannya, jumlah sasaran yang perlu dicapai berdasarkan kepada kedua-dua perspektif di dalam KAI ini adalah sebanyak 15,000 judul bahan yang siap dikatalog sepanjang tahun 2014. Pencapaian semasa adalah sebanyak 2418 judul dan 2455 naskhah, iaitu pencapaian sebanyak 16.1%. Daripada jumlah ini sejumlah 1384 judul dan 1418 naskhah (17.3%) adalah bahan belian, 990 judul dan 990 naskhah (24.8%) pula adalah bahan koleksi khas yang terdiri daripada Tesis dan PSM sahaja, manakala 44 judul dan 47 naskhah (1.5%) adalah lain-lain bahan koleksi khas serta bahan hadiah & pertukaran. Jadual 4 serta Rajah di Lampiran 3 menunjukkan pencapaian terkini KAI di Unit Pengurusan Teknikal berdasarkan analisa di atas.

Jadual 4(a) : Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi Dan Jenis Bahan

JENIS KOLEKSI	BAHAN BELIAN		BAHAN KOLEKSI KHAS TESIS & PSM		BAHAN KOLEKSI KHAS LAIN-LAIN		BAHAN HADIAH & P'TUKARAN		JUMLAH		
	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	
JENIS BAHAN											
Buku	1375	1409	0	0	1	3	11	12	1387	1424	
Cakera Padat	9	9	481	481	0	0	0	0	490	490	
Peta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tesis	0	0	231	231	0	0	0	0	231	231	
PSM	0	0	278	278	0	0	0	0	278	278	
Dokumen Kontrak	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	
Makalah	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	
Jurnal (Teks)	0	0	0	0	0	0	30	30	30	30	
JUMLAH / PENCAPAIAN	1384	1418	990	990	3	5	41	42	2418	2455	
SASARAN (J)	8000		4000		3000		3000		15,000		
JULAT (J)	-6616		-3010		-2956		-2956		-12582		
PENCAPAIAN (%)	17.3		24.8		1.5		1.5		16.1		

Jadual 4(b) : Pecahan Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi - Belian

BULAN	SASARAN TAHUNAN (J)	BUKU (ASAL)		BUKU (CIP)		JUMLAH BUKU		CP (ASAL)		CP (CIP)		JUMLAH CP		JUMLAH KESELURUHAN	
		J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JAN	8000	270	285	340	346	610	631	2	2	2	2	4	4	614	635
FEB	8000	359	362	406	416	765	778	1	1	4	4	5	5	770	783
JUMLAH		629	647	746	762	1375	1409	3	3	6	6	9	9	1384	1418

Jadual 4(c) : Pecahan Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi - Koleksi Khas (Tesis & PSM)

BULAN	SASARAN TAHUNAN (J)	TESIS (CP)		TESIS (T)		JUMLAH		PSM (CP)		PSM (T)		JUMLAH		JUMLAH	
		J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JAN	4000	165	165	190	190	355	355	94	94	95	95	189	189	544	544
FEB	4000	40	40	41	41	81	81	182	182	183	183	365	365	446	446
JUMLAH		205	205	231	231	436	436	276	276	278	278	554	554	990	990

Jadual 4(d) : Pecahan Pencapaian Pengkatalogan Bahan Mengikut Jenis Koleksi - Koleksi Khas (Lain-lain) serta Hadiah & Pertukaran

BULAN	SASARAN TAHUNAN (J)	BUKU		CAKERA PADAT		JURNAL		DOKUMEN KONTRAK		GALERIUM		MAKALAH		JUMLAH	
		J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
JAN	3000	9	10	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	11	12
FEB	3000	3	5	0	0	30	30	0	0	0	0	0	0	33	35
JUMLAH		12	15	0	0	30	30	1	1	0	0	1	1	44	47

5. BS 11620 – B.3.2.2 : MEDIAN TIME PROCESSING

5.1 Analisa dan Data Pencapaian Semasa

Median Time Processing (MTP) adalah mekanisme pengukuran bagi tempoh memproses bahan bermula daripada penerimaan bahan pesanan dari pembekal sehingga bahan disusun di rak, selaras dengan keperluan yang telah digariskan di dalam BS 11620 : Information and Documentation – Library Performance Indicators. Fasa 1 pelaksanaan pengiraan MTP di Perpustakaan UTM - PSZJB hanya melibatkan bahan belian sahaja kerana bahan ini merupakan bahan yang paling mendominasi jumlah pemprosesan bahan di Unit Pengurusan Teknikal.

Unit Pengurusan Teknikal bertanggungjawab untuk menganalisa MTP berdasarkan data yang telah direkodkan pada Slip Pemprosesan Bahan. Data yang dicatatkan pada slip ini terdiri daripada 3 peringkat pemprosesan yang dikendalikan oleh 3 Bahagian yang berbeza. Ia melibatkan aktiviti penerimaan bahan oleh Bahagian Pembangunan Sumber (BPS), pengkatalogan bahan oleh Bahagian Pemprosesan Teknikal (BPT), dan penghantaran bahan yang melibatkan Bahagian Pengurusan Koleksi (BPK) selaku Bahagian yang menerima bahan siap diproses dari BPT. Pihak BPK akan mengumpul dan menyerahkan slip yang telah selesai dibuat catatan kepada BPT untuk tujuan analisa data. Melalui data yang dikumpulkan secara bulanan, analisa dibuat berdasarkan kepada jangkamasa pemprosesan terpentas, terlewat, terawal dan terpanjang.

Bagi memenuhi keperluan BS 11620, Perpustakaan UTM telah menetapkan sasaran untuk mencapai tempoh MTP selama 40 hari bermula dari bahan diterima sehingga siap disusun di rak. Bermula 2014, data pengiraan akan disediakan pada setiap awal bulan untuk dilaporkan melalui Laporan Pencapaian Bulanan.

Data di Jadual 5 menunjukkan sebanyak 493 judul bahan telah diproses di awal tahun 2014.

Pencapaian bagi 2014 ini turut digambarkan melalui Rajah di Lampiran 4 berdasarkan data dari Jadual 5.

Jadual 5 : Pencapaian Tempoh Memproses Bahan Bermula dari Penerimaan Bahan Sehingga Bahan Disusun Di Rak - 2014

BULAN	JUM. BAHAN DIPROSES	MEDIAN		BILANGAN HARI MENINGKAT / MEMPROSES BAHAN			
		KEDUDUKAN BIL.	BIL. HARI MENINGKAT	TERPANTAS	TERLEWAT	TERAWAL	TERPANJANG
JAN	493	246/247	47	12	204	16	240
FEB							
MAC							
APRIL							
MEI							
JUN							
JULAI							
OGOS							
SEPT							
OKT							
NOV							
DIS							
JUM							

Nota :-

Terpantas : Bilangan hari mengkatalog bahan sahaja yang mengambil masa paling cepat.
 Terlewat : Bilangan hari mengkatalog bahan sahaja yang mengambil masa paling lama.
 Terawal : Bilangan hari memproses bahan dari penerimaan bahan sehingga penghantaran bahan yang mengambil masa paling singkat.
 Terpanjang : Bilangan hari memproses bahan dari penerimaan bahan sehingga penghantaran bahan yang mengambil masa paling lama.



Capai - 0/12

Tidak Capai - 1/12

6. RINGKASAN PENCAPAIAN KESELURUHAN

6.1 Analisa Pencapaian

Secara keseluruhannya, sejumlah 3979 judul dan 4037 naskhah bahan telah berjaya diproses oleh staf UPT yang merangkumi pelbagai jenis dan format bahan seperti yang diperincikan pada Jadual 6(a). Jumlah ini merangkumi aktiviti mengkatalog bahan asal, mengkatalog bahan CIP dan input ringkas data katalog.

Peratus pencapaian keseluruhan adalah sebanyak 88.8% daripada 2200 judul yang telah ditetapkan untuk bulan Februari bagi Pustakawan dan Pembantu Perpustakaan seperti data di Jadual 6(b). Pengurangan 11.2% hasil pencapaian adalah disebabkan kegagalan pencapaian penuh oleh Pembantu Perpustakaan yang memberi impak secara keseluruhan.

Manakala data di Jadual 6(c) menunjukkan pencapaian bagi aktiviti mengkatalog sahaja yang terdiri daripada proses mengkatalog bahan asal oleh Pustakawan dan proses mengkatalog bahan CIP oleh Pembantu Perpustakaan.

Pencapaian bagi Februari 2014 ini turut digambarkan melalui Rajah di Lampiran 5 berdasarkan data dari Jadual 6.

Jadual 6 (a) : Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengkatalog Bahan & Input Ringkas Oleh Staf Mengikut Jenis Bahan Bermula Jan. 2014

JENIS BAHAN	PUSTAKAWAN		PEMBANTU PERPUSTAKAAN				JUMLAH	
	BAHAN ASAL		CIP		IR		J	N
	J	N	J	N	J	N		
Buku	279	295	340	346	361	374	2084	2142
Cakera Padat	261	261	2	2	177	177	833	833
Tesis	190	190	0	0	115	115	369	369
PSM	95	95	0	0	203	203	661	661
Dokumen Kontrak	1	1	0	0	0	0	1	1
Makalah	1	1	0	0	0	0	1	1
Jurnal (Teks)	30	30	0	0	0	0	30	30
JUMLAH	1666	1687	752	768	1561	1582	3979	4037

Jadual 6 (b) : Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengkatalog Bahan & Input Ringkas Oleh Staf Bermula Jan. 2014

BUTIRAN	HASIL PENCAPAIAN - KPI (2200 JUDUL SEBULAN)					CATATAN (PENINGKATAN/ PENURUNAN)	
	PUSTAKAWAN (JUDUL)	PEMBANTU PERPUSTAKAAN (JUDUL)	PENCAPAIAN (x)	JUMLAH (y)	PERATUSAN (x/y) x 100		
BULAN							
JAN	827 / 800	1198 / 1400	2025	2200	92%	Tidak Mencapai (-8%)	n/a
FEB	839 / 800	1115 / 1400	1954	2200	88.8%	Tidak Mencapai (-11.2%)	Menurun
KUMULAT KESELURUHAN TERKINI			3979	4400	90.4%	Tidak Mencapai (-9.6%)	

Jadual 6 (c) : Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengkatalog Bahan Sahaja Oleh Staf Bermula Jan. 2014

JENIS BAHAN	PUSTAKAWAN		PEMBANTU PERPUSTAKAAN		JUMLAH	
	BAHAN ASAL		CIP			
	J	N	J	N	J	N
Buku	641	662	746	762	1387	1424
Cakera Padat	484	484	6	6	490	490
Tesis	231	231	0	0	231	231
PSM	278	278	0	0	278	278
Peta	0	0	0	0	0	0
Jurnal (T)	30	30	0	0	30	30
Galerium	0	0	0	0	0	0
Dokumen Kontrak	1	1	0	0	1	1
Makalah	1	1	0	0	1	1
JUMLAH	1666	1687	752	768	2418	2455

Disediakan oleh :
Haslina Hussin
Pustakawan Kanan
P(PT1)
16hb. Mac 2014.

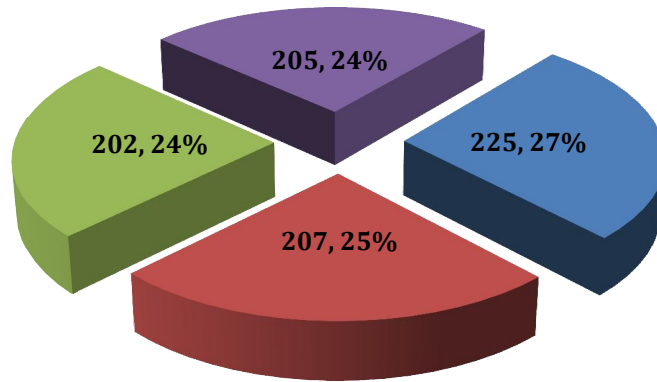
Disemak dan disahkan oleh :

.....
Badariah Borham
Ketua
Bahagian Pemprosesan Teknikal
(KPT)

Tarikh :/...../ 2014.

LAMPIRAN 1 (a)

RAJAH 2.1 : PENGKATALOGAN BAHAN ASAL OLEH PUSTAKAWAN

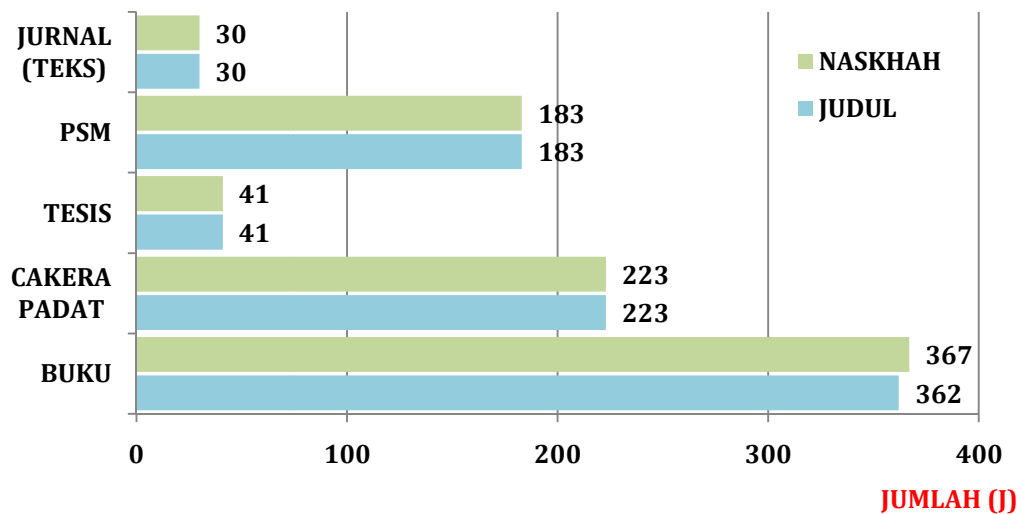


■ P(PT1) @ HH ■ P(PT2) @ NHZ ■ P(PT3) @ NAJ ■ P(PT4) @ FMZ

Jumlah Pencapaian Keseluruhan Pustakawan = **839 / 800 judul @ 104.9%**.

RAJAH 2.2 : PENGKATALOGAN BAHAN ASAL MENGIKUT JENIS BAHAN

JENIS BAHAN



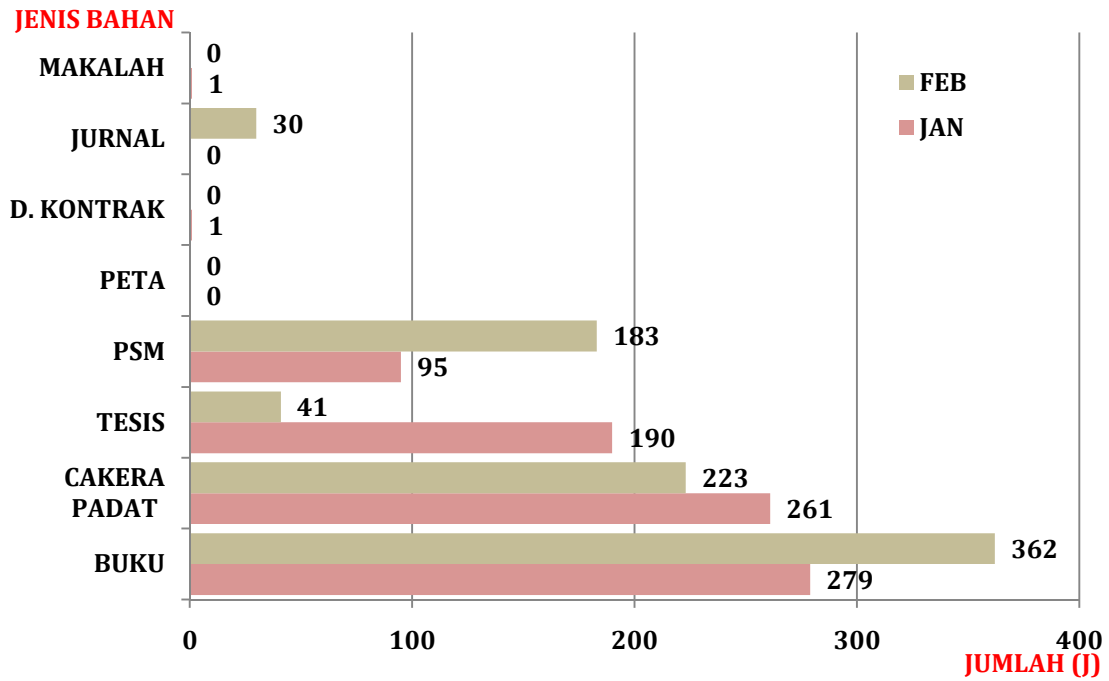
Jumlah Pengkatalogan Bahan Asal Mengikut Jenis Bahan :

- i. Buku - 43.1%
- ii. Cakera Padat - 26.6%
- iii. Tesis - 4.9%
- iv. Projek Sarjana Muda - 21.8%
- v. Jurnal (Teks) - 3.6%

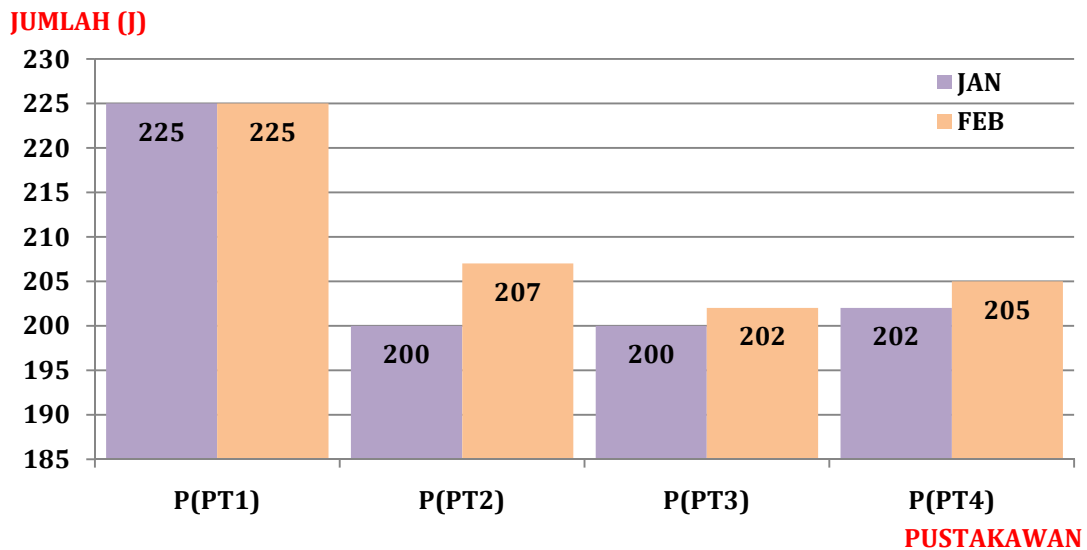
Jumlah keseluruhan = **839 judul**.

LAMPIRAN 1 (b)

RAJAH 2.3 : PENGKATALOGAN BAHAN ASAL – PERBANDINGAN PENCAPAIAN MENGIKUT JENIS BAHAN

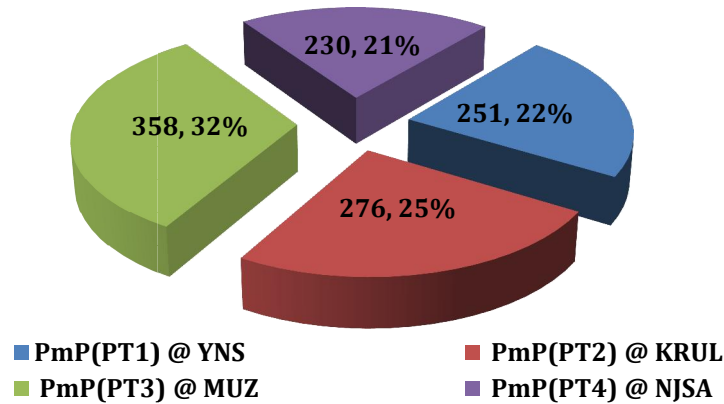


RAJAH 2.4 : PENGKATALOGAN BAHAN ASAL – PERBANDINGAN PENCAPAIAN PUSTAKAWAN



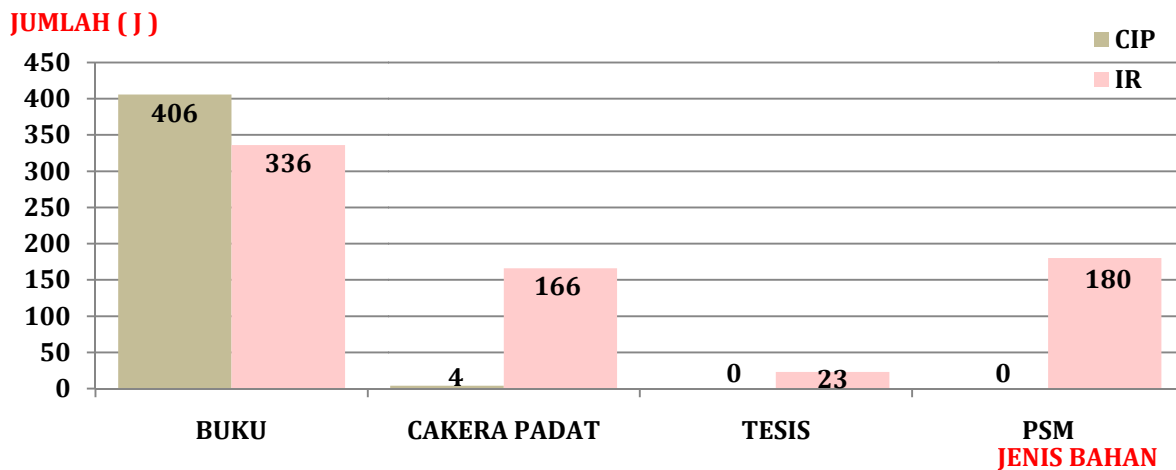
LAMPIRAN 2 (a)

RAJAH 3.1 : PENGKATALOGAN BAHAN CIP DAN INPUT RINGKAS PEMBANTU PERPUSTAKAAN



Jumlah Pencapaian Keseluruhan Pembantu Perpustakaan = 1115 / 1133 judul @ 79.6%.

RAJAH 3.2 : PENGKATALOGAN BAHAN CIP DAN INPUT RINGKAS MENGIKUT JENIS BAHAN

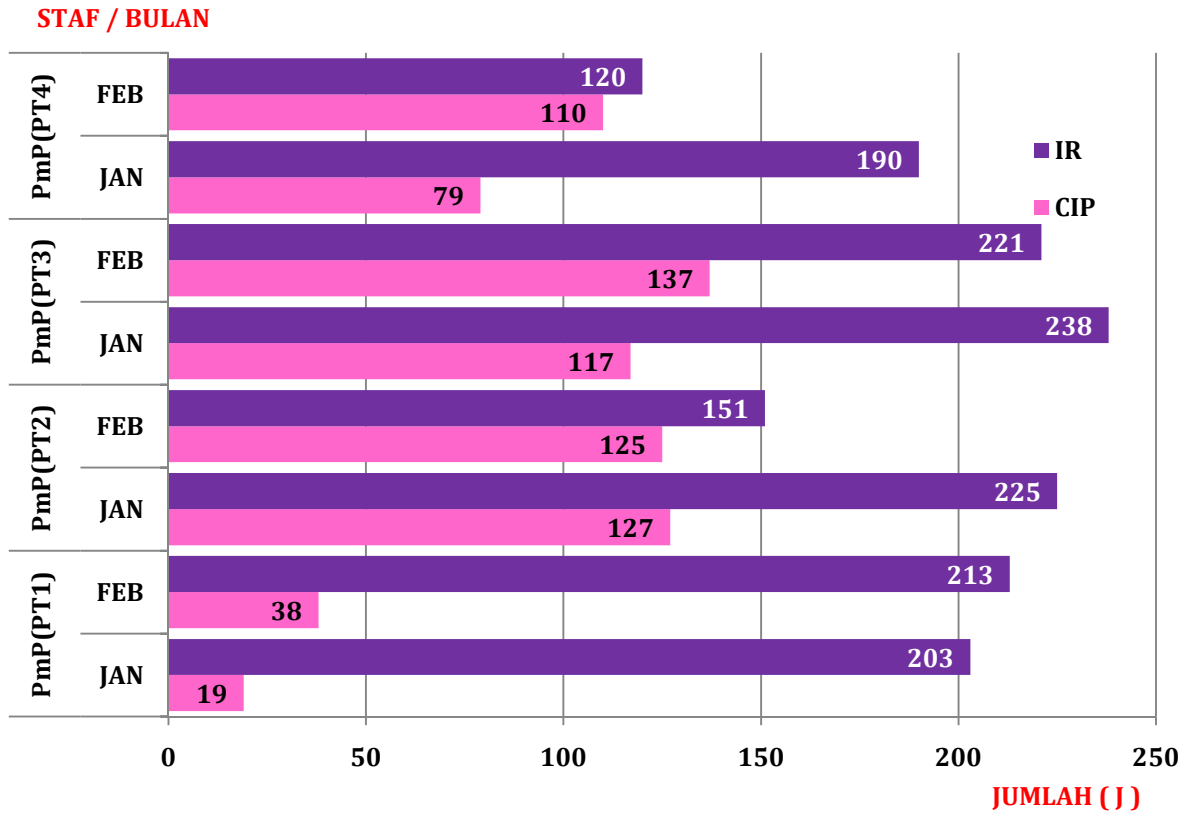


Pecahan Jumlah Aktiviti Mengkatalog Bahan CIP dan Input Mengikut Jenis Bahan :

- i. **BUKU**
 - Bahan CIP : 406 (54.7%) - Input Ringkas : 336 (45.3%)
 - Jumlah : 742 judul
- ii. **CAKERA PADAT**
 - Bahan CIP : 4 (2.4%) - Input Ringkas : 166 (97.6%)
 - Jumlah : 170 judul
- iii. **TESIS**
 - Bahan CIP : 0 (0%) - Input Ringkas : 23 (100%)
 - Jumlah : 23 judul
- iv. **PSM**
 - Bahan CIP : 0 (0%) - Input Ringkas : 180 (100%)
 - Jumlah : 180 judul

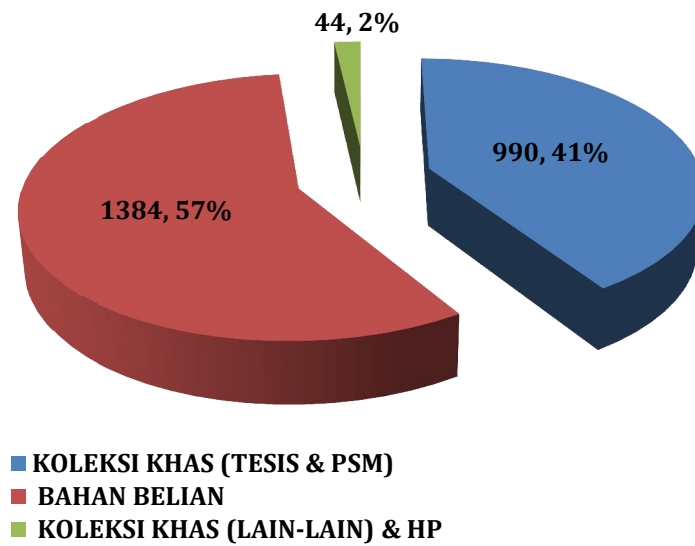
LAMPIRAN 2 (b)

RAJAH 3.2 : PENGKATALOGAN BAHAN CIP DAN INPUT RINGKAS
PERBANDINGAN PENCAPAIAN PEMBANTU PERPUSTAKAAN



LAMPIRAN 3

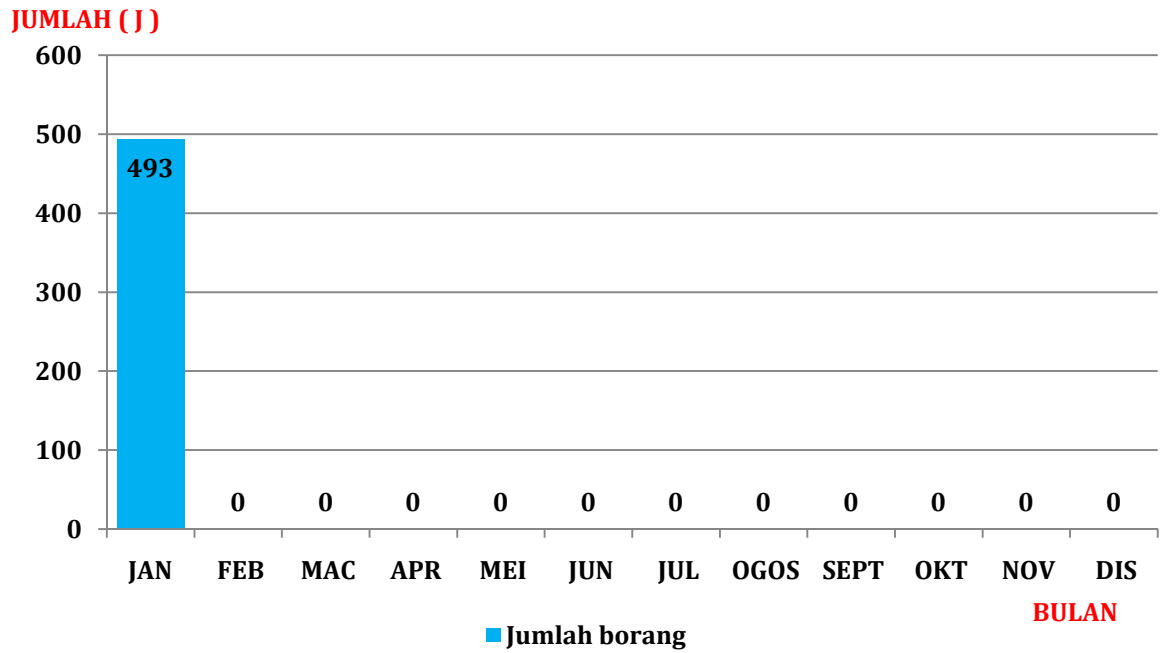
RAJAH 4.1 : PECAHAN PENGKATALOGAN BAHAN MENGIKUT JENIS KOLEKSI BAHAN



Jumlah Keseluruhan Bahan Dikatalog Mengikut Jenis Koleksi Bahan = **2418 / 15,000 judul @ 16.1%**.

LAMPIRAN 4

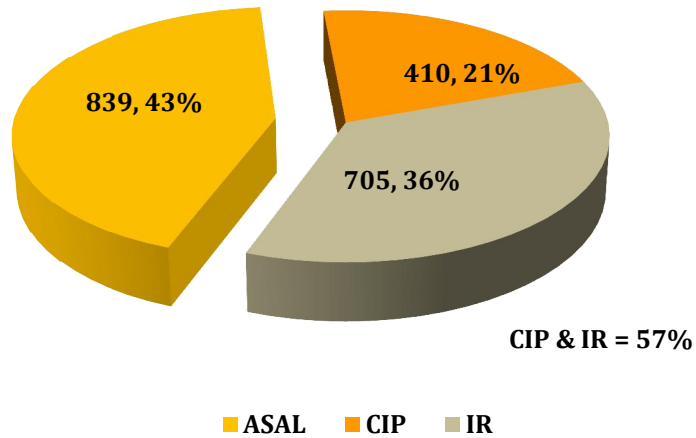
**RAJAH 5.1 : JUMLAH PENGURUSAN BORANG SLIP PEMROSESAN BAHAN
OLEH BAHAGIAN PEMROSESAN TEKNIKAL**



Jumlah Pengurusan Borang Slip Pemprosesan Bahan = 493.

LAMPIRAN 5

RAJAH 6.1 : PENCAPAIAN KESELURUHAN AKTIVITI PENGKATALOGAN BAHAN ASAL, BAHAN CIP & INPUT RINGKAS DATA



Jumlah Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Pengkatalogan Bahan = 1954 / 2200 judul @ 8.8%.

RAJAH 6.2 : PENCAPAIAN KESELURUHAN AKTIVITI PENGKATALOGAN MENGIKUT JENIS BAHAN

