

BULETIN PERPUSTAKAAN



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Jilid 24 Bil. 01 Januari-Mac 2013

ISSN 1823-4763

ent.library.utm.my

Strengthening Ties with UTM International Students Society

With the objectives to share information and experiences with International Students as well as improve library services, a dialogue session with Post Graduate Representatives of the UTM International Student Society (ISS) was held on 21st November 2012 at Perpustakaan Sultanah Zanariah (PSZ), UTM Johor Bahru. Apart from exchanging information to improve clients' satisfaction on library services and facilities, the dialogue session also gave each representative an opportunity to interact directly with library officers, express views and link with one another.

Among the issues discussed were library regulations, student ethics in the library and Wifi access. In addition, the access and use of library areas and facilities were also discussed. Library officers have given their assurance that complaints and issues will be resolved as required.

The ISS represented by Fatima Aldaw Idris (Sudan), Abu Bakar Muhammad Umaru (Nigeria), Saleh Omar Bamaga (Yemen), Amir Tabari (Iran), Mohammad Dawood (Pakistan), Abdelrahman Alnajjar (Palestine) while UTM Library were represented by 3 Head of Department and a Deputy Chief Librarian. At the end of the dialogue session, Pn. Noraziah Sharuddin (Deputy Chief Librarian, PSZ) expressed the hope that student representatives would collaborate with PSZ to deliver information and spread awareness on library regulations and facilities among International Student communities of UTM.



Kerjasama Perpustakaan UTM dengan R&D PROTON, Shah Alam

PSZ dan PROTON Berhad di Shah Alam telah menjalin kerjasama dalam usaha untuk menggerakkan perpustakaan sebagai sebuah unit yang penting dalam sesebuah organisasi. Pelbagai aktiviti dirancang oleh PROTON dan Perpustakaan UTM untuk menarik staf PROTON untuk menggunakan perpustakaan. Sebagai Ahli Korporat Perpustakaan UTM, PROTON telah mengambil inisiatif menarik minat staf PROTON untuk menggunakan pelbagai kemudahan perpustakaan seperti menubuhkan "Knowledge Base Centre", pembelian bahan baru untuk koleksi perpustakaan dan melantik pustakawan dari Perpustakaan UTM untuk memberi khidmat nasihat berkaitan perpustakaan mereka.

Utamakan Kecemerlangan Perkhidmatan - Ketua Pustakawan

Kecemerlangan sesebuah organisasi adalah diukur berdasarkan kepada sejauhmana perkhidmatan yang ditawarkan dapat memenuhi kepuasan pelanggan. Penggunaan Model Prestasi Perpustakaan dilihat sebagai satu cara perpustakaan memastikan pencapaiannya adalah di tahap yang baik berdasarkan kos, efisien, ruang dan kepuasan pelanggan. Ketua Pustakawan UTM, Pn. Kamariah Nor Mohd Desa berkata demikian sempena Amanat Tahun Baru 2013 di hadapan staf Perpustakaan Sultanah Zanariah bertempat di Bilik Seminar 3, Perpustakaan Sultanah Zanariah, UTM Johor Bahru pada pagi Rabu, 30 Januari 2013. *Bersambung di mukasurat 6...*



Inside this Issue

- Dialogue Session
Kerjasama
dengan PROTON **P.1**
- Media Sosial **P.2**
- Citation Reports in
WOS **P.3**
- Book Reviews **P.4**
- Kajian Kepuasan
Pelanggan **P.5**
- Library Activities **P.6**
- Featured
Databases **P.8**

Assalamualaikum wmt.wbk. dan Salam Sejahtera

Alhamdulillah, sekali lagi diberi kesempatan oleh Allah s.w.t. di atas usia yang dikurniakan, kenikmatan yang diberikan dan kebahagiaan yang tiada nilainya.

Perpustakaan sentiasa menggalakkan pelanggan mendapatkan maklumat dan ilmu sama ada berkunjung secara fizikal ke perpustakaan atau secara maya dengan mengakses sumber elektronik yang disediakan. Portal perpustakaan perlu menjadi satu kemestian untuk dilawati terutama oleh pensyarah, penyelidik dan pelajar universiti. Ini adalah dalam usaha kami untuk membudayakan pembacaan, pembelajaran, pemikiran kreatif serta menyokong penyelidikan dan inovasi. Pelbagai perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan adalah untuk keperluan semua pelanggan. Di samping perkhidmatan dalam perpustakaan, kami juga menemui masyarakat setempat untuk program bersama komuniti. Ia bertujuan untuk penyebaran maklumat dan menerangkan peranan perpustakaan dalam kehidupan. Ini adalah untuk menarik mereka mendapatkan tambahan ilmu pengetahuan dan menjadi ahli luar perpustakaan.

Salam hormat dan Selamat Membaca.

Editorial

Patron : Kamariah Nor Mohd Desa
Editor-In-Chief : Noraziah Sharuddin
Editor : Salina Shamshuri
Editorial Team :
Zafarina Dol, Md. Razib Karno, Syahranah A. Raqi,
Junaidah Isnain, Nazrinda A. Samah, Nik Masrizah Zakaria
Circulation :
Kartini Ibrahim, Mohd. Firdaus Kusnin, Sapura Mahadi
Photography : Wan Jamal Wan Hasan
Web : <http://portal.psz.utm.my/psz/>

This bulletin provides an overview of some of the ways the UTM Libraries can help you to achieve your teaching and research goals.

Copyright © 2013

Media Sosial Beri Nilai Tambah Kepada Perkhidmatan Perpustakaan

Aplikasi web sosial seperti Facebook, Wiki dan Blog menghubungkan pengguna dengan pengguna lain. Justeru, Perpustakaan UTM tidak ketinggalan menjadikan fenomena komunikasi sosial sejak akhir-akhir ini sebagai jaringan sosial yang dapat dimanfaatkan dalam mensasarkan perkhidmatan perpustakaan kepada masyarakat umum.

Perpustakaan dapat memanfaatkan 'facebook page' sebagai salah satu kaedah promosi perkhidmatan perpustakaan di samping memelihara hubungan dengan pengguna tetap dan membina jaringan baru pengguna perpustakaan. Dalam konteks ini, Perpustakaan UTM menerusi saluran media sosialnya iaitu Facebook membolehkan orang awam berinteraksi secara maya dengan perpustakaan dan sebagai medium penyebaran dan perkongsian maklumat berkaitan perkhidmatan perpustakaan. Blog perpustakaan juga memberikan kemudahan menarik yang boleh dimanfaatkan oleh para pustakawan untuk mempromosikan aktiviti perpustakaan akademik.



Perpustakaan UTM yakin dengan adanya kemudahan internet yang boleh diakses di mana-mana dan pada bila-bila masa menjadikan maklumat perpustakaan kini semakin mudah dan senang untuk diakses oleh sesiapa sahaja.

Quote's of the Day

"Reading furnishes the mind only with materials of knowledge; it is thinking that makes what we read ours."

~ John Locke

Citation Reports in the Web of Science

About Citation Reports

Citation reports take the citation data available for items in the Web of Science and aggregate it into a format that allows you to quickly review citation activity to a group of papers over time. Graphs on the citation report display both publication and citation data for a set of records. You can quickly determine an average citation rate, remove self citations and determine the h-index for a group of items. Citation Reports can be constructed from any set of results of 10,000 records or fewer, and from the Marked List which has a limitation of 5,000 records.

Create a citation report from...

Citation Reports can be built from any results list in Web of Science. Use citation reports to track research output and citation activity for authors and institutions, see publication and citation trends in a topic area, examine second generation citations and create reports from custom lists built by using the Marked List.

As an example, we'll look at a citation report for an author's work. First, use the author field on the Search page to create a list of works the author has written.

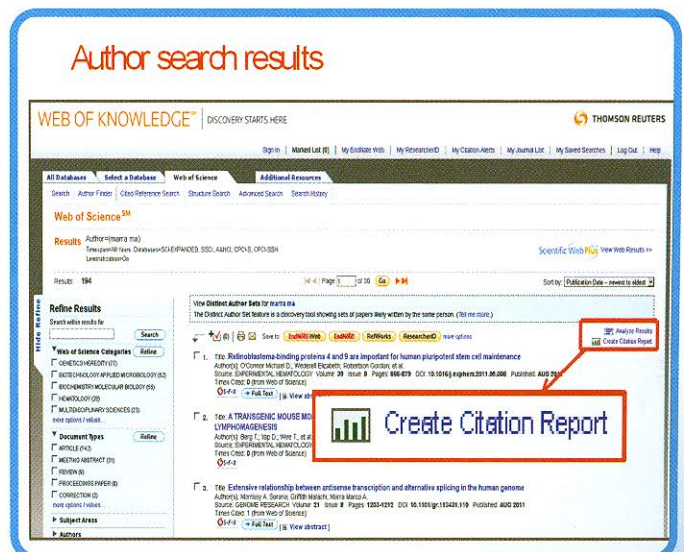
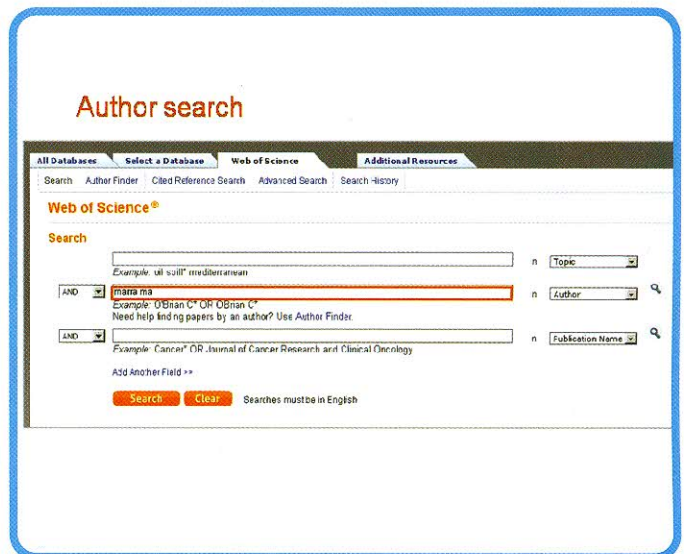
Enter an author's name and initials. If an author has published using various formats of their name and initials or if their name has changed over time, be sure to search for all likely variations. You may also use Author Finder if you need help identifying an author. You could also include an institution name in the address field to help narrow down your search if your author has a common name.

The search returned 194 results. If the author you searched has a common name you may want to refine or add terms to focus your search. Once satisfied with the results list you can now analyse the citation activity to these items. Click the Citation Report button to begin.

The citation report contains graphs and summary data at the top and detailed citation information for each publication below. If you find that there are papers in the citation report that are not by the author you intended, or you would simply like to remove certain items for the purposes of the analysis, use the checkboxes to the left of each item to remove them. Click the Go button to re-run the citation report without those items.

The graphs detail the distribution of the items in this set by when they were published and when they were cited. To the right of the graphs you'll see summary information about this group of records. The publication count, total citation count, and citation count without self-citations are included. You can choose to view the articles which cite Marra's work by clicking the View link, or you could choose to view the citing items while removing any paper where Marra is an author, eliminating any self-citations. Also available is the h-index for this set of records. The h-index is a bibliometric measure that can be useful in measuring a researcher's relative impact on his/her discipline.....

Continued to page 4



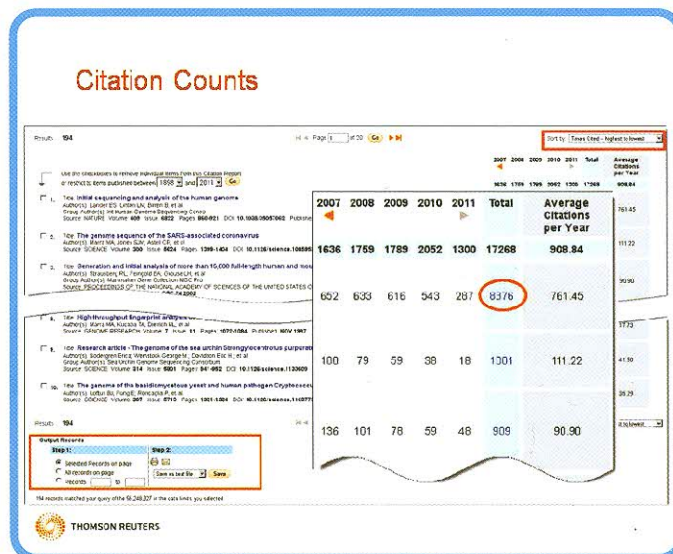
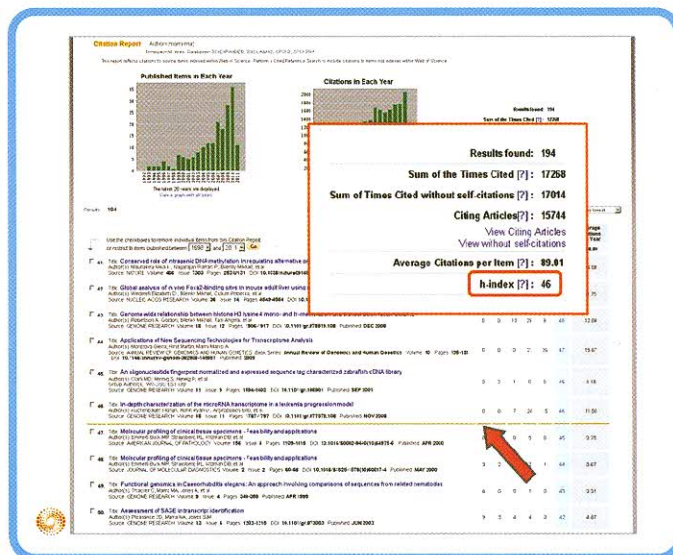
The h-index shown here of 46 means that of the 194 papers in this set, 46 papers have been cited at least 46 times each. You'll see the h-index displayed as an orange line between papers 46 and 47, the point at which the citation count drops below the paper's rank.

The h-index was originally proposed by Dr. JE Hirsch. You can read Hirsch's original paper that discusses the h-index in the Proceedings of the National Academy of Sciences of the US. He suggests that the measure should only be used to compare researchers within the same discipline area because citation behaviours vary from one field to another. For example, researchers in the life sciences tend to have higher h-indices than physicists. The h-index number is relative to the context of the discipline.

At the bottom of the citation report page, Marra's papers are listed with the most highly cited first. The list may be resorted by author name, journal title or date. The citation count for each paper lists the number of times cited by year, total number of times cited since publication, and average citations per year. Clicking on the total times cited count for any paper will return the citing documents.

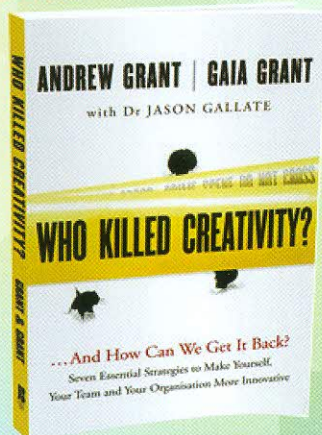
The current version of Web of Knowledge includes annual citation totals based on publication year of the citing journals. In prior versions it was based on the database processing year. You may notice slight differences if comparing totals from the Web of Knowledge prior to July 2011.

This list of citation counts reflects citations to papers that are indexed in the Web of Science. Citations to papers outside of the Web of Science are not included. To be comprehensive a complete cited reference search should be performed. The data from this table can be printed, emailed or saved.



**Who killed creativity? : ...
and how can we get it back? :**
seven essential strategies to make yourself,
your team and your organisation more
innovative

Happy Reading

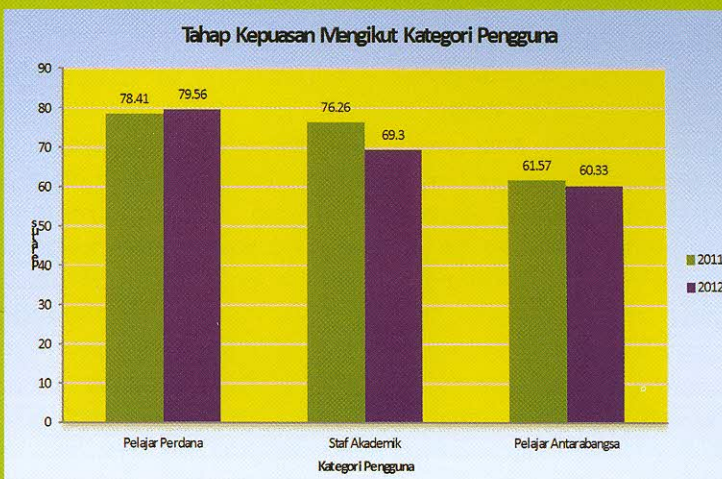


With an original forensic approach, supported by current scientific research, insights and case studies, find out why the ability to think creatively is vital, how it has been lost and who is responsible before learning the 7 strategies for practical innovation solutions for personal challenges, team challenges and organisational imperatives.

~ Excerpt from the book synopsis

Get the book from UTM Libraries with call number: **LB1062 G73 2012**

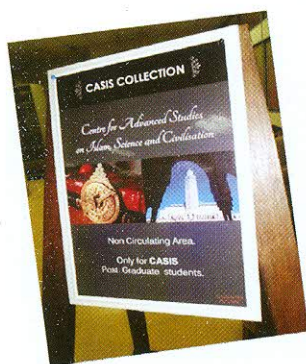
Kajian Kepuasan Pelanggan 2012



Kajian Kepuasan Pelanggan Perpustakaan bagi tahun 2012 telah diadakan sebagai satu kaedah bagi memberi petunjuk tahap kepuasan pelanggan serta untuk mengenal pasti faktor yang perlu diberi perhatian dalam memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan memuaskan kepada pengguna perpustakaan. Soal selidik adalah berdasarkan BS 11620: 2008 mencakupi elemen kos, ruang, efisien dan kepuasan pelanggan telah diedarkan kepada para pengguna perpustakaan.

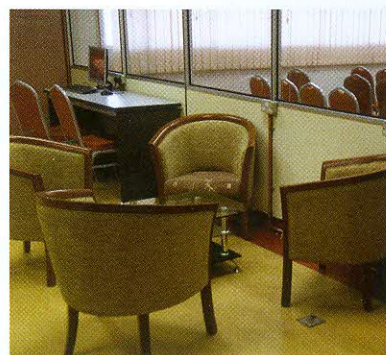
Hasil dari kajian yang dijalankan didapati pencapaian Indeks Kajian Kepuasan Pelanggan pada tahun 2012 menunjukkan pencapaian yang memuaskan iaitu sebanyak 72.82%. Antara ketidakpuasan yang telah dikenalpasti adalah meliputi kemudahan Wifi, kemudahan komputer serta perkhidmatan *interlibrary loan* yang disediakan. Justeru, Perpustakaan akan mengambil tindakan yang sewajarnya bagi menangani aspek-aspek tersebut untuk memastikan perkhidmatan yang lebih baik serta prasarana fizikal serta kemudahan dan perkhidmatannya agar terus berdaya saing dan relevan dengan arena pendidikan masa kini.

Ruang Khas CASIS di UTM KL



Satu ruang khas telah diwujudkan untuk koleksi bahan hadiah dari Pusat Kecemerlangan iaitu Centre for Advanced Studies on Islam and Civilisation (CASIS) di Aras 2 Perpustakaan UTM Kuala Lumpur yang digunakan khas bagi pelajar *Postgraduate* CASIS. Koleksi terdiri daripada bahan hadiah dari CASIS seperti buku dan tesis.

Pihak Perpustakaan UTM Kuala Lumpur telah bekerjasama dengan CASIS dibantu oleh Pejabat Harta Bina untuk menaiktaraf ruang tersebut. Sebagai sebuah jabatan yang aktif dalam penerbitan bahan dan penganjuran majlis ilmu, Perpustakaan UTM Kuala Lumpur dari masa ke semasa berusaha untuk menambahbaik ruang tersebut.



Sumbangan Bahan Bacaan Semarakkan UTM Reading Station

Donate a book



"...Education is what remains after one has forgotten what one learned at school ..."

~ Albert Einstein (1879-1955)

Pewujudan UTM Reading Station (UTMRS) secara langsung memperlihatkan setiap daripada komuniti UTM dapat membudayakan ilmu dan menghidupkan suasana intelektual di UTM. Ini kerana koleksi UTMRS dibangunkan melalui sumbangan secara sukarela oleh warga UTM. Justeru, pihak Perpustakaan amat mengalu-alukan warga UTM untuk turut serta menghulur sumbangan buku dan majalah terpakai bagi menambah koleksi UTMRS dan seterusnya menyemarakkan lagi budaya membaca dalam kalangan masyarakat.

Sumbangan tersebut boleh disalurkan terus kepada :

Pn. Junaidah Isnain dan En. Yusrul Hisham Mohd Yusof (Perpustakaan UTM Johor Bahru)

Pn. Nik Masrizah Zakaria dan En. Mohd Rizal Man (Perpustakaan UTM Kuala Lumpur)

Aktiviti Perpustakaan Januari - Mac 2013

Sambungan dari mukasurat 1...

Ketua Pustakawan telah mengimbas kembali aktiviti dan pencapaian yang telah dilaksanakan oleh Perpustakaan sepanjang tahun 2012 yang melibatkan proses peningkatan profesionalisme warga kerja di perpustakaan. Turut disentuh ialah pembentukan kumpulan *Special Interest Group on Performance Indicators for Libraries* (SIG), penyerahan bangunan baru Perpustakaan Raja Zarith Sofiah, pelaksanaan Program Budaya Ilmu, tanggungjawab terhadap *Corporate Social Responsibility* Bengkel Pusat Sumber serta lain-lain pencapaian sepanjang 2012 seperti pemantapan *Webometrik Ranking* apabila berada di kedudukan top 46 *World Repositories*, Program GOP staf ke Perth Australia, pelancaran aplikasi android (MyLIP), pengekalan Pensijilan MS ISO 9001:2008 dan pemantapan Program 5S.

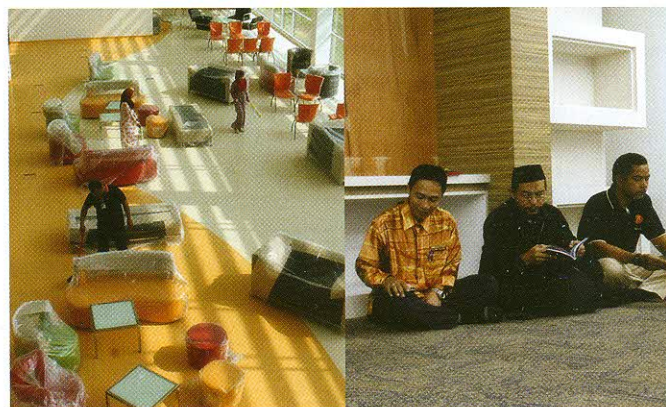


Ketua Pustakawan turut menggariskan perancangan dan halaju 2013, antara lainnya merangka KAI Staf Bukan Akademik bagi Perpustakaan, memperkasakan budaya ilmu melalui pelaksanaan pelbagai aktiviti pemerikasaan budaya ilmu seiring dengan halatuju UTM.

Majlis Doa Selamat dan Gotong Royong Perpustakaan Raja Zarith Sofiah

Majlis doa selamat dan gotong royong telah diadakan pada 21 Mac 2012 bertempat di perkarangan Perpustakaan Raja Zarith Sofiah (PRZS) dan telah dihadiri oleh Ketua Pustakawan, ketua-ketua jabatan dan staf Perpustakaan Sultanah Zanariah UTM Johor Bahru. Majlis dimulakan pada jam 8.00 pagi dengan bacaan yasin yang dipimpin oleh Ustaz Ellyeen Amineen Mohd Salleh dari Pusat Islam UTM.

Majlis ini diadakan sempena pembukaan PRZS sebagai bangunan baru perpustakaan UTM. Secara keseluruhan, walaupun ringkas, majlis ini dapat dijalankan dengan sempurna. Majlis selesai pada jam 10.00 pagi.



Pameran Jualan Buku di Perpustakaan

Satu pameran jualan buku telah dianjurkan oleh Perpustakaan Sultanah Zanariah UTM Johor Bahru dengan kerjasama lapan (8) pembekal buku di Malaysia bermula dari 18 Februari sehingga 1 Mac 2013 dan telah mendapat sambutan menggalakkan daripada warga UTM terutama para pelajar.

Pameran jualan buku yang dibuka seawal jam 9 pagi hingga 5 petang itu diadakan di ruang legar perpustakaan. Pengunjung yang hadir tidak melepaskan peluang membeli pelbagai jenis bahan bacaan.

Perpustakaan berharap sokongan serta kerjasama staf akademik untuk membuat pemilihan bagi judul-judul baru buku samada melalui pemilihan di pameran buku yang diadatkan oleh Perpustakaan dari masa ke semasa.



Aktiviti Perpustakaan Januari - Mac 2013



01



02



03



04



05



06

1. Mesyuarat SIG KPI PERPUN Bil. 1/2013, 28 Februari 2013 di Perpustakaan UTM Kuala Lumpur
2. Perjumpaan Bersama Majlis Perwakilan Pelajar UTM, 16 Februari 2013
3. Dokumentasi Audit Universiti penyelidikan sepanjang Februari-Mac 2013
4. Projek Perpindahan Koleksi tesis ke Perpustakaan Raja Zarith Sofiah mulai 14 Mac 2013
5. Lawatan dari SMA Tinggi, Moncong Gua Indonesia, 27 Mac 2013
6. Mesyuarat Panel Audit Keselamatan UTM, 28 Mac 2013

Persatuan Pustakawan Malaysia Kumpulan Selatan (PPMKS)

Ahli Jawatankuasa Baru
Sesi 2012/2014

Pengerusi : Pn. Noraziah Sharuddin
Setiausaha : Pn. Syahranah A. Raqi
Bendahari : Pn. Zafarina Dol

Ahli Jawatankuasa

Cik Haslina Othman
Pn. Zaleha Atan
Cik Salina Shamshuri
En. Md Razib Karno
En Yusrul Hisham Mohd. Yusof
Ms Levas Mejus
(New Castle Medical University, Nusajaya)
Cik Zuhra Zainuddin
(UTHM, Batu Pahat)
Pn. Zubaidah Abd. Kadir
(Monash University, Johor Bahru)

WANTED : PRE-LOVED/USED BOOKS FOR CHARITY!

Do you have any preloved or used books
that you no longer read?
Do you want to give the gift of reading
to those in need?

Here's one way to do it!

Support us by donating your
preloved or new books
to be sent to the selected orphanage
and primary schools in rural area.

We accept preloved or
new revision books

general knowledge, fiction, non-fiction,
any books you have.

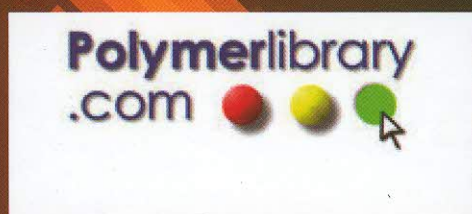
E-mail our nearest representatives at
(ppm.selatan@gmail.com) or contact
directly to
Salina (07-5530174)/Razib (07-5530024)

Persatuan Pustakawan Malaysia (Kumpulan Selatan)

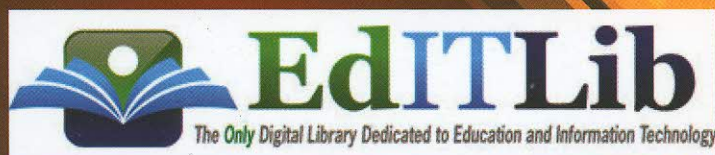
FEATURED DATABASES IN UTM LIBRARY



Henry Stewart Talks publishes animated audio visual presentations by leading world experts - advanced content in a user friendly format. It covers biomedicine, life sciences, management, marketing, finance, advertising and many more topics. Every talk has been specially commissioned with informative visuals and synchronised narration. The talks preserve each speaker's personality and approach allowing you to experience world class presentations wherever you want and as often as you want - pausing and repeating as many times as you wish.



The Polymer Library is an abstracts database covering published literature on plastics, rubber, polymeric composites and adhesives. The Polymer Library includes references from over 450 journals, together with conference papers, specifications and standards, books, reports, press releases, company literature, data sheets and directories. It also has Patent records from 1994 - 2001.



The EdITLib Digital Library is the premiere online resource for aggregated, peer-reviewed research on the latest developments and applications in Educational Technologies and E-Learning. Encompassing more than 25+ years of published international journal articles, conference papers, e-books, and multimedia content from tens of thousands of leading authors, the EdITLib Digital Library connects research and learning within one platform.



Provides key business intelligence on countries, companies, markets and consumers worldwide. It is a global market analysis tool that includes industry trends, strategic analysis, market size and market share for consumer goods in countries around the world.

To access all databases & electronic resources that UTM Library offers, please go to <http://ent.library.utm.my>.

Timbalan Pustakawan Dilantik Juri Pertandingan NILAM (Bahasa Inggeris) Negeri Johor



Perpustakaan UTM berbangga dengan pelantikan Timbalan Pustakawan, Pn. Noraziah Sharuddin sebagai juri bagi mengadili Pertandingan Anugerah NILAM peringkat negeri Johor yang telah berlangsung pada 27 Februari 2013 yang lalu bertempat di Bahagian Teknologi Pendidikan, Johor Bahru. Beliau telah dipilih sebagai juri bagi mengadili Anugerah NILAM (Bahasa Inggeris) bagi Kategori Sekolah Menengah. Lantikan ini merupakan kerjasama baik antara kedua pihak yang telah terjalin selama ini. Semoga dengan lantikan ini akan mengharumkan lagi nama Perpustakaan UTM dalam menjalankan tanggungjawab sosialnya kepada masyarakat setempat.

Program Budaya Al-Quran

Setiap hari Khamis, semua staf perpustakaan UTM Johor Bahru akan berkumpul di Bilik Tayangan Perpustakaan bagi mengikuti Program Budaya Al-Quran yang disampaikan oleh Ustaz Ellyeen Amineen Mohd Salleh dari Pusat Islam UTM. Program adalah anjuran Kelab Keluarga Staf Perpustakaan Sultanah Zanariah (KKSPSZ). Program bermula jam 9.00 pagi dimulakan dengan membaca doa, membaca al-Quran dan tajwid serta sedikit kupasan tafsir tentang ayat Al-Quran yang dibaca beramai-ramai. Dengan majlis ilmu sebegini menjadi wadah bermanfaat kepada seluruh warga perpustakaan dalam membudayakan Al-Quran dalam kehidupan seharian.