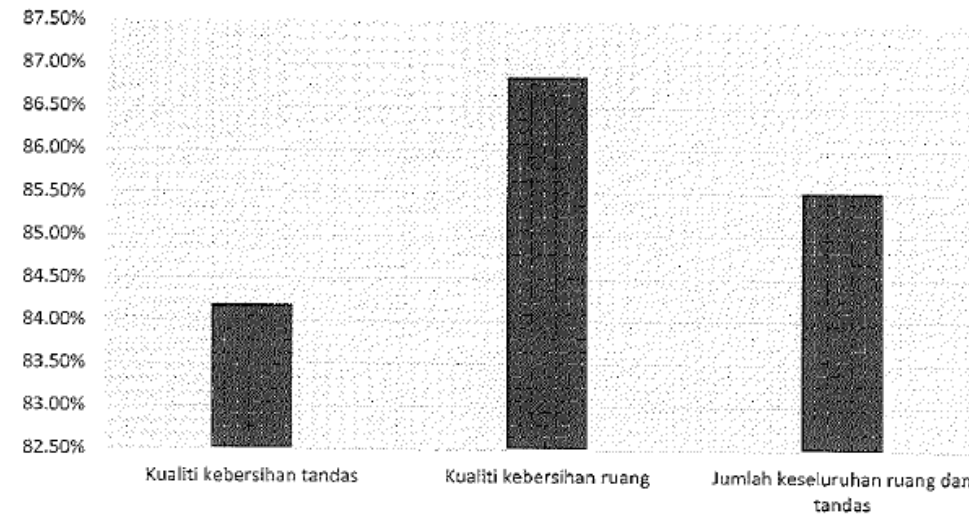


Jadual 4.2 Laporan Kebersihan Ruang dan Tandas Bangunan PSZ Bagi Januari - Disember 2022

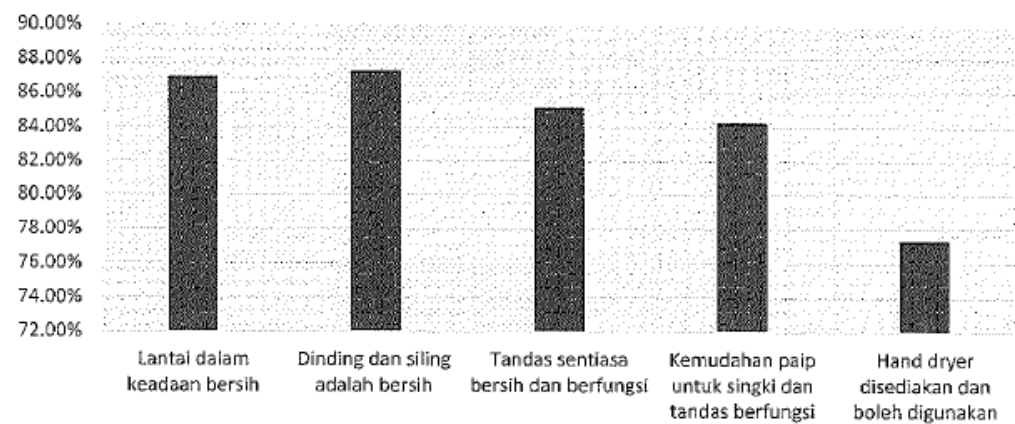
Bil	Perkara	Tahap Kepuasan Pelanggan
1	Kualiti kebersihan tandas	84.19%
2	Kualiti kebersihan ruang	86.85%
3	Jumlah keseluruhan ruang dan tandas	85.52%

TAHAP KEPUASAN PELANGGAN BAGI BANGUNAN PSZ



Bil	Perkara	Tahap Kepuasan
1	Lantai dalam keadaan bersih	86.95%
2	Dinding dan siling adalah bersih	87.27%
3	Tandas sentiasa bersih dan berfungsi	85.13%
4	Kemudahan paip untuk singki dan tandas berfungsi	84.28%
5	Hand dryer disediakan dan boleh digunakan	77.33%

KUALITI KEBERSIHAN TANDAS



Bil	Perkara	Tahap Kepuasan
1	Lantai dalam keadaan bersih	87.49%
2	Dinding dan siling adalah bersih	87.27%
3	Meja dan kerusi pengguna yang disediakan bersih dan tersusun	85.78%
4	Pintu dan tingkap bercermin sentiasa bersih	85.67%
5	Bangunan Perpustakaan adalah bersih, kemas dan teratur	88.85%

KUALITI KEBERSIHAN RUANG

