

Mekanisme pengukuran

KAJIAN INDEKS KEPUASAN PELANGGAN JPUTM 2023 (CSI)

- Menggunakan borang atas talian
- Hebahan melalui emel pelajar & staf serta media sosial JPUTM
- Dijalankan secara 2 (2) fasa:
 - Fasa pertama: Mac hingga Jun 2023
 - Fasa kedua: July hingga Nov 2023



2 KALI
SETAHUN

KAJIAN INDEKS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEBERSIHAN RUANG DAN TANDAS DI JPUTM 2023

- Menggunakan borang dalam talian
- Hebahan menggunakan QR Code
- Dijalankan secara 2 fasa bagi setiap bangunan PSZJB, PRZS & PSZKL
 - Jan hingga Jun 2023
 - Julai hingga Dis 2023



2 KALI
SETAHUN

- Menggunakan borang atas talian
- Hebahan melalui emel staf JPUTM
- Dijalankan pada 7 Nov hingga 7 Dis 2023



1 KALI
SETAHUN

KAJIAN INDEKS KEPUASAN KERJA DI KALANGAN STAF JPUTM 2023 (ESI)

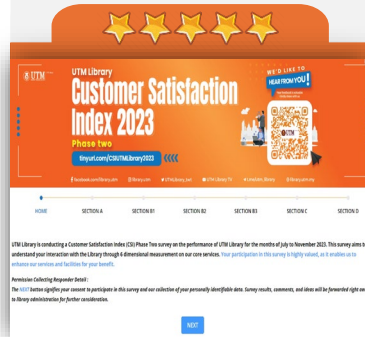
- Menggunakan borang dalam talian
- Diedarkan di hujung sesi setiap kelas
- Sepanjang tahun 2023



1 KALI
SETAHUN

KAJIAN INDEKS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PROGRAM PENDIDIKAN PENGGUNA JPUTM 2023

PENCAPAIAN KESELURUHAN KAJI SELIDIK



Kajian Indeks Kepuasan Pelanggan JPUTM 2023 (CSI)

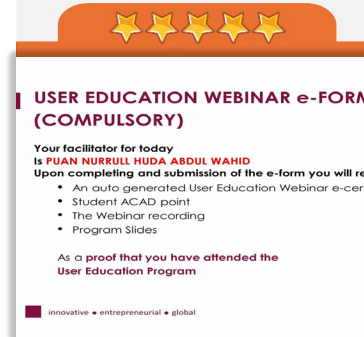
Fasa 1 : 87%
(Mac hingga Jun 2023)

Fasa 2 : 87%
(Jul hingga Nov 2023)



Kajian Indeks Kepuasan Kerja Di Kalangan Staf JPUTM 2023 (ESI)

Fasa 1 : 80.98%

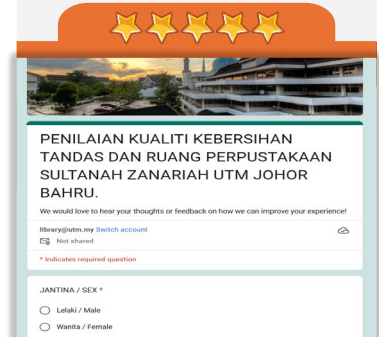


Kajian Indeks Kepuasan Pelanggan Terhadap Program Pendidikan Pengguna JPUTM 2023

KL : 80.98%

JB : 90.8%
(Jan hingga Jun 2023)

JB : 89.4%
(Jul hingga Dis 2023)



Kajian Indeks Kepuasan Pelanggan Terhadap Kebersihan Ruang Dan Tandas Di JPUTM 2023

PSZKL : 93.69%

PSZJB : 83.46%

0PRZS : 83.20%

PENCAPAIAN TERPERINCI KAJI SELIDIK



Perkhidmatan Dalam Talian

85%



Kepuasan Pengguna

87%



Sumber Dalam Talian

85%



Tahap Kemahiran Pelajar

89.4%



Program Dalam Talian

85%