

AGENDA
MESYUARAT SEMAKAN PENGURUSAN
JABATAN PERPUSTAKAAN UTM BIL. 2/2024

Tarikh : 26 September 2024 (Khamis)

Masa : 9.00 pagi

Tempat : Bilik Mesyuarat Utama, Perpustakaan Sultanah Zanariah, UTM, Johor Bahru

BIL.	PERKARA	TEMPOH MASA
1.0	Aluan Pengerusi	5 minit
2.0	Ikrar Pengisytiharan Kepentingan	1 minit
3.0	Meluluskan Minit Mesyuarat Semakan Pengurusan JP UTM Bil. 1/2024	4 minit
4.0	Laporan Perkara Berbangkit Mesyuarat Semakan Pengurusan JP UTM Bil. 1/2024	10 minit
5.0	Laporan Pusat Tanggungjawab (PTJ)	10 minit
	5.1 Wakil Jabatan Perkhidmatan Digital (UTMDigital)	
	5.2 Wakil Jabatan Bendahari	
	5.3 Wakil Bahagian Pengurusan Aset (BPA)	
6.0	Laporan Wakil Pengurusan	
	6.1 Perubahan Isu Dalam dan Luar Berkaitan Proses/Sistem Kerja (Jan - Jun 2024)	10 minit
	6.2 Perancangan Audit SIRIM Tahun 2024 JP UTM	15 minit
7.0	Laporan Pencapaian dan Keberkesanan Objektif Kualiti Perkhidmatan/Produk dan Maklum Balas Pelanggan	
	7.1 Laporan Prestasi dan Pencapaian Objektif Kualiti Perkhidmatan /Produk dan Maklum Balas Pelanggan (10 prosedur)	60 minit
	7.2 Laporan Tindakan Pembetulan NCR/OFI Audit Dalam	10 minit
	7.3 Laporan Prestasi Pembekal	5 minit
	7.4 Laporan Kepuasan Pelanggan 2024 – Fasa 1 dan Langkah Penambahbaikan	10 minit
8.0	Keberkesanan Tindakan Terhadap Risiko dan PeluangPenambahbaikan	5 minit
9.0	Laporan BS ISO 11620:2014	5 minit
10.0	Perancangan Lain-Lain Program Kualiti	
	10.1 Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	5 minit
	10.2 Green Office (GO)	5 minit
	10.3 Standard People Practice (SPP)	5 minit
	10.4 Kumpulan Inovatif, Efisien & Produktif (KIEP)	5 minit
11.0	Hal-Hal Lain	10 minit
		3 Jam

**2 slide
sahaja**