

Mekanisme pengukuran

KAJIAN INDEKS KEPUASAN PELANGGAN JPUTM 2024 (CSI)

- Menggunakan borang atas talian
- Hebahan melalui emel pelajar & staf serta media sosial JPUTM
- Dijalankan secara 2 (2) fasa:
 - Fasa pertama: Mac hingga Mei 2024
 - Fasa kedua: July hingga Okt 2024
- Kemaskini borang : 6 Mac 2024



2 KALI
SETAHUN

KAJIAN INDEKS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEBERSIHAN RUANG DAN TANDAS DI JPUTM 2024

- Menggunakan borang dalam talian
- Hebahan menggunakan QR Code
- Dijalankan secara 2 fasa bagi setiap bangunan PSZJB, PRZS & PSZKL
 - Jan hingga Jun 2024
 - Julai hingga Dis 2024
- Kemaskini borang : secara berterusan



2 KALI
SETAHUN

- Menggunakan borang atas talian
- Hebahan melalui emel staf JPUTM
- Dijalankan pada 20 Nov hingga 15 Dis 2024
- Kemaskini borang : 5 Mac 2024



1 KALI
SETAHUN

- Menggunakan borang dalam talian
- Diedarkan di hujung sesi setiap kelas
- Sepanjang tahun 2024
- Kemaskini borang : secara berterusan



1 KALI
SETAHUN

KAJIAN INDEKS KEPUASAN KERJA DI KALANGAN STAF JPUTM 2024 (ESI)

KAJIAN INDEKS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PROGRAM PENDIDIKAN PENGGUNA JPUTM 2024