



Sijil Penarafan

ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT 2023



TIGA BINTANG

kepada

JABATAN PERPUSTAKAAN UTM

Nik Kamal Izuddin bin Nik Ibrahim

Pengarah

**Jabatan Perkhidmatan Digital
Universiti Teknologi Malaysia**

PENILAIAN STAR RATING

Markah	Bintang	Nota
☆☆☆☆☆ 90.0% – 100% (Cemerlang)	5 Bintang	• Objektif setiap kriteria dicapai pada tahap cemerlang • Pelaksanaan melebihi standard • Boleh ditanda aras oleh fakulti/PTJ lain
☆☆☆☆ 80.0%- 89.9% (Baik)	4 Bintang	• Objektif setiap kriteria dicapai pada tahap baik • Pelaksanaan melalui standard • Usaha penambahbaikan perlu diteruskan ke tahap cemerlang
☆☆☆ 70.0% - 79.9% (Memuaskan)	3 Bintang	• Sebahagian daripada objektif kriteria tidak dicapai • Pelaksanaan memenuhi hampir semua standard • Usaha penambahbaikan perlu diteruskan ke tahap yang lebih baik
☆☆ 60.0% – 69.9% (Kurang Memuaskan)	2 Bintang	• Sebahagian besar daripada objektif kriteria tidak dicapai • Pelaksanaan tidak memenuhi sebahagian besar standard • Usaha penambahbaikan perlu dipergiatkan ke tahap yang lebih baik
☆ 50.0% - 59.9% (Tidak Memuaskan)	1 Bintang	• Hampir semua objektif kriteria tidak dicapai • Pelaksanaan tidak memenuhi hampir semua standard • Usaha penambahbaikan perlu dipergiatkan secara agresif ke tahap yang lebih baik
49.9% dan ke bawah (Lemah)	Tiada Bintang	• Semua objektif kriteria tidak dicapai • Pelaksanaan tidak memenuhi semua standard • Usaha penambahbaikan perlu dipergiatkan secara agresif ke tahap yang lebih baik dan dilaksanakan serta merta

KOMPONEN PENILAIAN ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT 2023 (CITRA KARISMA 2024)

KOMPONEN	MARKAH PENUH
KOMPONEN A: PERKHIDMATAN ICT	30
KOMPONEN B: GOVERNANNAN	20
KOMPONEN C: PEMBUDAYAAN ICT	40
KOMPONEN D: KUALITI/PENGIKTIRAFAN	10
JUMLAH	100